



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości P24Biznes, P24Detal i aplikacji mobilnej P24Detal

Data: 09.01.2025 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Biznes.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)	4
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	5
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	6
Wskaźnik przestoju interfejsu	7
Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy P24Detal	8
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności	8
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)	9
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	10
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	11
Wskaźnik przestoju interfejsu	12
Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Detal – aplikacja mobilna iOS, Android	13
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności	13
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)	14
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	15
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	16
Wskaźnik przestoju interfejsu	17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Biznes

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-10-01	2166
2024-10-02	1206
2024-10-03	1214
2024-10-04	1302
2024-10-05	1390
2024-10-06	2058
2024-10-07	1743
2024-10-08	1145
2024-10-09	1441
2024-10-10	1295
2024-10-11	1343
2024-10-12	1432
2024-10-13	1793
2024-10-14	612
2024-10-15	854
2024-10-16	1398
2024-10-17	1352
2024-10-18	613
2024-10-19	765
2024-10-20	1290
2024-10-21	1205
2024-10-22	913
2024-10-23	863
2024-10-24	851
2024-10-25	842
2024-10-26	1182
2024-10-27	717
2024-10-28	691
2024-10-29	591
2024-10-30	725
2024-10-31	746

Data	Wartość
2024-11-01	1107
2024-11-02	1170
2024-11-03	1197
2024-11-04	1144
2024-11-05	815
2024-11-06	752
2024-11-07	594
2024-11-08	601
2024-11-09	635
2024-11-10	700
2024-11-11	753
2024-11-12	671
2024-11-13	536
2024-11-14	561
2024-11-15	573
2024-11-16	565
2024-11-17	732
2024-11-18	714
2024-11-19	671
2024-11-20	566
2024-11-21	550
2024-11-22	543
2024-11-23	534
2024-11-24	1124
2024-11-25	720
2024-11-26	509
2024-11-27	520
2024-11-28	536
2024-11-29	551
2024-11-30	543

Data	Wartość
2024-12-01	702
2024-12-02	695
2024-12-03	559
2024-12-04	571
2024-12-05	540
2024-12-06	548
2024-12-07	547
2024-12-08	655
2024-12-09	738
2024-12-10	587
2024-12-11	558
2024-12-12	548
2024-12-13	542
2024-12-14	551
2024-12-15	615
2024-12-16	682
2024-12-17	543
2024-12-18	564
2024-12-19	551
2024-12-20	553
2024-12-21	548
2024-12-22	711
2024-12-23	857
2024-12-24	601
2024-12-25	593
2024-12-26	710
2024-12-27	682
2024-12-28	528
2024-12-29	689
2024-12-30	697
2024-12-31	568

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-10-01	2305
2024-10-02	1469
2024-10-03	1603
2024-10-04	1524
2024-10-05	1572
2024-10-06	2001
2024-10-07	1767
2024-10-08	1355
2024-10-09	1629
2024-10-10	1488
2024-10-11	1516
2024-10-12	1630
2024-10-13	1804
2024-10-14	632
2024-10-15	1149
2024-10-16	1680
2024-10-17	1543
2024-10-18	790
2024-10-19	940
2024-10-20	1263
2024-10-21	1115
2024-10-22	1095
2024-10-23	1042
2024-10-24	1052
2024-10-25	1004
2024-10-26	1411
2024-10-27	657
2024-10-28	721
2024-10-29	824
2024-10-30	935
2024-10-31	936

Data	Wartość
2024-11-01	1251
2024-11-02	1157
2024-11-03	1242
2024-11-04	1199
2024-11-05	1004
2024-11-06	929
2024-11-07	927
2024-11-08	821
2024-11-09	850
2024-11-10	765
2024-11-11	734
2024-11-12	742
2024-11-13	791
2024-11-14	820
2024-11-15	786
2024-11-16	711
2024-11-17	679
2024-11-18	672
2024-11-19	811
2024-11-20	775
2024-11-21	768
2024-11-22	718
2024-11-23	754
2024-11-24	1146
2024-11-25	727
2024-11-26	750
2024-11-27	752
2024-11-28	774
2024-11-29	777
2024-11-30	745

Data	Wartość
2024-12-01	762
2024-12-02	707
2024-12-03	752
2024-12-04	747
2024-12-05	764
2024-12-06	757
2024-12-07	768
2024-12-08	629
2024-12-09	656
2024-12-10	1222
2024-12-11	781
2024-12-12	856
2024-12-13	792
2024-12-14	792
2024-12-15	690
2024-12-16	691
2024-12-17	746
2024-12-18	820
2024-12-19	793
2024-12-20	715
2024-12-21	753
2024-12-22	703
2024-12-23	734
2024-12-24	740
2024-12-25	718
2024-12-26	654
2024-12-27	651
2024-12-28	678
2024-12-29	720
2024-12-30	765
2024-12-31	776

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2024-10-01	0,000%
2024-10-02	0,000%
2024-10-03	0,000%
2024-10-04	0,000%
2024-10-05	0,000%
2024-10-06	0,000%
2024-10-07	0,000%
2024-10-08	0,000%
2024-10-09	0,000%
2024-10-10	0,000%
2024-10-11	0,000%
2024-10-12	0,000%
2024-10-13	0,000%
2024-10-14	0,000%
2024-10-15	0,000%
2024-10-16	0,000%
2024-10-17	0,000%
2024-10-18	0,000%
2024-10-19	0,000%
2024-10-20	0,000%
2024-10-21	0,000%
2024-10-22	0,000%
2024-10-23	0,000%
2024-10-24	0,000%
2024-10-25	0,000%
2024-10-26	0,000%
2024-10-27	0,000%
2024-10-28	0,000%
2024-10-29	0,000%
2024-10-30	0,000%
2024-10-31	0,000%

Data	Wartość
2024-11-01	0,000%
2024-11-02	0,000%
2024-11-03	0,000%
2024-11-04	0,001%
2024-11-05	0,000%
2024-11-06	0,000%
2024-11-07	0,000%
2024-11-08	0,000%
2024-11-09	0,000%
2024-11-10	0,000%
2024-11-11	0,000%
2024-11-12	0,000%
2024-11-13	0,000%
2024-11-14	0,000%
2024-11-15	0,000%
2024-11-16	0,000%
2024-11-17	0,000%
2024-11-18	0,000%
2024-11-19	0,000%
2024-11-20	0,000%
2024-11-21	0,000%
2024-11-22	0,000%
2024-11-23	0,000%
2024-11-24	0,000%
2024-11-25	0,000%
2024-11-26	0,000%
2024-11-27	0,000%
2024-11-28	0,000%
2024-11-29	0,000%
2024-11-30	0,000%

Data	Wartość
2024-12-01	0,000%
2024-12-02	0,000%
2024-12-03	0,000%
2024-12-04	0,000%
2024-12-05	0,000%
2024-12-06	0,000%
2024-12-07	0,000%
2024-12-08	0,000%
2024-12-09	0,000%
2024-12-10	0,000%
2024-12-11	0,000%
2024-12-12	0,000%
2024-12-13	0,000%
2024-12-14	0,000%
2024-12-15	0,000%
2024-12-16	0,000%
2024-12-17	0,000%
2024-12-18	0,000%
2024-12-19	0,000%
2024-12-20	0,000%
2024-12-21	0,000%
2024-12-22	0,000%
2024-12-23	0,000%
2024-12-24	0,000%
2024-12-25	0,000%
2024-12-26	0,000%
2024-12-27	0,000%
2024-12-28	0,000%
2024-12-29	0,000%
2024-12-30	0,000%
2024-12-31	0,000%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-10-01	100%
2024-10-02	100%
2024-10-03	99%
2024-10-04	100%
2024-10-05	100%
2024-10-06	100%
2024-10-07	100%
2024-10-08	99%
2024-10-09	100%
2024-10-10	99%
2024-10-11	100%
2024-10-12	100%
2024-10-13	100%
2024-10-14	100%
2024-10-15	100%
2024-10-16	100%
2024-10-17	100%
2024-10-18	100%
2024-10-19	100%
2024-10-20	100%
2024-10-21	100%
2024-10-22	100%
2024-10-23	100%
2024-10-24	100%
2024-10-25	100%
2024-10-26	100%
2024-10-27	100%
2024-10-28	100%
2024-10-29	100%
2024-10-30	100%
2024-10-31	100%

Data	Wartość
2024-11-01	100%
2024-11-02	100%
2024-11-03	100%
2024-11-04	100%
2024-11-05	100%
2024-11-06	100%
2024-11-07	100%
2024-11-08	100%
2024-11-09	100%
2024-11-10	100%
2024-11-11	100%
2024-11-12	100%
2024-11-13	100%
2024-11-14	100%
2024-11-15	100%
2024-11-16	100%
2024-11-17	100%
2024-11-18	100%
2024-11-19	100%
2024-11-20	100%
2024-11-21	100%
2024-11-22	100%
2024-11-23	100%
2024-11-24	100%
2024-11-25	100%
2024-11-26	100%
2024-11-27	100%
2024-11-28	100%
2024-11-29	100%
2024-11-30	99%

Data	Wartość
2024-12-01	99%
2024-12-02	100%
2024-12-03	100%
2024-12-04	100%
2024-12-05	100%
2024-12-06	100%
2024-12-07	100%
2024-12-08	100%
2024-12-09	100%
2024-12-10	100%
2024-12-11	100%
2024-12-12	100%
2024-12-13	100%
2024-12-14	99%
2024-12-15	100%
2024-12-16	100%
2024-12-17	100%
2024-12-18	100%
2024-12-19	100%
2024-12-20	100%
2024-12-21	100%
2024-12-22	99%
2024-12-23	100%
2024-12-24	100%
2024-12-25	100%
2024-12-26	100%
2024-12-27	100%
2024-12-28	100%
2024-12-29	100%
2024-12-30	100%
2024-12-31	99%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-10-01	0
2024-10-02	0
2024-10-03	0
2024-10-04	0
2024-10-05	0
2024-10-06	0
2024-10-07	0
2024-10-08	80
2024-10-09	0
2024-10-10	75
2024-10-11	0
2024-10-12	0
2024-10-13	0
2024-10-14	0
2024-10-15	0
2024-10-16	0
2024-10-17	0
2024-10-18	0
2024-10-19	0
2024-10-20	0
2024-10-21	0
2024-10-22	0
2024-10-23	0
2024-10-24	0
2024-10-25	0
2024-10-26	0
2024-10-27	0
2024-10-28	0
2024-10-29	0
2024-10-30	0
2024-10-31	0

Data	Wartość
2024-11-01	0
2024-11-02	0
2024-11-03	0
2024-11-04	0
2024-11-05	0
2024-11-06	0
2024-11-07	0
2024-11-08	0
2024-11-09	0
2024-11-10	0
2024-11-11	0
2024-11-12	0
2024-11-13	0
2024-11-14	0
2024-11-15	0
2024-11-16	0
2024-11-17	0
2024-11-18	0
2024-11-19	0
2024-11-20	0
2024-11-21	0
2024-11-22	0
2024-11-23	0
2024-11-24	0
2024-11-25	0
2024-11-26	0
2024-11-27	0
2024-11-28	0
2024-11-29	0
2024-11-30	69

Data	Wartość
2024-12-01	77
2024-12-02	0
2024-12-03	0
2024-12-04	0
2024-12-05	0
2024-12-06	0
2024-12-07	0
2024-12-08	0
2024-12-09	0
2024-12-10	0
2024-12-11	0
2024-12-12	0
2024-12-13	0
2024-12-14	90
2024-12-15	0
2024-12-16	0
2024-12-17	0
2024-12-18	0
2024-12-19	0
2024-12-20	0
2024-12-21	0
2024-12-22	82
2024-12-23	0
2024-12-24	0
2024-12-25	0
2024-12-26	0
2024-12-27	0
2024-12-28	0
2024-12-29	0
2024-12-30	0
2024-12-31	98

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy P24Detal

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-10-01	2012
2024-10-02	1947
2024-10-03	1705
2024-10-04	1806
2024-10-05	1859
2024-10-06	2265
2024-10-07	2219
2024-10-08	1625
2024-10-09	1549
2024-10-10	1706
2024-10-11	1909
2024-10-12	15396
2024-10-13	13109
2024-10-14	1713
2024-10-15	4402
2024-10-16	1417
2024-10-17	1776
2024-10-18	1714
2024-10-19	1682
2024-10-20	2322
2024-10-21	2462
2024-10-22	1706
2024-10-23	1629
2024-10-24	1730
2024-10-25	1789
2024-10-26	2058
2024-10-27	3236
2024-10-28	3214
2024-10-29	2370
2024-10-30	2375
2024-10-31	2245

Data	Wartość
2024-11-01	2629
2024-11-02	2431
2024-11-03	2977
2024-11-04	2302
2024-11-05	1596
2024-11-06	2441
2024-11-07	1818
2024-11-08	1590
2024-11-09	1850
2024-11-10	2560
2024-11-11	2706
2024-11-12	2270
2024-11-13	2009
2024-11-14	2107
2024-11-15	2083
2024-11-16	2154
2024-11-17	2631
2024-11-18	2276
2024-11-19	1835
2024-11-20	1798
2024-11-21	2197
2024-11-22	2056
2024-11-23	2044
2024-11-24	2871
2024-11-25	2039
2024-11-26	1951
2024-11-27	2265
2024-11-28	2174
2024-11-29	2178
2024-11-30	2328

Data	Wartość
2024-12-01	2596
2024-12-02	2736
2024-12-03	2091
2024-12-04	1931
2024-12-05	1892
2024-12-06	2219
2024-12-07	1825
2024-12-08	3009
2024-12-09	3209
2024-12-10	1836
2024-12-11	1703
2024-12-12	1303
2024-12-13	1294
2024-12-14	1311
2024-12-15	1631
2024-12-16	1703
2024-12-17	1312
2024-12-18	1422
2024-12-19	1326
2024-12-20	1901
2024-12-21	1718
2024-12-22	1584
2024-12-23	1584
2024-12-24	1584
2024-12-25	1427
2024-12-26	1427
2024-12-27	1427
2024-12-28	1427
2024-12-29	1427
2024-12-30	1427
2024-12-31	1427

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-10-01	959
2024-10-02	785
2024-10-03	744
2024-10-04	769
2024-10-05	766
2024-10-06	927
2024-10-07	956
2024-10-08	703
2024-10-09	685
2024-10-10	742
2024-10-11	839
2024-10-12	5168
2024-10-13	526
2024-10-14	559
2024-10-15	661
2024-10-16	549
2024-10-17	695
2024-10-18	727
2024-10-19	683
2024-10-20	1075
2024-10-21	998
2024-10-22	769
2024-10-23	679
2024-10-24	703
2024-10-25	789
2024-10-26	1011
2024-10-27	1614
2024-10-28	1565
2024-10-29	1091
2024-10-30	1078
2024-10-31	1059

Data	Wartość
2024-11-01	1353
2024-11-02	942
2024-11-03	1155
2024-11-04	896
2024-11-05	661
2024-11-06	1201
2024-11-07	691
2024-11-08	644
2024-11-09	790
2024-11-10	1098
2024-11-11	1229
2024-11-12	950
2024-11-13	827
2024-11-14	987
2024-11-15	891
2024-11-16	941
2024-11-17	1163
2024-11-18	948
2024-11-19	805
2024-11-20	755
2024-11-21	1098
2024-11-22	978
2024-11-23	916
2024-11-24	1804
2024-11-25	751
2024-11-26	833
2024-11-27	1098
2024-11-28	1071
2024-11-29	1029
2024-11-30	1046

Data	Wartość
2024-12-01	1429
2024-12-02	1213
2024-12-03	985
2024-12-04	899
2024-12-05	880
2024-12-06	1048
2024-12-07	773
2024-12-08	1434
2024-12-09	1408
2024-12-10	789
2024-12-11	740
2024-12-12	503
2024-12-13	504
2024-12-14	505
2024-12-15	500
2024-12-16	494
2024-12-17	505
2024-12-18	523
2024-12-19	510
2024-12-20	800
2024-12-21	587
2024-12-22	589
2024-12-23	589
2024-12-24	589
2024-12-25	549
2024-12-26	549
2024-12-27	549
2024-12-28	549
2024-12-29	549
2024-12-30	549
2024-12-31	549

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2024-10-01	0,001%
2024-10-02	0,001%
2024-10-03	0,001%
2024-10-04	0,001%
2024-10-05	0,001%
2024-10-06	0,002%
2024-10-07	0,002%
2024-10-08	0,001%
2024-10-09	0,001%
2024-10-10	0,001%
2024-10-11	0,001%
2024-10-12	0,010%
2024-10-13	0,028%
2024-10-14	0,000%
2024-10-15	0,002%
2024-10-16	0,001%
2024-10-17	0,001%
2024-10-18	0,001%
2024-10-19	0,001%
2024-10-20	0,002%
2024-10-21	0,002%
2024-10-22	0,001%
2024-10-23	0,001%
2024-10-24	0,001%
2024-10-25	0,001%
2024-10-26	0,002%
2024-10-27	0,003%
2024-10-28	0,002%
2024-10-29	0,002%
2024-10-30	0,002%
2024-10-31	0,002%

Data	Wartość
2024-11-01	0,002%
2024-11-02	0,003%
2024-11-03	0,003%
2024-11-04	0,002%
2024-11-05	0,001%
2024-11-06	0,002%
2024-11-07	0,003%
2024-11-08	0,001%
2024-11-09	0,001%
2024-11-10	0,002%
2024-11-11	0,002%
2024-11-12	0,001%
2024-11-13	0,001%
2024-11-14	0,001%
2024-11-15	0,001%
2024-11-16	0,001%
2024-11-17	0,002%
2024-11-18	0,002%
2024-11-19	0,001%
2024-11-20	0,001%
2024-11-21	0,001%
2024-11-22	0,001%
2024-11-23	0,001%
2024-11-24	0,002%
2024-11-25	0,002%
2024-11-26	0,001%
2024-11-27	0,001%
2024-11-28	0,001%
2024-11-29	0,001%
2024-11-30	0,001%

Data	Wartość
2024-12-01	0,002%
2024-12-02	0,001%
2024-12-03	0,001%
2024-12-04	0,001%
2024-12-05	0,001%
2024-12-06	0,001%
2024-12-07	0,001%
2024-12-08	0,002%
2024-12-09	0,001%
2024-12-10	0,001%
2024-12-11	0,001%
2024-12-12	0,001%
2024-12-13	0,001%
2024-12-14	0,001%
2024-12-15	0,001%
2024-12-16	0,001%
2024-12-17	0,001%
2024-12-18	0,001%
2024-12-19	0,001%
2024-12-20	0,001%
2024-12-21	0,002%
2024-12-22	0,002%
2024-12-23	0,002%
2024-12-24	0,002%
2024-12-25	0,001%
2024-12-26	0,001%
2024-12-27	0,001%
2024-12-28	0,001%
2024-12-29	0,001%
2024-12-30	0,001%
2024-12-31	0,001%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-10-01	100%
2024-10-02	100%
2024-10-03	100%
2024-10-04	100%
2024-10-05	100%
2024-10-06	99%
2024-10-07	100%
2024-10-08	100%
2024-10-09	100%
2024-10-10	100%
2024-10-11	100%
2024-10-12	100%
2024-10-13	100%
2024-10-14	100%
2024-10-15	100%
2024-10-16	100%
2024-10-17	99%
2024-10-18	100%
2024-10-19	100%
2024-10-20	100%
2024-10-21	99%
2024-10-22	100%
2024-10-23	100%
2024-10-24	99%
2024-10-25	100%
2024-10-26	100%
2024-10-27	100%
2024-10-28	100%
2024-10-29	100%
2024-10-30	100%
2024-10-31	99%

Data	Wartość
2024-11-01	100%
2024-11-02	100%
2024-11-03	100%
2024-11-04	99%
2024-11-05	100%
2024-11-06	100%
2024-11-07	99%
2024-11-08	100%
2024-11-09	100%
2024-11-10	100%
2024-11-11	100%
2024-11-12	100%
2024-11-13	100%
2024-11-14	100%
2024-11-15	100%
2024-11-16	100%
2024-11-17	100%
2024-11-18	100%
2024-11-19	100%
2024-11-20	100%
2024-11-21	100%
2024-11-22	99%
2024-11-23	73%
2024-11-24	100%
2024-11-25	100%
2024-11-26	100%
2024-11-27	100%
2024-11-28	100%
2024-11-29	100%
2024-11-30	100%

Data	Wartość
2024-12-01	100%
2024-12-02	100%
2024-12-03	100%
2024-12-04	100%
2024-12-05	100%
2024-12-06	100%
2024-12-07	100%
2024-12-08	100%
2024-12-09	100%
2024-12-10	98%
2024-12-11	100%
2024-12-12	100%
2024-12-13	100%
2024-12-14	100%
2024-12-15	100%
2024-12-16	100%
2024-12-17	100%
2024-12-18	100%
2024-12-19	100%
2024-12-20	100%
2024-12-21	100%
2024-12-22	100%
2024-12-23	100%
2024-12-24	100%
2024-12-25	100%
2024-12-26	100%
2024-12-27	100%
2024-12-28	100%
2024-12-29	100%
2024-12-30	100%
2024-12-31	99%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-10-01	0
2024-10-02	162
2024-10-03	135
2024-10-04	142
2024-10-05	119
2024-10-06	1469
2024-10-07	0
2024-10-08	352
2024-10-09	88
2024-10-10	57
2024-10-11	142
2024-10-12	0
2024-10-13	55
2024-10-14	0
2024-10-15	67
2024-10-16	25
2024-10-17	1351
2024-10-18	44
2024-10-19	115
2024-10-20	109
2024-10-21	438
2024-10-22	237
2024-10-23	0
2024-10-24	1587
2024-10-25	68
2024-10-26	121
2024-10-27	0
2024-10-28	94
2024-10-29	60
2024-10-30	117
2024-10-31	1124

Data	Wartość
2024-11-01	120
2024-11-02	177
2024-11-03	125
2024-11-04	735
2024-11-05	254
2024-11-06	249
2024-11-07	846
2024-11-08	384
2024-11-09	124
2024-11-10	121
2024-11-11	239
2024-11-12	359
2024-11-13	124
2024-11-14	193
2024-11-15	65
2024-11-16	134
2024-11-17	0
2024-11-18	0
2024-11-19	0
2024-11-20	0
2024-11-21	60
2024-11-22	1134
2024-11-23	23218
2024-11-24	62
2024-11-25	354
2024-11-26	0
2024-11-27	60
2024-11-28	0
2024-11-29	0
2024-11-30	176

Data	Wartość
2024-12-01	58
2024-12-02	372
2024-12-03	133
2024-12-04	0
2024-12-05	186
2024-12-06	135
2024-12-07	139
2024-12-08	147
2024-12-09	115
2024-12-10	2058
2024-12-11	201
2024-12-12	42
2024-12-13	228
2024-12-14	0
2024-12-15	226
2024-12-16	178
2024-12-17	0
2024-12-18	0
2024-12-19	0
2024-12-20	47
2024-12-21	0
2024-12-22	0
2024-12-23	0
2024-12-24	131
2024-12-25	65
2024-12-26	131
2024-12-27	120
2024-12-28	59
2024-12-29	125
2024-12-30	327
2024-12-31	996

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Detal – aplikacja mobilna iOS, Android

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-10-01	2250
2024-10-02	2316
2024-10-03	2204
2024-10-04	2163
2024-10-05	2309
2024-10-06	2696
2024-10-07	3038
2024-10-08	2052
2024-10-09	2158
2024-10-10	2123
2024-10-11	2606
2024-10-12	4582
2024-10-13	15097
2024-10-14	413
2024-10-15	1840
2024-10-16	1659
2024-10-17	2207
2024-10-18	2175
2024-10-19	2070
2024-10-20	2796
2024-10-21	2924
2024-10-22	2075
2024-10-23	2083
2024-10-24	2205
2024-10-25	2168
2024-10-26	2338
2024-10-27	3568
2024-10-28	3732
2024-10-29	2750
2024-10-30	2758
2024-10-31	2582

Data	Wartość
2024-11-01	2972
2024-11-02	3343
2024-11-03	3671
2024-11-04	3110
2024-11-05	1928
2024-11-06	3959
2024-11-07	2002
2024-11-08	1912
2024-11-09	2355
2024-11-10	3199
2024-11-11	3707
2024-11-12	2967
2024-11-13	2457
2024-11-14	2804
2024-11-15	2732
2024-11-16	2952
2024-11-17	3421
2024-11-18	3108
2024-11-19	2384
2024-11-20	2223
2024-11-21	2767
2024-11-22	2664
2024-11-23	2483
2024-11-24	2624
2024-11-25	2484
2024-11-26	2400
2024-11-27	2746
2024-11-28	2838
2024-11-29	2693
2024-11-30	2867

Data	Wartość
2024-12-01	3403
2024-12-02	3413
2024-12-03	2594
2024-12-04	2441
2024-12-05	2379
2024-12-06	2731
2024-12-07	2249
2024-12-08	3919
2024-12-09	4058
2024-12-10	2193
2024-12-11	2139
2024-12-12	1548
2024-12-13	1556
2024-12-14	1585
2024-12-15	1918
2024-12-16	1907
2024-12-17	1591
2024-12-18	1720
2024-12-19	1577
2024-12-20	2626
2024-12-21	1975
2024-12-22	1990
2024-12-23	1990
2024-12-24	1990
2024-12-25	1769
2024-12-26	1769
2024-12-27	1769
2024-12-28	1769
2024-12-29	1769
2024-12-30	1769
2024-12-31	1769

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-10-01	881
2024-10-02	965
2024-10-03	970
2024-10-04	991
2024-10-05	995
2024-10-06	1223
2024-10-07	1453
2024-10-08	862
2024-10-09	926
2024-10-10	902
2024-10-11	1221
2024-10-12	796
2024-10-13	1893
2024-10-14	621
2024-10-15	561
2024-10-16	573
2024-10-17	793
2024-10-18	904
2024-10-19	806
2024-10-20	1202
2024-10-21	1240
2024-10-22	828
2024-10-23	827
2024-10-24	925
2024-10-25	937
2024-10-26	1043
2024-10-27	1664
2024-10-28	1751
2024-10-29	1233
2024-10-30	1204
2024-10-31	1200

Data	Wartość
2024-11-01	1538
2024-11-02	1299
2024-11-03	1315
2024-11-04	1261
2024-11-05	777
2024-11-06	2073
2024-11-07	757
2024-11-08	752
2024-11-09	1044
2024-11-10	1500
2024-11-11	1817
2024-11-12	1497
2024-11-13	1076
2024-11-14	1333
2024-11-15	1151
2024-11-16	1288
2024-11-17	1650
2024-11-18	1457
2024-11-19	1056
2024-11-20	918
2024-11-21	1275
2024-11-22	1171
2024-11-23	1091
2024-11-24	1335
2024-11-25	916
2024-11-26	944
2024-11-27	1256
2024-11-28	1259
2024-11-29	1220
2024-11-30	1236

Data	Wartość
2024-12-01	1881
2024-12-02	1615
2024-12-03	1153
2024-12-04	1081
2024-12-05	1034
2024-12-06	1261
2024-12-07	952
2024-12-08	1986
2024-12-09	2083
2024-12-10	974
2024-12-11	975
2024-12-12	507
2024-12-13	501
2024-12-14	503
2024-12-15	494
2024-12-16	501
2024-12-17	499
2024-12-18	509
2024-12-19	497
2024-12-20	785
2024-12-21	571
2024-12-22	575
2024-12-23	575
2024-12-24	575
2024-12-25	550
2024-12-26	550
2024-12-27	550
2024-12-28	550
2024-12-29	550
2024-12-30	550
2024-12-31	550

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2024-10-01	0,000%
2024-10-02	0,000%
2024-10-03	0,000%
2024-10-04	0,000%
2024-10-05	0,000%
2024-10-06	0,000%
2024-10-07	0,000%
2024-10-08	0,000%
2024-10-09	0,000%
2024-10-10	0,000%
2024-10-11	0,000%
2024-10-12	0,000%
2024-10-13	0,000%
2024-10-14	0,000%
2024-10-15	0,000%
2024-10-16	0,000%
2024-10-17	0,000%
2024-10-18	0,000%
2024-10-19	0,001%
2024-10-20	0,000%
2024-10-21	0,000%
2024-10-22	0,000%
2024-10-23	0,000%
2024-10-24	0,000%
2024-10-25	0,000%
2024-10-26	0,000%
2024-10-27	0,000%
2024-10-28	0,000%
2024-10-29	0,000%
2024-10-30	0,000%
2024-10-31	0,000%

Data	Wartość
2024-11-01	0,000%
2024-11-02	0,000%
2024-11-03	0,000%
2024-11-04	0,000%
2024-11-05	0,000%
2024-11-06	0,000%
2024-11-07	0,000%
2024-11-08	0,000%
2024-11-09	0,000%
2024-11-10	0,000%
2024-11-11	0,001%
2024-11-12	0,001%
2024-11-13	0,001%
2024-11-14	0,001%
2024-11-15	0,001%
2024-11-16	0,001%
2024-11-17	0,000%
2024-11-18	0,000%
2024-11-19	0,000%
2024-11-20	0,000%
2024-11-21	0,000%
2024-11-22	0,000%
2024-11-23	0,000%
2024-11-24	0,000%
2024-11-25	0,000%
2024-11-26	0,000%
2024-11-27	0,000%
2024-11-28	0,000%
2024-11-29	0,000%
2024-11-30	0,001%

Data	Wartość
2024-12-01	0,001%
2024-12-02	0,001%
2024-12-03	0,001%
2024-12-04	0,001%
2024-12-05	0,001%
2024-12-06	0,000%
2024-12-07	0,000%
2024-12-08	0,000%
2024-12-09	0,000%
2024-12-10	0,000%
2024-12-11	0,000%
2024-12-12	0,000%
2024-12-13	0,001%
2024-12-14	0,000%
2024-12-15	0,000%
2024-12-16	0,000%
2024-12-17	0,000%
2024-12-18	0,000%
2024-12-19	0,000%
2024-12-20	0,000%
2024-12-21	0,001%
2024-12-22	0,001%
2024-12-23	0,001%
2024-12-24	0,000%
2024-12-25	0,000%
2024-12-26	0,000%
2024-12-27	0,000%
2024-12-28	0,001%
2024-12-29	0,000%
2024-12-30	0,000%
2024-12-31	0,000%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-10-01	100%
2024-10-02	100%
2024-10-03	100%
2024-10-04	100%
2024-10-05	100%
2024-10-06	100%
2024-10-07	100%
2024-10-08	100%
2024-10-09	100%
2024-10-10	100%
2024-10-11	100%
2024-10-12	100%
2024-10-13	100%
2024-10-14	100%
2024-10-15	100%
2024-10-16	100%
2024-10-17	100%
2024-10-18	100%
2024-10-19	100%
2024-10-20	100%
2024-10-21	100%
2024-10-22	100%
2024-10-23	100%
2024-10-24	100%
2024-10-25	96%
2024-10-26	100%
2024-10-27	100%
2024-10-28	100%
2024-10-29	100%
2024-10-30	100%

Data	Wartość
2024-11-01	100%
2024-11-02	100%
2024-11-03	100%
2024-11-04	100%
2024-11-05	100%
2024-11-06	100%
2024-11-07	100%
2024-11-08	100%
2024-11-09	100%
2024-11-10	100%
2024-11-11	100%
2024-11-12	100%
2024-11-13	100%
2024-11-14	100%
2024-11-15	100%
2024-11-16	100%
2024-11-17	100%
2024-11-18	100%
2024-11-19	100%
2024-11-20	100%
2024-11-21	100%
2024-11-22	99%
2024-11-23	73%
2024-11-24	100%
2024-11-25	100%
2024-11-26	100%
2024-11-27	100%
2024-11-28	100%
2024-11-29	100%
2024-11-30	100%

Data	Wartość
2024-12-01	100%
2024-12-02	100%
2024-12-03	100%
2024-12-04	100%
2024-12-05	100%
2024-12-06	100%
2024-12-07	100%
2024-12-08	100%
2024-12-09	100%
2024-12-10	100%
2024-12-11	100%
2024-12-12	100%
2024-12-13	100%
2024-12-14	100%
2024-12-15	100%
2024-12-16	100%
2024-12-17	100%
2024-12-18	100%
2024-12-19	100%
2024-12-20	100%
2024-12-21	100%
2024-12-22	100%
2024-12-23	100%
2024-12-24	100%
2024-12-25	100%
2024-12-26	100%
2024-12-27	100%
2024-12-28	100%
2024-12-29	100%
2024-12-30	100%
2024-12-31	99%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-10-01	50
2024-10-02	68
2024-10-03	31
2024-10-04	0
2024-10-05	0
2024-10-06	0
2024-10-07	40
2024-10-08	98
2024-10-09	77
2024-10-10	0
2024-10-11	0
2024-10-12	0
2024-10-13	121
2024-10-14	0
2024-10-15	0
2024-10-16	50
2024-10-17	0
2024-10-18	121
2024-10-19	0
2024-10-20	0
2024-10-21	50
2024-10-22	0
2024-10-23	0
2024-10-24	0
2024-10-25	3035
2024-10-26	5
2024-10-27	33
2024-10-28	235
2024-10-29	61
2024-10-30	80

Data	Wartość
2024-11-01	0
2024-11-02	0
2024-11-03	0
2024-11-04	61
2024-11-05	12
2024-11-06	0
2024-11-07	67
2024-11-08	60
2024-11-09	0
2024-11-10	0
2024-11-11	56
2024-11-12	0
2024-11-13	0
2024-11-14	0
2024-11-15	0
2024-11-16	0
2024-11-17	60
2024-11-18	0
2024-11-19	0
2024-11-20	0
2024-11-21	0
2024-11-22	1062
2024-11-23	23061
2024-11-24	0
2024-11-25	144
2024-11-26	0
2024-11-27	0
2024-11-28	0
2024-11-29	0
2024-11-30	56

Data	Wartość
2024-12-01	0
2024-12-02	0
2024-12-03	0
2024-12-04	60
2024-12-05	0
2024-12-06	0
2024-12-07	0
2024-12-08	0
2024-12-09	0
2024-12-10	0
2024-12-11	0
2024-12-12	0
2024-12-13	1
2024-12-14	1
2024-12-15	56
2024-12-16	0
2024-12-17	0
2024-12-18	0
2024-12-19	0
2024-12-20	1
2024-12-21	0
2024-12-22	0
2024-12-23	0
2024-12-24	0
2024-12-25	40
2024-12-26	0
2024-12-27	0
2024-12-28	0
2024-12-29	0
2024-12-30	0
2024-12-31	1256