



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości POCZTOWY24 i EnveloBanku

Data: 10.04.2025 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY243

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)4

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....5

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy6

Wskaźnik przestojów interfejsu7

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)9

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....10

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy11

Wskaźnik przestojów interfejsu12

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku – bankowość mobilna (aplikacja iOS, Android)13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)14

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....15

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy16

Wskaźnik przestojów interfejsu17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY24

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-01-01	605
2025-01-02	700
2025-01-03	545
2025-01-04	580
2025-01-05	684
2025-01-06	555
2025-01-07	490
2025-01-08	409
2025-01-09	495
2025-01-10	560
2025-01-11	565
2025-01-12	710
2025-01-13	750
2025-01-14	565
2025-01-15	564
2025-01-16	542
2025-01-17	550
2025-01-18	531
2025-01-19	673
2025-01-20	746
2025-01-21	565
2025-01-22	535
2025-01-23	589
2025-01-24	542
2025-01-25	559
2025-01-26	707
2025-01-27	697
2025-01-28	537
2025-01-29	548
2025-01-30	510
2025-01-31	497

Data	Wartość
2025-02-01	469
2025-02-02	559
2025-02-03	598
2025-02-04	468
2025-02-05	423
2025-02-06	416
2025-02-07	407
2025-02-08	432
2025-02-09	464
2025-02-10	494
2025-02-11	417
2025-02-12	427
2025-02-13	415
2025-02-14	422
2025-02-15	395
2025-02-16	470
2025-02-17	522
2025-02-18	415
2025-02-19	417
2025-02-20	417
2025-02-21	426
2025-02-22	426
2025-02-23	437
2025-02-24	431
2025-02-25	450
2025-02-26	424
2025-02-27	429
2025-02-28	460

Data	Wartość
2025-03-01	425
2025-03-02	478
2025-03-03	505
2025-03-04	440
2025-03-05	429
2025-03-06	456
2025-03-07	430
2025-03-08	448
2025-03-09	484
2025-03-10	511
2025-03-11	471
2025-03-12	450
2025-03-13	432
2025-03-14	457
2025-03-15	453
2025-03-16	483
2025-03-17	621
2025-03-18	473
2025-03-19	451
2025-03-20	460
2025-03-21	501
2025-03-22	448
2025-03-23	477
2025-03-24	530
2025-03-25	568
2025-03-26	442
2025-03-27	441
2025-03-28	428
2025-03-29	433
2025-03-30	509
2025-03-31	539

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-01-01	764
2025-01-02	786
2025-01-03	801
2025-01-04	843
2025-01-05	708
2025-01-06	577
2025-01-07	547
2025-01-08	674
2025-01-09	755
2025-01-10	792
2025-01-11	835
2025-01-12	740
2025-01-13	712
2025-01-14	770
2025-01-15	781
2025-01-16	796
2025-01-17	734
2025-01-18	740
2025-01-19	702
2025-01-20	686
2025-01-21	764
2025-01-22	723
2025-01-23	769
2025-01-24	756
2025-01-25	760
2025-01-26	716
2025-01-27	717
2025-01-28	679
2025-01-29	745
2025-01-30	736
2025-01-31	740

Data	Wartość
2025-02-01	647
2025-02-02	793
2025-02-03	793
2025-02-04	699
2025-02-05	642
2025-02-06	588
2025-02-07	576
2025-02-08	606
2025-02-09	488
2025-02-10	434
2025-02-11	841
2025-02-12	819
2025-02-13	765
2025-02-14	588
2025-02-15	558
2025-02-16	484
2025-02-17	479
2025-02-18	635
2025-02-19	620
2025-02-20	639
2025-02-21	656
2025-02-22	600
2025-02-23	455
2025-02-24	476
2025-02-25	624
2025-02-26	594
2025-02-27	605
2025-02-28	587

Data	Wartość
2025-03-01	593
2025-03-02	655
2025-03-03	483
2025-03-04	638
2025-03-05	693
2025-03-06	733
2025-03-07	647
2025-03-08	755
2025-03-09	535
2025-03-10	533
2025-03-11	721
2025-03-12	658
2025-03-13	621
2025-03-14	700
2025-03-15	629
2025-03-16	503
2025-03-17	523
2025-03-18	666
2025-03-19	647
2025-03-20	637
2025-03-21	699
2025-03-22	644
2025-03-23	484
2025-03-24	508
2025-03-25	817
2025-03-26	639
2025-03-27	664
2025-03-28	620
2025-03-29	617
2025-03-30	562
2025-03-31	527

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2025-01-01	0,000%
2025-01-02	0,000%
2025-01-03	0,000%
2025-01-04	0,000%
2025-01-05	0,000%
2025-01-06	0,000%
2025-01-07	0,000%
2025-01-08	0,000%
2025-01-09	0,000%
2025-01-10	0,000%
2025-01-11	0,000%
2025-01-12	0,000%
2025-01-13	0,000%
2025-01-14	0,000%
2025-01-15	0,000%
2025-01-16	0,000%
2025-01-17	0,000%
2025-01-18	0,000%
2025-01-19	0,000%
2025-01-20	0,000%
2025-01-21	0,000%
2025-01-22	0,000%
2025-01-23	0,000%
2025-01-24	0,000%
2025-01-25	0,000%
2025-01-26	0,000%
2025-01-27	0,000%
2025-01-28	0,000%
2025-01-29	0,000%
2025-01-30	0,000%
2025-01-31	0,000%

Data	Wartość
2025-02-01	0,000%
2025-02-02	0,000%
2025-02-03	0,000%
2025-02-04	0,000%
2025-02-05	0,000%
2025-02-06	0,000%
2025-02-07	0,000%
2025-02-08	0,000%
2025-02-09	0,000%
2025-02-10	0,000%
2025-02-11	0,000%
2025-02-12	0,000%
2025-02-13	0,000%
2025-02-14	0,000%
2025-02-15	0,000%
2025-02-16	0,000%
2025-02-17	0,000%
2025-02-18	0,000%
2025-02-19	0,000%
2025-02-20	0,000%
2025-02-21	0,000%
2025-02-22	0,000%
2025-02-23	0,000%
2025-02-24	0,000%
2025-02-25	0,000%
2025-02-26	0,000%
2025-02-27	0,000%
2025-02-28	0,000%

Data	Wartość
2025-03-01	0,000%
2025-03-02	0,000%
2025-03-03	0,000%
2025-03-04	0,000%
2025-03-05	0,000%
2025-03-06	0,000%
2025-03-07	0,000%
2025-03-08	0,000%
2025-03-09	0,000%
2025-03-10	0,000%
2025-03-11	0,000%
2025-03-12	0,000%
2025-03-13	0,000%
2025-03-14	0,000%
2025-03-15	0,000%
2025-03-16	0,000%
2025-03-17	0,000%
2025-03-18	0,000%
2025-03-19	0,000%
2025-03-20	0,000%
2025-03-21	0,000%
2025-03-22	0,000%
2025-03-23	0,000%
2025-03-24	0,000%
2025-03-25	0,000%
2025-03-26	0,000%
2025-03-27	0,000%
2025-03-28	0,000%
2025-03-29	0,000%
2025-03-30	0,000%
2025-03-31	0,000%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-01-01	78,88%
2025-01-02	99,25%
2025-01-03	98,89%
2025-01-04	67,33%
2025-01-05	98,79%
2025-01-06	98,36%
2025-01-07	56,88%
2025-01-08	96,48%
2025-01-09	98,48%
2025-01-10	98,96%
2025-01-11	99,12%
2025-01-12	98,30%
2025-01-13	99,23%
2025-01-14	98,73%
2025-01-15	97,73%
2025-01-16	98,95%
2025-01-17	98,76%
2025-01-18	99,22%
2025-01-19	98,24%
2025-01-20	98,11%
2025-01-21	98,86%
2025-01-22	97,86%
2025-01-23	98,57%
2025-01-24	98,11%
2025-01-25	98,69%
2025-01-26	99,21%
2025-01-27	97,32%
2025-01-28	89,99%
2025-01-29	98,97%
2025-01-30	99,16%
2025-01-31	92,69%

Data	Wartość
2025-02-01	99,47%
2025-02-02	98,31%
2025-02-03	98,39%
2025-02-04	96,01%
2025-02-05	97,89%
2025-02-06	99,20%
2025-02-07	99,34%
2025-02-08	98,21%
2025-02-09	98,86%
2025-02-10	98,09%
2025-02-11	98,30%
2025-02-12	98,92%
2025-02-13	97,32%
2025-02-14	99,25%
2025-02-15	98,99%
2025-02-16	99,16%
2025-02-17	98,85%
2025-02-18	99,21%
2025-02-19	99,02%
2025-02-20	98,88%
2025-02-21	99,41%
2025-02-22	99,38%
2025-02-23	99,34%
2025-02-24	98,39%
2025-02-25	98,35%
2025-02-26	99,60%
2025-02-27	98,54%
2025-02-28	98,61%

Data	Wartość
2025-03-01	99,57%
2025-03-02	99,82%
2025-03-03	98,50%
2025-03-04	99,38%
2025-03-05	97,66%
2025-03-06	99,02%
2025-03-07	98,21%
2025-03-08	98,42%
2025-03-09	98,86%
2025-03-10	98,80%
2025-03-11	95,38%
2025-03-12	97,53%
2025-03-13	96,48%
2025-03-14	97,07%
2025-03-15	98,36%
2025-03-16	98,57%
2025-03-17	99,18%
2025-03-18	95,11%
2025-03-19	95,20%
2025-03-20	99,23%
2025-03-21	99,64%
2025-03-22	99,90%
2025-03-23	99,54%
2025-03-24	97,46%
2025-03-25	98,79%
2025-03-26	99,52%
2025-03-27	98,56%
2025-03-28	98,57%
2025-03-29	99,34%
2025-03-30	99,52%
2025-03-31	99,01%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-01-01	18244
2025-01-02	648
2025-01-03	956
2025-01-04	28226
2025-01-05	1044
2025-01-06	1415
2025-01-07	49144
2025-01-08	3044
2025-01-09	1310
2025-01-10	896
2025-01-11	757
2025-01-12	1471
2025-01-13	668
2025-01-14	1099
2025-01-15	1961
2025-01-16	910
2025-01-17	1071
2025-01-18	674
2025-01-19	1522
2025-01-20	1631
2025-01-21	983
2025-01-22	1847
2025-01-23	1239
2025-01-24	1634
2025-01-25	1131
2025-01-26	679
2025-01-27	2313
2025-01-28	8650
2025-01-29	892
2025-01-30	724
2025-01-31	6312

Data	Wartość
2025-02-01	462
2025-02-02	1463
2025-02-03	1390
2025-02-04	3448
2025-02-05	1821
2025-02-06	693
2025-02-07	568
2025-02-08	1550
2025-02-09	989
2025-02-10	1652
2025-02-11	1471
2025-02-12	929
2025-02-13	2313
2025-02-14	646
2025-02-15	870
2025-02-16	725
2025-02-17	997
2025-02-18	680
2025-02-19	845
2025-02-20	971
2025-02-21	508
2025-02-22	536
2025-02-23	566
2025-02-24	1391
2025-02-25	1425
2025-02-26	344
2025-02-27	1264
2025-02-28	1197

Data	Wartość
2025-03-01	374
2025-03-02	159
2025-03-03	1300
2025-03-04	534
2025-03-05	2021
2025-03-06	846
2025-03-07	1550
2025-03-08	1366
2025-03-09	983
2025-03-10	1038
2025-03-11	3993
2025-03-12	2136
2025-03-13	3044
2025-03-14	2532
2025-03-15	1415
2025-03-16	1235
2025-03-17	706
2025-03-18	4222
2025-03-19	4145
2025-03-20	668
2025-03-21	312
2025-03-22	87
2025-03-23	401
2025-03-24	2193
2025-03-25	1044
2025-03-26	412
2025-03-27	1247
2025-03-28	1235
2025-03-29	569
2025-03-30	416
2025-03-31	854

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-01-01	1427
2025-01-02	1488
2025-01-03	1272
2025-01-04	1306
2025-01-05	1322
2025-01-06	1439
2025-01-07	1573
2025-01-08	17474
2025-01-09	1401
2025-01-10	1372
2025-01-11	1501
2025-01-12	1491
2025-01-13	1628
2025-01-14	1367
2025-01-15	1332
2025-01-16	1340
2025-01-17	1322
2025-01-18	1527
2025-01-19	1525
2025-01-20	1625
2025-01-21	1361
2025-01-22	1351
2025-01-23	1351
2025-01-24	1455
2025-01-25	1373
2025-01-26	1654
2025-01-27	1652
2025-01-28	1377
2025-01-29	7448
2025-01-30	3254
2025-01-31	2418

Data	Wartość
2025-02-01	3096
2025-02-02	1549
2025-02-03	12018
2025-02-04	8000
2025-02-05	1342
2025-02-06	1317
2025-02-07	1333
2025-02-08	1350
2025-02-09	1498
2025-02-10	1638
2025-02-11	1358
2025-02-12	1348
2025-02-13	1410
2025-02-14	1335
2025-02-15	1317
2025-02-16	1488
2025-02-17	1650
2025-02-18	1305
2025-02-19	1317
2025-02-20	1303
2025-02-21	1391
2025-02-22	1363
2025-02-23	1491
2025-02-24	1695
2025-02-25	1465
2025-02-26	1322
2025-02-27	1334
2025-02-28	1334

Data	Wartość
2025-03-01	1332
2025-03-02	1583
2025-03-03	1598
2025-03-04	1351
2025-03-05	1317
2025-03-06	1411
2025-03-07	1324
2025-03-08	1311
2025-03-09	1495
2025-03-10	1621
2025-03-11	1353
2025-03-12	1322
2025-03-13	1286
2025-03-14	1481
2025-03-15	1420
2025-03-16	1521
2025-03-17	1696
2025-03-18	1439
2025-03-19	1367
2025-03-20	1495
2025-03-21	1410
2025-03-22	1386
2025-03-23	1573
2025-03-24	1439
2025-03-25	1364
2025-03-26	1340
2025-03-27	1349
2025-03-28	1352
2025-03-29	1409
2025-03-30	1586
2025-03-31	1725

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-01-01	549
2025-01-02	486
2025-01-03	476
2025-01-04	496
2025-01-05	510
2025-01-06	529
2025-01-07	466
2025-01-08	1781
2025-01-09	542
2025-01-10	523
2025-01-11	542
2025-01-12	481
2025-01-13	478
2025-01-14	518
2025-01-15	499
2025-01-16	502
2025-01-17	500
2025-01-18	518
2025-01-19	472
2025-01-20	454
2025-01-21	502
2025-01-22	506
2025-01-23	502
2025-01-24	508
2025-01-25	513
2025-01-26	504
2025-01-27	472
2025-01-28	499
2025-01-29	3556
2025-01-30	1623
2025-01-31	937

Data	Wartość
2025-02-01	1214
2025-02-02	486
2025-02-03	5838
2025-02-04	4834
2025-02-05	512
2025-02-06	482
2025-02-07	505
2025-02-08	509
2025-02-09	464
2025-02-10	460
2025-02-11	513
2025-02-12	500
2025-02-13	500
2025-02-14	502
2025-02-15	496
2025-02-16	466
2025-02-17	460
2025-02-18	493
2025-02-19	501
2025-02-20	492
2025-02-21	500
2025-02-22	498
2025-02-23	466
2025-02-24	478
2025-02-25	534
2025-02-26	502
2025-02-27	514
2025-02-28	487

Data	Wartość
2025-03-01	497
2025-03-02	472
2025-03-03	464
2025-03-04	514
2025-03-05	512
2025-03-06	517
2025-03-07	508
2025-03-08	510
2025-03-09	477
2025-03-10	470
2025-03-11	516
2025-03-12	501
2025-03-13	486
2025-03-14	538
2025-03-15	502
2025-03-16	473
2025-03-17	477
2025-03-18	529
2025-03-19	516
2025-03-20	540
2025-03-21	530
2025-03-22	518
2025-03-23	502
2025-03-24	473
2025-03-25	527
2025-03-26	502
2025-03-27	500
2025-03-28	503
2025-03-29	512
2025-03-30	493
2025-03-31	479

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2025-01-01	0,001%
2025-01-02	0,001%
2025-01-03	0,002%
2025-01-04	0,002%
2025-01-05	0,001%
2025-01-06	0,002%
2025-01-07	0,001%
2025-01-08	0,001%
2025-01-09	0,001%
2025-01-10	0,001%
2025-01-11	0,001%
2025-01-12	0,002%
2025-01-13	0,001%
2025-01-14	0,001%
2025-01-15	0,001%
2025-01-16	0,001%
2025-01-17	0,001%
2025-01-18	0,001%
2025-01-19	0,002%
2025-01-20	0,001%
2025-01-21	0,001%
2025-01-22	0,001%
2025-01-23	0,001%
2025-01-24	0,001%
2025-01-25	0,001%
2025-01-26	0,002%
2025-01-27	0,001%
2025-01-28	0,001%
2025-01-29	0,001%
2025-01-30	0,001%
2025-01-31	0,001%

Data	Wartość
2025-02-01	0,001%
2025-02-02	0,001%
2025-02-03	0,001%
2025-02-04	0,001%
2025-02-05	0,001%
2025-02-06	0,001%
2025-02-07	0,001%
2025-02-08	0,001%
2025-02-09	0,001%
2025-02-10	0,001%
2025-02-11	0,001%
2025-02-12	0,001%
2025-02-13	0,001%
2025-02-14	0,001%
2025-02-15	0,001%
2025-02-16	0,002%
2025-02-17	0,001%
2025-02-18	0,001%
2025-02-19	0,001%
2025-02-20	0,001%
2025-02-21	0,001%
2025-02-22	0,001%
2025-02-23	0,002%
2025-02-24	0,001%
2025-02-25	0,001%
2025-02-26	0,001%
2025-02-27	0,001%
2025-02-28	0,001%

Data	Wartość
2025-03-01	0,001%
2025-03-02	0,001%
2025-03-03	0,001%
2025-03-04	0,001%
2025-03-05	0,001%
2025-03-06	0,001%
2025-03-07	0,001%
2025-03-08	0,001%
2025-03-09	0,002%
2025-03-10	0,001%
2025-03-11	0,001%
2025-03-12	0,001%
2025-03-13	0,001%
2025-03-14	0,001%
2025-03-15	0,001%
2025-03-16	0,002%
2025-03-17	0,001%
2025-03-18	0,014%
2025-03-19	0,009%
2025-03-20	0,026%
2025-03-21	0,013%
2025-03-22	0,009%
2025-03-23	0,022%
2025-03-24	0,008%
2025-03-25	0,013%
2025-03-26	0,014%
2025-03-27	0,012%
2025-03-28	0,008%
2025-03-29	0,010%
2025-03-30	0,010%
2025-03-31	0,007%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-01-01	79,78%
2025-01-02	99,93%
2025-01-03	100,00%
2025-01-04	67,33%
2025-01-05	98,19%
2025-01-06	99,67%
2025-01-07	56,88%
2025-01-08	95,48%
2025-01-09	97,80%
2025-01-10	97,74%
2025-01-11	100,00%
2025-01-12	99,92%
2025-01-13	99,79%
2025-01-14	99,42%
2025-01-15	99,78%
2025-01-16	99,77%
2025-01-17	99,81%
2025-01-18	99,93%
2025-01-19	99,93%
2025-01-20	99,71%
2025-01-21	99,78%
2025-01-22	99,91%
2025-01-23	99,85%
2025-01-24	99,77%
2025-01-25	99,81%
2025-01-26	99,93%
2025-01-27	99,71%
2025-01-28	93,39%
2025-01-29	99,67%
2025-01-30	99,74%
2025-01-31	99,94%

Data	Wartość
2025-02-01	99,91%
2025-02-02	99,65%
2025-02-03	99,91%
2025-02-04	100,00%
2025-02-05	99,93%
2025-02-06	100,00%
2025-02-07	99,86%
2025-02-08	99,92%
2025-02-09	99,85%
2025-02-10	99,91%
2025-02-11	99,92%
2025-02-12	100,00%
2025-02-13	99,85%
2025-02-14	99,85%
2025-02-15	100,00%
2025-02-16	100,00%
2025-02-17	99,64%
2025-02-18	99,84%
2025-02-19	99,93%
2025-02-20	99,73%
2025-02-21	99,93%
2025-02-22	100,00%
2025-02-23	99,89%
2025-02-24	99,72%
2025-02-25	99,69%
2025-02-26	99,77%
2025-02-27	99,56%
2025-02-28	99,86%

Data	Wartość
2025-03-01	99,92%
2025-03-02	100,00%
2025-03-03	99,78%
2025-03-04	99,88%
2025-03-05	99,80%
2025-03-06	99,41%
2025-03-07	99,91%
2025-03-08	100,00%
2025-03-09	99,90%
2025-03-10	99,71%
2025-03-11	99,11%
2025-03-12	99,88%
2025-03-13	99,70%
2025-03-14	98,19%
2025-03-15	99,80%
2025-03-16	100,00%
2025-03-17	98,86%
2025-03-18	99,72%
2025-03-19	99,67%
2025-03-20	99,64%
2025-03-21	99,92%
2025-03-22	100,00%
2025-03-23	99,93%
2025-03-24	99,88%
2025-03-25	99,71%
2025-03-26	99,83%
2025-03-27	99,86%
2025-03-28	99,93%
2025-03-29	99,95%
2025-03-30	100,00%
2025-03-31	99,30%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-01-01	17469
2025-01-02	58
2025-01-03	0
2025-01-04	28226
2025-01-05	1565
2025-01-06	282
2025-01-07	49144
2025-01-08	3905
2025-01-09	1902
2025-01-10	1952
2025-01-11	0
2025-01-12	65
2025-01-13	182
2025-01-14	499
2025-01-15	193
2025-01-16	200
2025-01-17	163
2025-01-18	60
2025-01-19	60
2025-01-20	249
2025-01-21	187
2025-01-22	78
2025-01-23	126
2025-01-24	199
2025-01-25	163
2025-01-26	60
2025-01-27	247
2025-01-28	5708
2025-01-29	282
2025-01-30	221
2025-01-31	54

Data	Wartość
2025-02-01	78
2025-02-02	305
2025-02-03	79
2025-02-04	0
2025-02-05	60
2025-02-06	0
2025-02-07	119
2025-02-08	66
2025-02-09	132
2025-02-10	82
2025-02-11	72
2025-02-12	0
2025-02-13	128
2025-02-14	126
2025-02-15	0
2025-02-16	0
2025-02-17	310
2025-02-18	135
2025-02-19	60
2025-02-20	237
2025-02-21	58
2025-02-22	0
2025-02-23	93
2025-02-24	242
2025-02-25	267
2025-02-26	195
2025-02-27	378
2025-02-28	125

Data	Wartość
2025-03-01	68
2025-03-02	0
2025-03-03	187
2025-03-04	101
2025-03-05	177
2025-03-06	508
2025-03-07	77
2025-03-08	0
2025-03-09	87
2025-03-10	249
2025-03-11	766
2025-03-12	106
2025-03-13	261
2025-03-14	1565
2025-03-15	177
2025-03-16	0
2025-03-17	984
2025-03-18	242
2025-03-19	282
2025-03-20	311
2025-03-21	67
2025-03-22	0
2025-03-23	60
2025-03-24	101
2025-03-25	251
2025-03-26	146
2025-03-27	124
2025-03-28	57
2025-03-29	44
2025-03-30	0
2025-03-31	603

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku – bankowość mobilna (aplikacja iOS, Android)

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-01-01	1769
2025-01-02	1602
2025-01-03	1485
2025-01-04	1517
2025-01-05	1726
2025-01-06	1670
2025-01-07	1779
2025-01-08	19064
2025-01-09	1659
2025-01-10	1606
2025-01-11	1788
2025-01-12	1744
2025-01-13	1881
2025-01-14	1617
2025-01-15	1600
2025-01-16	1616
2025-01-17	1602
2025-01-18	1903
2025-01-19	1773
2025-01-20	1856
2025-01-21	1639
2025-01-22	1657
2025-01-23	1670
2025-01-24	1751
2025-01-25	1684
2025-01-26	1996
2025-01-27	1919
2025-01-28	1641
2025-01-29	8785
2025-01-30	4705
2025-01-31	3430

Data	Wartość
2025-02-01	4513
2025-02-02	1780
2025-02-03	16123
2025-02-04	9461
2025-02-05	1601
2025-02-06	1543
2025-02-07	1585
2025-02-08	1607
2025-02-09	1728
2025-02-10	1831
2025-02-11	1591
2025-02-12	1602
2025-02-13	1652
2025-02-14	1594
2025-02-15	1628
2025-02-16	1726
2025-02-17	1857
2025-02-18	1592
2025-02-19	1607
2025-02-20	1567
2025-02-21	1699
2025-02-22	1655
2025-02-23	1721
2025-02-24	1930
2025-02-25	1779
2025-02-26	1601
2025-02-27	1635
2025-02-28	1516

Data	Wartość
2025-03-01	1595
2025-03-02	1806
2025-03-03	1827
2025-03-04	1635
2025-03-05	1613
2025-03-06	1679
2025-03-07	1591
2025-03-08	1553
2025-03-09	1718
2025-03-10	1837
2025-03-11	1594
2025-03-12	1573
2025-03-13	1538
2025-03-14	1811
2025-03-15	1726
2025-03-16	1782
2025-03-17	1956
2025-03-18	1791
2025-03-19	1670
2025-03-20	1837
2025-03-21	1726
2025-03-22	1683
2025-03-23	1812
2025-03-24	1946
2025-03-25	1614
2025-03-26	1624
2025-03-27	1618
2025-03-28	1593
2025-03-29	1704
2025-03-30	1793
2025-03-31	1975

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-01-01	550
2025-01-02	505
2025-01-03	467
2025-01-04	477
2025-01-05	461
2025-01-06	490
2025-01-07	504
2025-01-08	1551
2025-01-09	539
2025-01-10	526
2025-01-11	536
2025-01-12	487
2025-01-13	496
2025-01-14	522
2025-01-15	509
2025-01-16	513
2025-01-17	509
2025-01-18	526
2025-01-19	486
2025-01-20	496
2025-01-21	521
2025-01-22	525
2025-01-23	513
2025-01-24	523
2025-01-25	533
2025-01-26	516
2025-01-27	495
2025-01-28	519
2025-01-29	4491
2025-01-30	2120
2025-01-31	1275

Data	Wartość
2025-02-01	1795
2025-02-02	490
2025-02-03	490
2025-02-04	517
2025-02-05	513
2025-02-06	484
2025-02-07	502
2025-02-08	513
2025-02-09	468
2025-02-10	475
2025-02-11	523
2025-02-12	513
2025-02-13	495
2025-02-14	502
2025-02-15	493
2025-02-16	461
2025-02-17	462
2025-02-18	490
2025-02-19	501
2025-02-20	486
2025-02-21	490
2025-02-22	485
2025-02-23	461
2025-02-24	479
2025-02-25	529
2025-02-26	504
2025-02-27	517
2025-02-28	490

Data	Wartość
2025-03-01	492
2025-03-02	475
2025-03-03	472
2025-03-04	525
2025-03-05	512
2025-03-06	507
2025-03-07	505
2025-03-08	504
2025-03-09	470
2025-03-10	478
2025-03-11	523
2025-03-12	505
2025-03-13	482
2025-03-14	537
2025-03-15	497
2025-03-16	473
2025-03-17	478
2025-03-18	539
2025-03-19	525
2025-03-20	542
2025-03-21	534
2025-03-22	512
2025-03-23	490
2025-03-24	490
2025-03-25	552
2025-03-26	506
2025-03-27	505
2025-03-28	505
2025-03-29	509
2025-03-30	490
2025-03-31	496

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2025-01-01	0,000%
2025-01-02	0,000%
2025-01-03	0,000%
2025-01-04	0,000%
2025-01-05	0,000%
2025-01-06	0,000%
2025-01-07	0,000%
2025-01-08	0,080%
2025-01-09	0,000%
2025-01-10	0,000%
2025-01-11	0,000%
2025-01-12	0,000%
2025-01-13	0,000%
2025-01-14	0,000%
2025-01-15	0,000%
2025-01-16	0,000%
2025-01-17	0,000%
2025-01-18	0,000%
2025-01-19	0,000%
2025-01-20	0,000%
2025-01-21	0,000%
2025-01-22	0,000%
2025-01-23	0,000%
2025-01-24	0,000%
2025-01-25	0,000%
2025-01-26	0,000%
2025-01-27	0,000%
2025-01-28	0,000%
2025-01-29	0,000%
2025-01-30	0,000%
2025-01-31	0,000%

Data	Wartość
2025-02-01	0,000%
2025-02-02	0,000%
2025-02-03	0,000%
2025-02-04	0,000%
2025-02-05	0,000%
2025-02-06	0,000%
2025-02-07	0,000%
2025-02-08	0,000%
2025-02-09	0,000%
2025-02-10	0,000%
2025-02-11	0,000%
2025-02-12	0,000%
2025-02-13	0,000%
2025-02-14	0,000%
2025-02-15	0,000%
2025-02-16	0,000%
2025-02-17	0,000%
2025-02-18	0,000%
2025-02-19	0,000%
2025-02-20	0,000%
2025-02-21	0,000%
2025-02-22	0,000%
2025-02-23	0,000%
2025-02-24	0,000%
2025-02-25	0,000%
2025-02-26	0,000%
2025-02-27	0,000%
2025-02-28	0,000%

Data	Wartość
2025-03-01	0,000%
2025-03-02	0,000%
2025-03-03	0,000%
2025-03-04	0,000%
2025-03-05	0,000%
2025-03-06	0,000%
2025-03-07	0,000%
2025-03-08	0,000%
2025-03-09	0,000%
2025-03-10	0,000%
2025-03-11	0,000%
2025-03-12	0,000%
2025-03-13	0,000%
2025-03-14	0,000%
2025-03-15	0,000%
2025-03-16	0,000%
2025-03-17	0,000%
2025-03-18	0,057%
2025-03-19	0,073%
2025-03-20	0,070%
2025-03-21	0,072%
2025-03-22	0,075%
2025-03-23	0,080%
2025-03-24	0,080%
2025-03-25	0,066%
2025-03-26	0,072%
2025-03-27	0,077%
2025-03-28	0,072%
2025-03-29	0,070%
2025-03-30	0,082%
2025-03-31	0,081%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-01-01	79,83%
2025-01-02	100,00%
2025-01-03	100,00%
2025-01-04	67,33%
2025-01-05	99,96%
2025-01-06	99,93%
2025-01-07	56,88%
2025-01-08	97,73%
2025-01-09	100,00%
2025-01-10	100,00%
2025-01-11	100,00%
2025-01-12	100,00%
2025-01-13	100,00%
2025-01-14	99,93%
2025-01-15	99,93%
2025-01-16	100,00%
2025-01-17	100,00%
2025-01-18	100,00%
2025-01-19	99,94%
2025-01-20	100,00%
2025-01-21	100,00%
2025-01-22	100,00%
2025-01-23	100,00%
2025-01-24	99,93%
2025-01-25	100,00%
2025-01-26	100,00%
2025-01-27	100,00%
2025-01-28	99,85%
2025-01-29	99,96%
2025-01-30	100,00%
2025-01-31	100,00%

Data	Wartość
2025-02-01	100,00%
2025-02-02	97,73%
2025-02-03	100,00%
2025-02-04	99,94%
2025-02-05	99,65%
2025-02-06	100,00%
2025-02-07	100,00%
2025-02-08	100,00%
2025-02-09	100,00%
2025-02-10	100,00%
2025-02-11	100,00%
2025-02-12	100,00%
2025-02-13	99,94%
2025-02-14	99,94%
2025-02-15	100,00%
2025-02-16	100,00%
2025-02-17	99,94%
2025-02-18	100,00%
2025-02-19	100,00%
2025-02-20	99,93%
2025-02-21	100,00%
2025-02-22	100,00%
2025-02-23	99,93%
2025-02-24	99,94%
2025-02-25	100,00%
2025-02-26	100,00%
2025-02-27	99,93%
2025-02-28	100,00%

Data	Wartość
2025-03-01	100,00%
2025-03-02	100,00%
2025-03-03	99,94%
2025-03-04	100,00%
2025-03-05	99,94%
2025-03-06	100,00%
2025-03-07	99,94%
2025-03-08	99,94%
2025-03-09	100,00%
2025-03-10	100,00%
2025-03-11	100,00%
2025-03-12	100,00%
2025-03-13	100,00%
2025-03-14	100,00%
2025-03-15	100,00%
2025-03-16	99,94%
2025-03-17	99,93%
2025-03-18	99,94%
2025-03-19	100,00%
2025-03-20	99,96%
2025-03-21	100,00%
2025-03-22	100,00%
2025-03-23	100,00%
2025-03-24	100,00%
2025-03-25	100,00%
2025-03-26	100,00%
2025-03-27	99,93%
2025-03-28	100,00%
2025-03-29	100,00%
2025-03-30	100,00%
2025-03-31	100,00%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-01-01	17426
2025-01-02	0
2025-01-03	0
2025-01-04	28226
2025-01-05	34
2025-01-06	62
2025-01-07	49144
2025-01-08	1958
2025-01-09	0
2025-01-10	0
2025-01-11	0
2025-01-12	0
2025-01-13	0
2025-01-14	60
2025-01-15	61
2025-01-16	0
2025-01-17	0
2025-01-18	0
2025-01-19	56
2025-01-20	0
2025-01-21	0
2025-01-22	0
2025-01-23	0
2025-01-24	60
2025-01-25	0
2025-01-26	0
2025-01-27	0
2025-01-28	126
2025-01-29	34
2025-01-30	0
2025-01-31	0

Data	Wartość
2025-02-01	0
2025-02-02	1958
2025-02-03	0
2025-02-04	56
2025-02-05	301
2025-02-06	0
2025-02-07	0
2025-02-08	0
2025-02-09	0
2025-02-10	0
2025-02-11	0
2025-02-12	0
2025-02-13	56
2025-02-14	56
2025-02-15	0
2025-02-16	0
2025-02-17	56
2025-02-18	0
2025-02-19	0
2025-02-20	60
2025-02-21	0
2025-02-22	0
2025-02-23	60
2025-02-24	56
2025-02-25	0
2025-02-26	0
2025-02-27	60
2025-02-28	0

Data	Wartość
2025-03-01	1
2025-03-02	0
2025-03-03	56
2025-03-04	0
2025-03-05	56
2025-03-06	0
2025-03-07	56
2025-03-08	56
2025-03-09	0
2025-03-10	0
2025-03-11	0
2025-03-12	0
2025-03-13	0
2025-03-14	0
2025-03-15	0
2025-03-16	56
2025-03-17	60
2025-03-18	49
2025-03-19	0
2025-03-20	34
2025-03-21	0
2025-03-22	0
2025-03-23	0
2025-03-24	0
2025-03-25	0
2025-03-26	0
2025-03-27	62
2025-03-28	0
2025-03-29	0
2025-03-30	0
2025-03-31	0