



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu

Data: 2025-04-01 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje	4
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”	5
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	6
Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu	7
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy.....	7
Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów.....	8

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno ządanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług PIS od dostawcy PISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-01-01	450	2025-02-01	354	2025-03-01	344
2025-01-02	459	2025-02-02	393	2025-03-02	328
2025-01-03	446	2025-02-03	434	2025-03-03	454
2025-01-04	520	2025-02-04	365	2025-03-04	332
2025-01-05	553	2025-02-05	409	2025-03-05	328
2025-01-06	548	2025-02-06	435	2025-03-06	327
2025-01-07	538	2025-02-07	367	2025-03-07	326
2025-01-08	505	2025-02-08	361	2025-03-08	342
2025-01-09	492	2025-02-09	363	2025-03-09	323
2025-01-10	652	2025-02-10	355	2025-03-10	427
2025-01-11	565	2025-02-11	449	2025-03-11	322
2025-01-12	639	2025-02-12	394	2025-03-12	330
2025-01-13	667	2025-02-13	390	2025-03-13	325
2025-01-14	537	2025-02-14	404	2025-03-14	343
2025-01-15	527	2025-02-15	427	2025-03-15	331
2025-01-16	334	2025-02-16	481	2025-03-16	320
2025-01-17	331	2025-02-17	577	2025-03-17	342
2025-01-18	306	2025-02-18	436	2025-03-18	283
2025-01-19	303	2025-02-19	435	2025-03-19	286
2025-01-20	351	2025-02-20	444	2025-03-20	303
2025-01-21	296	2025-02-21	445	2025-03-21	301
2025-01-22	345	2025-02-22	467	2025-03-22	312
2025-01-23	371	2025-02-23	542	2025-03-23	297
2025-01-24	344	2025-02-24	799	2025-03-24	302
2025-01-25	371	2025-02-25	490	2025-03-25	288
2025-01-26	365	2025-02-26	364	2025-03-26	288
2025-01-27	373	2025-02-27	327	2025-03-27	295
2025-01-28	326	2025-02-28	338	2025-03-28	306
2025-01-29	330			2025-03-29	318
2025-01-30	345			2025-03-30	302
2025-01-31	359			2025-03-31	335

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno zżądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług AIS od dostawcy AISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-01-01	490	2025-02-01	559	2025-03-01	542
2025-01-02	492	2025-02-02	544	2025-03-02	458
2025-01-03	527	2025-02-03	522	2025-03-03	427
2025-01-04	409	2025-02-04	513	2025-03-04	461
2025-01-05	511	2025-02-05	725	2025-03-05	464
2025-01-06	446	2025-02-06	525	2025-03-06	456
2025-01-07	480	2025-02-07	473	2025-03-07	546
2025-01-08	513	2025-02-08	456	2025-03-08	400
2025-01-09	491	2025-02-09	539	2025-03-09	531
2025-01-10	538	2025-02-10	543	2025-03-10	599
2025-01-11	548	2025-02-11	559	2025-03-11	492
2025-01-12	603	2025-02-12	482	2025-03-12	533
2025-01-13	270	2025-02-13	546	2025-03-13	483
2025-01-14	521	2025-02-14	522	2025-03-14	548
2025-01-15	484	2025-02-15	505	2025-03-15	496
2025-01-16	579	2025-02-16	535	2025-03-16	580
2025-01-17	445	2025-02-17	554	2025-03-17	548
2025-01-18	430	2025-02-18	565	2025-03-18	541
2025-01-19	489	2025-02-19	509	2025-03-19	557
2025-01-20	487	2025-02-20	507	2025-03-20	540
2025-01-21	445	2025-02-21	544	2025-03-21	469
2025-01-22	466	2025-02-22	529	2025-03-22	456
2025-01-23	492	2025-02-23	624	2025-03-23	517
2025-01-24	465	2025-02-24	601	2025-03-24	608
2025-01-25	476	2025-02-25	521	2025-03-25	536
2025-01-26	385	2025-02-26	520	2025-03-26	521
2025-01-27	485	2025-02-27	587	2025-03-27	550
2025-01-28	449	2025-02-28	468	2025-03-28	590
2025-01-29	471			2025-03-29	658
2025-01-30	430			2025-03-30	542
2025-01-31	478			2025-03-31	536

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno zżądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług CAF od dostawcy PISP lub CBPII do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-01-01	nd	2025-02-01	nd	2025-03-01	nd
2025-01-02	nd	2025-02-02	nd	2025-03-02	nd
2025-01-03	nd	2025-02-03	nd	2025-03-03	nd
2025-01-04	nd	2025-02-04	nd	2025-03-04	nd
2025-01-05	nd	2025-02-05	nd	2025-03-05	nd
2025-01-06	nd	2025-02-06	nd	2025-03-06	nd
2025-01-07	nd	2025-02-07	nd	2025-03-07	nd
2025-01-08	nd	2025-02-08	nd	2025-03-08	nd
2025-01-09	nd	2025-02-09	nd	2025-03-09	nd
2025-01-10	nd	2025-02-10	nd	2025-03-10	nd
2025-01-11	nd	2025-02-11	nd	2025-03-11	nd
2025-01-12	nd	2025-02-12	nd	2025-03-12	nd
2025-01-13	nd	2025-02-13	nd	2025-03-13	nd
2025-01-14	nd	2025-02-14	nd	2025-03-14	nd
2025-01-15	nd	2025-02-15	nd	2025-03-15	nd
2025-01-16	nd	2025-02-16	nd	2025-03-16	nd
2025-01-17	nd	2025-02-17	nd	2025-03-17	nd
2025-01-18	nd	2025-02-18	nd	2025-03-18	nd
2025-01-19	nd	2025-02-19	nd	2025-03-19	nd
2025-01-20	nd	2025-02-20	nd	2025-03-20	nd
2025-01-21	nd	2025-02-21	nd	2025-03-21	nd
2025-01-22	nd	2025-02-22	nd	2025-03-22	nd
2025-01-23	nd	2025-02-23	nd	2025-03-23	nd
2025-01-24	nd	2025-02-24	nd	2025-03-24	nd
2025-01-25	nd	2025-02-25	nd	2025-03-25	nd
2025-01-26	nd	2025-02-26	nd	2025-03-26	nd
2025-01-27	nd	2025-02-27	nd	2025-03-27	nd
2025-01-28	nd	2025-02-28	nd	2025-03-28	nd
2025-01-29	nd			2025-03-29	nd
2025-01-30	nd			2025-03-30	nd
2025-01-31	nd			2025-03-31	nd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów wszystkich usług o błędnych odpowiedziach, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych w ciągu dnia (od północy do północy) przez Bank do PISP, AISP oraz CBPII zgodnie z art. 36 ust. 2 RTS, podzielona przez liczbę wszystkich żądań wszystkich usług otrzymanych w tym samym dniu przez Bank od AISP, PISP i CBPII.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-01-01	0,007 %	2025-02-01	0,011 %	2025-03-01	0,059 %
2025-01-02	0,017 %	2025-02-02	0,008 %	2025-03-02	0,017 %
2025-01-03	0,04 %	2025-02-03	0,023 %	2025-03-03	0,025 %
2025-01-04	4,295 %	2025-02-04	0,069 %	2025-03-04	0,054 %
2025-01-05	0,01 %	2025-02-05	0,129 %	2025-03-05	0,019 %
2025-01-06	0,009 %	2025-02-06	0,117 %	2025-03-06	0,018 %
2025-01-07	0,154 %	2025-02-07	0,082 %	2025-03-07	0,018 %
2025-01-08	0,045 %	2025-02-08	0 %	2025-03-08	0,25 %
2025-01-09	0,019 %	2025-02-09	0 %	2025-03-09	0,008 %
2025-01-10	0,02 %	2025-02-10	0,017 %	2025-03-10	0,039 %
2025-01-11	0,01 %	2025-02-11	0,019 %	2025-03-11	0,052 %
2025-01-12	0,007 %	2025-02-12	0,02 %	2025-03-12	0,018 %
2025-01-13	0,014 %	2025-02-13	0,019 %	2025-03-13	0,058 %
2025-01-14	0,04 %	2025-02-14	0,019 %	2025-03-14	0,019 %
2025-01-15	0,03 %	2025-02-15	0,012 %	2025-03-15	0,011 %
2025-01-16	0,05 %	2025-02-16	0,008 %	2025-03-16	0,015 %
2025-01-17	0,022 %	2025-02-17	0,014 %	2025-03-17	0,015 %
2025-01-18	0,019 %	2025-02-18	0,019 %	2025-03-18	0,021 %
2025-01-19	0,008 %	2025-02-19	0,038 %	2025-03-19	0,052 %
2025-01-20	0,015 %	2025-02-20	0,054 %	2025-03-20	0,01 %
2025-01-21	0,022 %	2025-02-21	0,029 %	2025-03-21	0,019 %
2025-01-22	0,072 %	2025-02-22	0,019 %	2025-03-22	0,006 %
2025-01-23	0,041 %	2025-02-23	0,015 %	2025-03-23	0,012 %
2025-01-24	0,062 %	2025-02-24	0,03 %	2025-03-24	0,004 %
2025-01-25	0,013 %	2025-02-25	0,026 %	2025-03-25	0,006 %
2025-01-26	0 %	2025-02-26	0,079 %	2025-03-26	0,01 %
2025-01-27	0,073 %	2025-02-27	0,078 %	2025-03-27	0,01 %
2025-01-28	0,021 %	2025-02-28	0,019 %	2025-03-28	0,034 %
2025-01-29	0,032 %			2025-03-29	0,007 %
2025-01-30	0,022 %			2025-03-30	0,049 %
2025-01-31	0,022 %			2025-03-31	0,023 %

Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy wszystkich usług w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-01-01	100 %	2025-02-01	100 %	2025-03-01	100 %
2025-01-02	100 %	2025-02-02	100 %	2025-03-02	100 %
2025-01-03	100 %	2025-02-03	100 %	2025-03-03	100 %
2025-01-04	99,96 %	2025-02-04	100 %	2025-03-04	100 %
2025-01-05	100 %	2025-02-05	100 %	2025-03-05	100 %
2025-01-06	100 %	2025-02-06	100 %	2025-03-06	100 %
2025-01-07	100 %	2025-02-07	100 %	2025-03-07	100 %
2025-01-08	100 %	2025-02-08	100 %	2025-03-08	100 %
2025-01-09	100 %	2025-02-09	100 %	2025-03-09	100 %
2025-01-10	100 %	2025-02-10	100 %	2025-03-10	100 %
2025-01-11	100 %	2025-02-11	100 %	2025-03-11	100 %
2025-01-12	100 %	2025-02-12	100 %	2025-03-12	100 %
2025-01-13	100 %	2025-02-13	100 %	2025-03-13	100 %
2025-01-14	100 %	2025-02-14	100 %	2025-03-14	100 %
2025-01-15	100 %	2025-02-15	100 %	2025-03-15	100 %
2025-01-16	100 %	2025-02-16	100 %	2025-03-16	100 %
2025-01-17	100 %	2025-02-17	100 %	2025-03-17	100 %
2025-01-18	100 %	2025-02-18	100 %	2025-03-18	100 %
2025-01-19	100 %	2025-02-19	100 %	2025-03-19	100 %
2025-01-20	100 %	2025-02-20	100 %	2025-03-20	100 %
2025-01-21	100 %	2025-02-21	100 %	2025-03-21	100 %
2025-01-22	100 %	2025-02-22	100 %	2025-03-22	100 %
2025-01-23	100 %	2025-02-23	100 %	2025-03-23	100 %
2025-01-24	100 %	2025-02-24	100 %	2025-03-24	100 %
2025-01-25	100 %	2025-02-25	100 %	2025-03-25	100 %
2025-01-26	100 %	2025-02-26	100 %	2025-03-26	100 %
2025-01-27	100 %	2025-02-27	100 %	2025-03-27	100 %
2025-01-28	100 %	2025-02-28	100 %	2025-03-28	100 %
2025-01-29	100 %			2025-03-29	100 %
2025-01-30	100 %			2025-03-30	100 %
2025-01-31	100 %			2025-03-31	100 %

Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów

Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów w ciągu dnia. Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-01-01	0	2025-02-01	0	2025-03-01	0
2025-01-02	0	2025-02-02	0	2025-03-02	0
2025-01-03	0	2025-02-03	0	2025-03-03	0
2025-01-04	0	2025-02-04	0	2025-03-04	0
2025-01-05	0	2025-02-05	0	2025-03-05	0
2025-01-06	0	2025-02-06	0	2025-03-06	0
2025-01-07	0	2025-02-07	0	2025-03-07	0
2025-01-08	0	2025-02-08	0	2025-03-08	0
2025-01-09	0	2025-02-09	0	2025-03-09	0
2025-01-10	0	2025-02-10	0	2025-03-10	0
2025-01-11	0	2025-02-11	0	2025-03-11	0
2025-01-12	0	2025-02-12	0	2025-03-12	0
2025-01-13	0	2025-02-13	0	2025-03-13	0
2025-01-14	0	2025-02-14	0	2025-03-14	0
2025-01-15	0	2025-02-15	0	2025-03-15	0
2025-01-16	0	2025-02-16	0	2025-03-16	0
2025-01-17	0	2025-02-17	0	2025-03-17	0
2025-01-18	0	2025-02-18	0	2025-03-18	0
2025-01-19	0	2025-02-19	0	2025-03-19	0
2025-01-20	0	2025-02-20	0	2025-03-20	0
2025-01-21	0	2025-02-21	0	2025-03-21	0
2025-01-22	0	2025-02-22	0	2025-03-22	0
2025-01-23	0	2025-02-23	0	2025-03-23	0
2025-01-24	0	2025-02-24	0	2025-03-24	0
2025-01-25	0	2025-02-25	0	2025-03-25	0
2025-01-26	0	2025-02-26	0	2025-03-26	0
2025-01-27	0	2025-02-27	0	2025-03-27	0
2025-01-28	0	2025-02-28	0	2025-03-28	0
2025-01-29	0			2025-03-29	0
2025-01-30	0			2025-03-30	0
2025-01-31	0			2025-03-31	0