Bank Pocztowy

Obowiązek informacyjny

Administrator danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jesteśmy my – Bank Pocztowy S.A.
2. Mogą się Państwo z nami skontaktować:
   a. listownie - pod adresem: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz,
   b. e-mailem - na adres: informacja@pocztowy.pl,
   c. elektronicznie - na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do Bazy Adresów Elektronicznych: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15,
   d. telefonicznie - pod numerem: 52 3499 499 (dla połączeń z telefonów komórkowych oraz z telefonów stacjonarnych i zagranicznych, opłata zgodna z taryfą operatora, opłata naliczana od momentu nadania komunikatu „Infolinia Banku Pocztowego. Dzień dobry.”),
   e. przez formularz - dostępny na stronie: www.pocztowy.pl/kontakt.

Inspektor Ochrony Danych

3. Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych – Panią Aleksandrę Szczepaniak, z którą mogą się Państwo skontaktować:
   a. listownie - pod adresem: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz (z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”),
   b. e-mailem - na adres: iod@pocztowy.pl lub informacja@pocztowy.pl (z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”),
   c. elektronicznie - na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do Bazy Adresów Elektronicznych: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15.

Podstawy przetwarzania Państwa danych osobowych

4. Dane osobowe przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c i f RODO.

Cele przetwarzania Państwa danych osobowych

5. Dane osobowe możemy przetwarzać w celu:
   a. podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem umowy (w tym na potrzeby weryfikacji Państwa tożsamości na podstawie danych biometrycznych w zakresie wizerunku twarzy, wyłącznie po uzyskaniu Państwa zgody), a w przypadku jej zawarcia – w celu prawidłowego wykonania tej umowy,
   b. wykonywania czynności bankowych, w szczególności oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania, którego podstawą prawną są przepisy ustawy Prawo bankowe,
   c. podejmowania decyzji, która może opierać się na zautomatyzowanym przetwarzaniu Państwa danych osobowych, w tym profilowaniu, w celu podjęcia decyzji kredytowej i zawarcia umowy kredytu,
   d. świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej, których działanie w pełnej funkcjonalności może być oparte o profilowanie danych (m.in. kategoryzacja Państwa płatności; wysyłanie podpowiedzi do Państwa w zakresie przewidywanych przyszłych płatności na podstawie dotychczas wykonywanych operacji na rachunku – w tym wykorzystanie algorytmów detekcji; podpowiedzi i sugestie dotyczące zarządzania majątkiem, korzystania z usług itd.),
   e. wykonywania obowiązków dotyczących FATCA, CRS lub AML – na podstawie przepisów prawa:

a) ustawy o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA,
b) ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami,
c) ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,

f. statystycznym i analiz wewnętrznych, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu stabilnego i bezpiecznego prowadzenia przez nas działalności,

g. rozpatrywania reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przed roszczeniami,

h. marketingu bezpośredniego związanego z naszą działalnością, w tym profilowania – automatycznej analizy opartej na posiadanych produktach oraz zgromadzonych aktywach – segmentacja (segmentacja dochodowa i marketingowa; tworzenie grupy konsumentów, aby na ich podstawie dopasowywać do nich działania w zakresie różnych: usług, kosztów, kanałów obsługi, przypisanie konsumenta do danego segmentu – w tym wykorzystanie segmentacji w celach komunikacyjno-sprzedażowych (segmentacja dochodowa i marketingowa; tworzenie grupy konsumentów, aby na ich podstawie dopasowywać do nich działania w zakresie różnych: usług, kosztów, kanałów obsługi itp.) – których podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na tworzeniu oferty produktowej dostosowanej do Państwa potrzeb i oczekiwań,

i. przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail, w tym newslettera, przesyłanych na wskazany adres mailowy i w formie wiadomości tekstowych na wskazany numer telefonu komórkowego oraz na wykorzystywanie podanych adresu e-mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz drogą telefoniczną – na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, o ile została udzielona,

j. oferowania przez nas produktów podmiotów powiązanych z nami umownie - na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, o ile została udzielona – chyba, że w związku z zawartą z nami umową dane przetwarzane są w celu marketingu bezpośredniego o czym poinformowano wyżej,

k. archiwalnym, dla którego podstawą prawną są przepisy prawa, m.in. ustawy o rachunkowości, ustawy Prawo bankowe, a także nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych z umową lub świadczeniem usługi na Państwa rzecz,

l. badania satysfakcji, na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na dostosowywaniu naszej oferty i usług do Państwa oczekiwań,

m. monitorowania transakcji, w tym profilowania w celu wykrywania nieautoryzowanych lub nielegalnych transakcji płatniczych, co następuje na podstawie:
a) przepisów Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji, aby określić konieczność stosowania silnego uwierzytelnienia,
b) naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapewnianiu bezpieczeństwa środków zgromadzonych przez Państwa oraz przeciwdziałaniu popełnianiu przestępstw,

n. realizacji obowiązku wynikającego z art. 92ba ustawy Prawo bankowe, tj. udzielania zbiorczej informacji o rachunkach bankowych lub umowach na żądanie Państwa lub osoby, która uzyskała tytuł prawny do spadku po Państwie i na zasadach określonych w tym przepisie.

Decyzje automatyczne

6. W przypadku kredytów o mniejszej wartości, możemy podejmować decyzje bez udziału człowieka, opierając się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu Państwa danych, w tym profilowaniu.
7. Podstawą decyzji automatycznych jest ocena Państwa zdolności kredytowej (zdolności do spłaty zobowiązania wraz z odsetkami w wymaganych terminach) i wiarygodności kredytowej (rzetelności w spłacie dotychczasowych zobowiązań), dokonywana w oparciu o następujące istotne czynniki: dane o dochodach, kwalifikacjach, dane o gospodarstwie domowym i wydatkach, wiek, dane o miejscu pobytu i zamieszkania, dane dotyczące Państwa relacji z nami, posiadane i wnioskowane zobowiązania kredytowe i inne zobowiązania finansowe, dane dotyczące Państwa historii kredytowej, przyznaną przez BIK ocenę punktową, informacje gospodarcze pochodzące z biur informacji gospodarczej.
8. Na podstawie powyższych informacji, możemy automatycznie wyrazić zgodę na zawarcie umowy lub automatycznie odmówić zawarcia umowy – o czym zostaną Państwo powiadomieni.
9. W przypadku podjęcia decyzji automatycznej, przysługuje Państwu prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do uzyskania interwencji ludzkiej w celu podjęcia ponownej decyzji oraz do wyrażenia własnego stanowiska. Wnioski o realizację tego prawa można składać osobiście, elektronicznie, telefonicznie lub pocztą tradycyjną.

PRZYKŁAD
Jeżeli złożycie Państwo wniosek o kredyt gotówkowy, decyzja może zostać podjęta automatycznie bez kontaktu z naszym pracownikiem. W takim przypadku system bankowy weźmie pod uwagę między innymi na ile regularnie spłacaliście Państwo wcześniejsze kredyty, czy macie stały dochód i jakie są Państwa miesięczne wydatki.

Okres przechowywania Państwa danych osobowych

10. Dane osobowe przetwarzamy:
    a. przez czas trwania umowy lub zobowiązania – w związku z zawartą umową i wykonywaniem czynności bankowych, w tym oceną zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, oraz w związku z monitorowaniem transakcji (również z użyciem profilowania). Po wygaśnięciu zobowiązania dane mogą być przetwarzane przez 5 lat – tylko za Państwa zgodą lub w przypadkach przewidzianych w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego.
    b. przez czas trwania zobowiązań – w celach statystycznych i analitycznych,
    c. co najmniej 5 lat po zakończeniu stosunków gospodarczych lub przeprowadzeniu transakcji okazjonalnej, wygaśnięciu zobowiązania (chyba że z innych przepisów prawa będzie wynikał dłuższy okres lub została zgłoszona reklamacja lub roszczenie) – w celach archiwalnych, zgodnie z ustawami AML i o rachunkowości,
    d. przez okres wypełnienia obowiązków dot. FACTA, CRS oraz AML/CFT,
    e. przez cały okres istnienia wobec nas obowiązku prawnego – jeśli dotyczy obowiązku realizowanego na podstawie art. 92ba Prawa bankowego,
    f. do czasu cofnięcia zgody lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które realizujemy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – w przypadku:
        a) marketingu bezpośredniego,
        b) przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail, w tym newslettera, przesyłanych na wskazany adres mailowy i w formie wiadomości tekstowych na wskazany numer telefonu komórkowego oraz na wykorzystywanie podanych adresu e-mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz drogą telefoniczną,
        c) oferowania produktów podmiotów powiązanych z nami kapitałowo lub umownie,
        d) badania Państwa satysfakcji jako klientów.

PRZYKŁAD
Jeśli wyrazili Państwo zgodę na przesyłanie newsletterów, Państwa dane osobowe przetwarzamy do czasu wycofania tej zgody.

Odbiorcy Państwa danych osobowych

11. Dane osobowe mogą zostać udostępnione:
    a. innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa,
    b. podmiotom wymienionych w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego,
    c. do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych oraz
    d. innym podmiotom trzecim na podstawie wyraźnej zgody.
12. Na podstawie art. 105 ust. 4b Prawa bankowego możemy udostępnić Państwa dane w zakresie zobowiązań powstałych z tytułu umów związanych z dokonywaniem czynności bankowych biurom informacji gospodarczej, gdy spełnione są łącznie następujące warunki o których mowa w art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych:
    a. łączna kwota Państwa wymagalnych zobowiązań wobec nas wynosi co najmniej 200 zł i są one wymagalne co najmniej 30 dni,
    b. minął co najmniej miesiąc od dnia, w którym wysłaliśmy Państwu listem poleconym lub doręczyliśmy do rąk własnych, na wskazany przez Państwa adres do doręczeń (a jeżeli taki adres nie został wskazany – na adres miejsca zamieszkania albo adres do doręczeń elektronicznych przez Państwa wskazany) wezwanie do zapłaty, zawierające ostrzeżenie, że planujemy przekazać dane do biura informacji gospodarczej wraz z jego nazwą i adresem,
    c. nie minęło 6 lat od dnia, w którym zobowiązanie stało się wymagalne, a w przypadku roszczeń potwierdzonych prawomocnym wyrokiem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd – 6-letni termin liczymy od daty stwierdzenia roszczenia.
13. Podmioty, o których mowa w art. 105 ust. 4 Prawa bankowego, mogą udostępniać Państwa dane osobowe przekazane przez nas:
    a. biurom informacji gospodarczej, na podstawie przepisów ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych, na podstawie wniosków tych biur i w zakresie w nich określonym,
    b. instytucjom finansowym, które są spółkami zależnymi od banków – w zakresie Państwa zobowiązań wynikających z umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych, na podstawie art. 105 ust. 4d Prawa bankowego.
14. Do Państwa danych osobowych mogą mieć też dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowe, prawnicze, audytorskie, informatyczne, marketingowe, operatorzy płatności, w tym Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8.

BIK

15. W związku z wykonywaniem czynności bankowych, Państwa dane osobowe, na podstawie art.105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe, możemy przekazywać do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a (dalej: „BIK"). W takim przypadku BIK stanie się odrębnym administratorem danych.
16. Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl, lub pisemnie (Biuro Informacji Kredytowej S.A., ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Biuro Informacji Kredytowej S.A., ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa).

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

17. BIK przetwarza dane osobowe w celu:
    a. wykonywania czynności bankowych, w szczególności oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy Prawa bankowego,
    b. statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisów Prawa bankowego,
    c. w celu stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – podstawą przetwarzania danych osobowych jest przepis Prawa bankowego,
    d. w celu rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przed potencjalnymi roszczeniami.
18. BIK przetwarza dane osobowe w zakresie:
    a. dane identyfikujące osobę: PESEL/NIP, imię, nazwisko, dane dotyczące dokumentów tożsamości, nazwisko rodowe, nazwisko panieńskie matki, imię ojca, imię matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo,
    b. dane adresowe i teleadresowe,
    c. dane socjo-demograficzne: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, dochody i wydatki, stan cywilny, liczba osób w gospodarstwie domowym, ustrój majątkowy małżonków,
    d. dane dotyczące zobowiązania: źródło zobowiązania, kwota i waluta, numer i stan rachunku, data powstania zobowiązania, warunki spłaty zobowiązania, cel finansowania, zabezpieczenie prawne i przedmiot zabezpieczenia, przebieg realizacji zobowiązania, stan zadłużenia z tytułu zobowiązania na dzień wygaśnięcia zobowiązania, data wygaśnięcia zobowiązania, przyczyny niewykonania zobowiązania lub dopuszczenia się zwłoki, o której mowa w art. 105a ust. 3 ustawy, przyczyny wygaśnięcia zobowiązania, informacja o upadłości konsumenckiej, decyzja kredytowa i dane dotyczące wniosków kredytowych.
19. BIK pozyskuje dane osobowe od nas. Informacja o upadłości konsumenckiej przetwarzana w BIK może pochodzić od nas oraz z Monitora Sądowego i Gospodarczego.
20. Cele przetwarzania danych osobowych przez BIK i okres ich przechowywania:
    a. wykonywanie czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania Państwa zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania,
    b. stosowanie metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania,
    c. cele statystyczne i analizy – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania,
    d. rozpatrywanie reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia potencjalnych Państwa roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.

21. BIK może udostępniać dane osobowe:
    a. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego,
    b. do rejestru PESEL oraz do Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych,
    c. współpracującym podmiotom – jeśli posiadają one Państwa zgodę,
    d. podmiotom, które przetwarzają dane w imieniu BIK – np. dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.

Przekazywanie danych osobowych poza EOG

22. W związku z korzystaniem przez niektóre podmioty przetwarzające z rozwiązań chmurowych dostarczonych przez firmę Microsoft, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza terytorium Unii Europejskiej do państw trzecich na podstawie klauzul ochrony danych. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne są dostępne pod adresem: https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Licensing-Use-Rights w części Microsoft Products and Services Data Protection Addendum (DPA).
23. Jednocześnie w przypadku realizacji usług płatniczych, w tym międzynarodowych transferów pieniężnych, dane osobowe mogą być przekazywane poza terytorium Unii Europejskiej do państw trzecich, za pośrednictwem podmiotów realizujących usługi płatnicze, które w związku z przekazywaniem danych stosują zabezpieczenia w postaci wiążących reguł korporacyjnych lub standardowych klauzul ochrony. Dodatkowe informacje, w tym dotyczące możliwości uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub miejsca ich udostępniania, mogą Państwo uzyskać kontaktując się z nami w przywołany powyżej sposób.

Państwa prawa wobec banku i BIK

24. Zarówno w stosunku do nas, jak i BIK, przysługuje Państwu prawo do:
    a. dostępu do swoich danych,
    b. żądania sprostowania swoich danych,
    c. żądania usunięcia danych,
    d. żądania ograniczenia przetwarzania – w zakresie w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu naszego lub BIK,
    e. wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych – w przypadku przetwarzania przez nas lub BIK danych na podstawie zgody, w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
    f. sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, które przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – również z powodów związanych z Państwa szczególną sytuacją. Sprzeciw mogą Państwo zgłosić osobiście, elektronicznie, telefonicznie lub listownie. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Państwa dane osobowe, chyba że wykażemy, że w stosunku do tych danych mamy ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub potrzebujemy tych danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
    g. przenoszenia danych jeśli dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub na podstawie zgody. Wówczas mają Państwo prawo do otrzymania swoich danych osobowych od nas lub BIK w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie możliwym do odczytu maszynowego oraz przesłania tych danych innemu administratorowi (z wyjątkiem danych objętych tajemnicą przedsiębiorstwa),
    h. wniesienia skargi zarówno w stosunku do nas jak i BIK. Skargę możecie Państwo złożyć do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dobrowolność podania danych osobowych

25. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.