

TWOJA KARTA

co warto wiedzieć

PORADNIK dla użytkowników kart płatniczych Banku Pocztowego

Z poradnika dowiesz się
o najważniejszych cechach kart płatniczych
i korzyściach płynących z ich użytkowania.

 **Bank Pocztowy**





Karta wirtualna – nie posiada fizycznej postaci, dzięki czemu nie można jej zgubić i ukraść, co zwiększa Twoje bezpieczeństwo. Posiada takie same dane, jakie znajdziesz na tradycyjnej karcie – numer, kod CVC2 oraz datę ważności.

Są one udostępnione w bankowości elektronicznej.

**Dziękujemy
za wybór
karty płatniczej.**

**Twoja karta
jest wydana na 5 lat.
Po tym okresie
będzie wznowiona
przez Bank
automatycznie.**



Posiadając **kartę wirtualną** możesz:

- Bezpiecznie realizować płatności online, np. dokonywać zakupów w sklepach internetowych, korzystać z platform z grami, opłacać subskrypcje na platformach streamingowych.
- Płacić za zakupy w sklepach stacjonarnych. W tym celu musisz dodać swoją kartę do portfela cyfrowego, dzięki czemu dokonasz płatności zbliżeniowych i będziesz mógł się nią posługiwać jak tradycyjną kartą.
- Korzystać z bezpłatnego pakietu ubezpieczeń, zawierającego:
 - ✓ przedłużoną gwarancję o 1 rok na wszystkie produkty RTV/AGD oraz elektroniczne (np. smartfon),
 - ✓ ochronę od utraty zakupów w wyniku kradzieży, pożaru, zalania,
 - ✓ zwrot równowartości różnicy między kwotą zapłaconą za towar a niższą ceną identycznego produktu.
- Bezpłatnie wypłacać gotówkę z bankomatów na całym świecie o ile udostępniają one możliwość wypłaty poprzez zbliżenie nośnika z zainstalowanym portfelem cyfrowym, bez wprowadzenia fizycznej karty.





Karta z logo
Poczty Polskiej

Karta wydawana w postaci fizycznej, zapewniająca wygodny dostęp do pieniędzy zgromadzonych na Twoim koncie z każdego miejsca na całym świecie.

**Twoja karta
jest wydana na 5 lat.
Po tym okresie
będzie wznowiona
przez Bank
automatycznie.**



Posiadając kartę w postaci fizycznej możesz:



Płacić zbliżeniowo - do 100 zł bez konieczności podawania PIN-u (w niektórych sytuacjach związanych z wymogiem silnego uwierzytelniania możesz zostać poproszony o jego podanie).



Bezpiecznie realizować płatności on-line, np. dokonywać zakupów w sklepach internetowych, korzystać z platform z grami, opłacać subskrypcje na platformach streamingowych.



Bezpłatnie wypłacać kartą z logo Poczty Polskiej, po włączeniu abonamentu bankomatowego, gotówkę we wszystkich bankomatatach w kraju i na świecie.



Wygodnie i bezpiecznie płacić swoim urządzeniem z Google Pay, Apple Pay lub opaską Xiaomi



czy zegarkiem Garmin.





PIN do karty

Twój osobisty czterocyfrowy numer służący do potwierdzania transakcji.

Zapamiętaj go i nie udostępniaj nikomu!
Jeśli musisz zapisać swój PIN,
nigdy nie przechowuj go razem z kartą.

PIN do karty wirtualnej nie jest wysyłany w formie papierowej, nadaj go samodzielnie w bankowości internetowej lub mobilnej.

PIN do karty z logo PP nadajesz samodzielnie w bankowości internetowej lub mobilnej. W przypadku wyboru dostarczenia PIN-u drogą korespondencyjną, otrzymasz go w odrębnej przesyłce.

Jeśli Twój PIN jest za trudny do zapamiętania, zmień go w bankowości elektronicznej, a przypadku karty w postaci fizycznej również w bankomacie.

Zmiana PIN w bankomacie (z wyjątkiem karty wirtualnej)



Włóż kartę do bankomatu.



Podaj swój obecny PIN.



Wybierz opcję „zmiana kodu PIN“.



Wprowadź nowy PIN (2 razy).



Zatwierdź nowy PIN

Kartę przed użyciem należy aktywować. Możesz to zrobić na 3 sposoby:



W bankowości internetowej
lub w aplikacji mobilnej.



Dzwoniąc na Infolinię Banku
52 3499 499, podając numer NIK
i hasło do bankowości telefonicznej.



W placówce Banku i Poczty Polskiej.

Aktywacja karty

W przypadku kart w postaci fizycznej pierwsza transakcja powinna być przeprowadzona z użyciem kodu PIN (nie może to być transakcja dokonywana na odległość lub zbliżeniowa).



Limity na karcie

Twoja karta ma określone dzienne limity transakcyjne.

Są to maksymalne kwoty i liczby transakcji, które możesz wykorzystać w ciągu jednej doby.

Dzienny limit transakcji kartą ustawiony domyślnie na 6 000 zł to maksymalna łączna suma wszystkich Twoich wypłat z bankomatu, płatności w sklepie i Internecie w ciągu jednej doby.

Jeżeli zaproponowane przez Bank limity nie są dla Ciebie odpowiednie, zmień je (z wyjątkiem limitów cashback i max wartości transakcji zbliżeniowej niewymagającej PIN).

W momencie otrzymania karty, limit na transakcje internetowe wynosi 500 zł.

Po wznowieniu karty limity pozostaną takie same (ustanowione przez Ciebie lub automatycznie nadane przez Bank).

	Wartość domyślna	Liczba domyślna (maksymalna)
1. Dzienny limit transakcji kartą - bezgotówkowych i gotówkowych (maksymalny limit 25 000 PLN)	6 000 zł	Limit nie jest osobno definiowany
1.1. w tym limit transakcji w POS - bezgotówkowych i gotówkowych (maksymalny limit 25 000 PLN)	6 000 zł	15
1.1.1. w tym limit transakcji internetowych (maksymalny limit 25 000 PLN)	500 zł	15
1.2. w tym limit wypłat gotówkowych w bankomacie (maksymalny limit 15 000 PLN)	6 000 zł	5
2. Maksymalna wartość jednej transakcji zbliżeniowej w Polsce bez konieczności potwierdzania PIN-em	100 zł	-
3. Maksymalna wartość wypłaty gotówki za pomocą usługi cashback	1 000 zł	-

Powyższe limity (z wyłączeniem limitów z pkt. 2 i 3) możesz zmienić, dzwoniąc na Infolinię Banku, w bankowości elektronicznej lub placówce Banku.

Zablokowanie i odblokowanie karty



Zablokowanie karty to czasowe (odwracalne) zablokowanie możliwości dokonywania transakcji przy użyciu karty.

W dowolnym momencie możesz **bezpłatnie zablokować/odblokować kartę** za pośrednictwem bankowości elektronicznej.

Po odblokowaniu karty możesz z niej ponownie korzystać.

Zastrzeżenie karty



Zastrzeżenie karty to trwałe wyłączenie możliwości dokonywania transakcji przy użyciu karty.

Proces ten jest nieodwracalny, co oznacza, że nie możesz wycofać zastrzeżenia karty. Jeśli utracisz swoją kartę niezwłocznie zadzwoń pod numer **52 3499 494** (czynny całą dobę, 7 dni w tygodniu) i zastrzeż ją. Także w bankowości elektronicznej możesz zdalnie zastrzec swoją kartę debetową. Opcja dostępna jest w szczegółach wybranej karty debetowej.

Każdą operację zastrzegania karty należy potwierdzić kodem SMS.

Karta posiada **funkcję płatności zbliżeniowych**. To najszybszy sposób na codzienne zakupy i wypłatę gotówki z bankomatu!

Aby dokonać płatności, wystarczy zbliżyć kartę do terminala lub bankomatu w miejscu oznaczonym symbolem:



Przykładasz i gotowe!

- Do kwoty 100 zł nie musisz wprowadzać PIN-u

(w niektórych sytuacjach związanych z wymogiem silnego uwierzytelniania możesz zostać poproszony o jego podanie). Każdą płatność powyżej 100 zł należy potwierdzić PIN-em.

- Funkcję płatności zbliżeniowych możesz wyłączyć lub ponownie włączyć (z wyjątkiem karty wirtualnej) w bankowości elektronicznej lub dzwoniąc na Infolinię Banku.

Płatności zbliżeniowe

Zbliżeniowa wypłata gotówki z bankomatów

Chcąc zbliżeniowo wypłacić gotówkę z bankomatu:



Zbliż kartę/urządzenie mobilne do czytnika, znajdującego się zazwyczaj obok klawiatury numerycznej bankomatu z funkcją zbliżeniową,



Wprowadź kod PIN na klawiaturze numerycznej bankomatu,



Wybierz kwotę, którą chcesz wypłacić,



Odbierz gotówkę i ewentualnie wydruk z potwierdzeniem wypłaty.

Płatności w Internecie z 3D-Secure

3D Secure to dodatkowe zabezpieczenie Twoich transakcji kartą Banku Pocztowego w Internecie. Polega ono na dodatkowej autoryzacji w bankowości elektronicznej lub mobilnej. Autoryzacja 3D Secure dostępna jest w sklepach internetowych oznaczonych symbolem Mastercard ID Check.



W trakcie dokonywania zakupu online w koszyku sklepu internetowego wybierz płatność kartą Mastercard.



Wpisz dane karty, którą chcesz dokonać płatności: numer karty; datę ważności karty; kod CVC2 (trzycyfrowy numer podany na odwrocie karty lub w bankowości elektronicznej).



Potwierdź operację w bankowości mobilnej lub internetowej.



Ze względów bezpieczeństwa, na autoryzację operacji masz 7 minut. Po upływie tego czasu płatność w sklepie internetowym zostanie anulowana.



Wróć na stronę sklepu, kliknij „Kontynuuj”, a następnie „Wróć do sklepu”, co kończy cały proces transakcji.

Płatności mobilne

Aby płatność mogła zostać zrealizowana, kwota do zapłaty nie może być wyższa niż:

- kwota środków dostępnych na Twoim rachunku,
- ustalony dla Twojej karty limit kwotowy lub ilościowy operacji, w tym limit operacji internetowych.

- Swoją kartę możesz dodać do portfeli cyfrowych Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay lub Xiaomi Pay, które umożliwiają płatności telefonem, tabletem, zegarkiem lub opaską w sklepach stacjonarnych poprzez zbliżenie urządzenia do terminala oraz w aplikacjach mobilnych u usługodawców oferujących takie płatności.
- Na urządzeniach z systemem operacyjnym iOS dodaj kartę do Apple Pay w aplikacji Wallet.
- Na urządzeniach z systemem Android do aplikacji Google Pay, pobranej z Google Play.
- Na zegarkach Garmin z usługą Garmin Pay pobierz aplikację Garmin Connect Mobile na swój telefon, a następnie połącz zegarek z aplikacją. W kolejnym kroku utwórz 4-cyfrowe hasło i dodaj kartę.
- W przypadku opaski Mi Smart Band 6 NFC z funkcją Xiaomi Pay, pobierz dedykowaną aplikację na swój telefon, a następnie połącz opaskę z aplikacją. W kolejnym kroku wprowadź dane swojej karty, potwierdź jej dodanie kodem SMS oraz ustaw 6-cyfrowe hasło zabezpieczające.

Płatności mobilne są bezpieczne. W zależności od urządzenia, jakiego używasz, płatność potwierdzasz kodem zabezpieczającym Twoje urządzenie, odciskiem palca lub skanem twarzy.

Pamiętaj!

Przed dodaniem karty do portfela cyfrowego musisz ją aktywować.

Wypłata gotówki

Z bankomatu:



Włóż kartę do bankomatu



Wpisz numer PIN.



Podaj kwotę, jaką chcesz wypłacić.

Odbierz kolejno:



kartę



gotówkę



potwierdzenie transakcji.

Z terminala POS:

Kartą możesz dokonywać bezpłatnych wypłat gotówki przy okazji zakupów (**usługa cashback**) np. w placówkach Poczty Polskiej oraz sklepach, restauracjach i innych punktach usługowych oznaczonych logotypem: „**Mastercard Płać kartą i wypłacaj**”.

Niezależnie od wysokości kwoty, na jaką robisz zakup, **możesz wypłacić do 1 000 zł**.

To proste!

Przed dokonaniem płatności za zakupy powiedz kasjerowi, że chcesz zrobić także wypłatę. Zawsze będzie to jedna transakcja potwierdzana PIN-em. Na wartość transakcji składa się wartość zakupów oraz kwota wypłaty w gotówce.

Wpłata gotówki we wpłatomacie

Jeśli masz nadmiar gotówki, prosto i szybko wpłać ją na swoje konto w Banku Pocztowym za pomocą wpłatomatu.

Wystarczy karta do konta i wpłatomat sieci Euronet lub Planet Cash.

Usługa nie dotyczy kart wirtualnych.



Przygotuj kartę i przelicz dokładnie przygotowaną gotówkę. Banknoty nie mogą być pogniecione. Ułóż je równo, niczym ich nie spinaj.



Włóż kartę do czytnika wpłatomatu.



Wprowadź kod PIN.



Włóż banknoty do wyznaczonego miejsca (w zależności od typu maszyny banknoty należy wkładać „wzdłuż” lub „w poprzek”).



Banknoty uszkodzone lub falsyfikaty zostaną zwrócone.



Przeczytaj informację na ekranie o liczbie i nominale przyjętych banknotów oraz sumie wpłacanych pieniędzy.



Potwierdź transakcję.



Odbierz kartę.



Odbierz potwierdzenie transakcji.



Bezpieczeństwo



Korzystanie z karty jest bezpieczne. Pamiętaj tylko o przestrzeganiu kilku prostych zasad:

- uważaj by Twój kod PIN nie dostał się w ręce osób niepowołanych (nigdy nie podawaj swojego numeru PIN sprzedawcy czy innej obcej osobie),
- chroń też numer karty i dane na niej zawarte, chroń swoją kartę, a jeśli nie nosisz jej przy sobie to powinieneś wiedzieć gdzie się znajduje, tak byś mógł szybko zauważyć jej ewentualne zniknięcie, dokonując transakcji nigdy nie trać twojej karty z oczu,
- zanim włożysz kartę do bankomatu/wpłatomatu, sprawdź czy na urządzeniu/klawiaturze nie ma zamontowanych dodatkowych elementów,
- wprowadzając kod PIN dopilnuj, aby nikt go nie widział,
- nie zostawiaj wydrukowanych potwierdzeń transakcji,
- jeśli zgubisz kartę lub zostanie Ci ona skradziona, jak najszybciej ją zastrzeż.



Jeżeli chcesz bezpiecznie dokonywać transakcji internetowych, pamiętaj o kilku ważnych zasadach:

- Szukaj sprawdzonych sprzedawców. Przed dokonaniem zakupu zapoznaj się z regulaminem sklepu, sprawdź na forach internetowych lub w grupach dyskusyjnych, jakie opinie ma dany sklep.
- Nigdy nie wpisuj kodu PIN swojej karty w celu potwierdzenia operacji.
- Płacąc za zakupy internetowe, korzystaj z własnego komputera, na którym jest zainstalowany i zaktualizowany program antywirusowy.
- Nigdy nie udostępniaj karty osobom trzecim – kartą powinna posługiwać się wyłącznie osoba, dla której karta została wydana.
- Dodatkowym zabezpieczeniem jest usługa 3D Secure, która polega na potwierdzaniu wybranych transakcji w bankowości internetowej lub mobilnej.

Jeżeli nie zdążyłeś zastrzec karty, to Twoja odpowiedzialność za ewentualne transakcje nieuprawnione jest ograniczona do 50 euro, z zastrzeżeniem przypadków wymienionych w Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.



Bezpłatne ubezpieczenie do karty wirtualnej



Karta wirtualna posiada
atrakcyjny pakiet ubezpieczeń,
zawierający:

- przedłużoną gwarancję o 1 rok na wszystkie produkty RTV/AGD oraz elektroniczne (np. smartfon) o wartości do kwoty 6000 zł,
- ochronę od utraty zakupów w wyniku kradzieży, pożaru, zalania do kwoty 6000 zł (w ciągu 30 dni od zakupu),
- gwarancję najniższej ceny – zwrot równowartości różnicy między kwotą zapłaconą za towar a niższą ceną identycznego produktu (w ciągu 30 dni od zakupu) do kwoty 2000 zł. Minimalna różnica w cenie to 200 zł.

Do ubezpieczenia możesz przystąpić na stronie:
<https://bezcennechwile.mastercard.pl/ubezpieczeniezakupow>

Ubezpieczenie jest niezależne od bycia uczestnikiem Programu Bezcenne Chwile, tzn. można nie być zapisanym do Programu i skorzystać z ubezpieczenia.

Program lojalnościowy Bezcenne Chwile



Bezcenne
Chwile



Program dostępny dla kart z logo **Poczty Polskiej** (z wyłączeniem kart wydanych do Poczтового Rachunku Podstawowego) i **kart wirtualnych** pozwoli Ci na realizację swoich pasji i celów, za każdym razem, gdy płacisz kartą u Partnerów Programu!

Program oferuje szeroki katalog nagród, który wspiera realizację dziewięciu pasji:

- Podróże
- Zakupy
- Sport
- Pomaganie
- Kulinaria
- Rozrywka
- Gaming
- Film i kultura
- Muzyka

Jeśli nie przystąpiłeś jeszcze do programu możesz to zrobić online w bankowości elektronicznej, w placówce Banku lub dzwoniąc na naszą Infolinię.

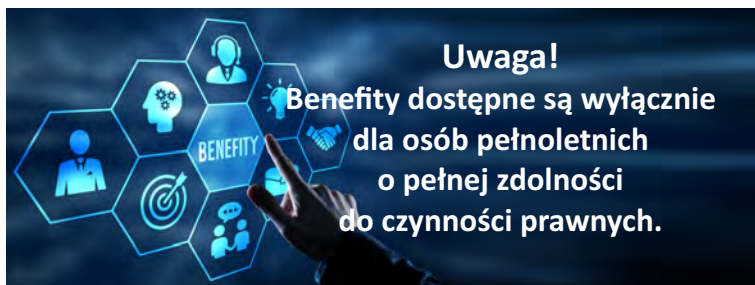
W ramach programu Mastercard Bezcenne Chwile zbierasz punkty podczas codziennych zakupów (w tym internetowych) u Partnerów Programu. Liczba punktów przyznawanych za każde wydane 5 zł będzie ustalana indywidualnie przez danego Partnera Programu.

Dodatkowo, dokonując płatności bezgotówkowych na kwotę min. 3 tys. zł przez 3 miesiące z rzędu, zyskasz dostęp do **Strefy Premium** w Programie Bezcenne Chwile. Strefa Premium to m.in. unikatowe propozycje nagród, dodatkowe benefity np. ubezpieczenie na wypadek niewykorzystania biletów na wybrane wydarzenia czy zwrot za usługę Fast Track (szybkie przejście i ominięcie kolejek do strefy kontroli bezpieczeństwa) na warszawskim Okęciu.



Więcej informacji o Programie **Mastercard Bezcenne Chwile** znajdziesz na

www.bezcnnechwile.mastercard.pl



Uwaga!

Benefity dostępne są wyłącznie dla osób pełnoletnich o pełnej zdolności do czynności prawnych.

Warunki korzystania z kart płatniczych określone są
w Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych
do rachunku dla osób fizycznych
w Banku Pocztowym S.A.,
dostępnym na stronie www.pocztowy.pl

Aktualna Taryfa opłat i prowizji
dostępna jest na stronie www.pocztowy.pl



**Zachęcamy
do korzystania z kart
i życzymy
miłego użytkowania!**

W przypadku jakichkolwiek pytań skontaktuj się
z nami dzwoniąc na Infolinię Banku
pod numer tel. **52 3499 499**
czynną od poniedziałku do piątku
w godzinach **7.30 - 22.00**
oraz w sobotę w godz. **8.00 - 18.00**
(opłaty zgodnie z taryfą operatora).