

REGULAMIN PROMOCJI „Lokata w Porządku”



Bank Pocztowy

§ 1.

Postanowienia wstępne

1. Organizatorem Promocji „Lokata w Porządku” jest **Bank Pocztowy Spółka Akcyjna** z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Jagiellońskiej 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł w całości opłaconym, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT: POCZPLP4, **adres e-mail: informacja@pocztowy.pl**, **numer infolinii 52 3499 499**, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 554-03-14-271, posiadająca REGON 002482470, działająca na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r., podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, zwana dalej „Bankiem”.

§ 2.

Definicje

1. **Depozyt** – 3-miesięczna, nieodnawialna lokata terminowa prowadzona w Banku pod nazwą „Lokata w Porządku”, założona za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej (tj. serwis internetowy lub aplikacja mobilna).
2. **Promocja** – Promocja, o której mowa w § 1 ust. 1 powyżej.
3. **Promocyjne oprocentowanie** – oznacza stawkę oprocentowania Depozytu, którego zasady naliczania określa niniejszy Regulamin.
4. **Rachunek bankowy** – oznacza rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez Bank Pocztowy.
5. **Regulamin** – Regulamin Promocji „Lokata w Porządku”, czyli niniejszy dokument.
6. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia warunki, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, a w przypadku rachunków wspólnych również § 3 ust. 3 Regulaminu.
7. **Umowa** – „Umowa o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych”, a w przypadku Poczтового Rachunku Podstawowego – „Umowa o prowadzenie podstawowego rachunku płatniczego, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych” lub inna umowa o prowadzenie rachunku.

§ 3.

Zasady Promocji

1. Promocja trwa od 25.11.2024 r. do 31.12.2024 r. (dalej: „**Czas Trwania Promocji**”).
2. W Promocji udział biorą Uczestnicy, którzy spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) są posiadaczami Rachunku bankowego, w ramach którego w Czasie trwania Promocji zostanie założony Depozyt,
 - b) najpóźniej w miesiącu kalendarzowym, w którym został założony Depozyt wyrażą zgodę na:
 - o przetwarzanie danych osobowych przez Bank w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług po ustaniu celu ich zebrania,
 - o przetwarzanie danych osobowych przez Bank w celu marketingu produktów lub usług podmiotów z nim współpracujących,
 - o otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym mailową na adres e-mail oraz smsem,
 - o wykorzystywanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, w celu marketingu bezpośredniego,
 - c) do dnia wypłaty odsetek naliczonych według Promocyjnego oprocentowania, o którym mowa w ust. 5 lit. e nie odwołują zgod, o których mowa powyżej,
 - d) przez cały okres istnienia Depozytu założonego w Czasie Trwania Promocji nie wniosą sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług świadczonych przez Bank,
 - e) podadzą do kontaktu z Bankiem numer telefonu komórkowego oraz adres email.
3. W przypadku rachunków wspólnych, Uczestnik Promocji, który zakłada Depozyt winien spełniać warunki określone w ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. Do otrzymania Promocyjnego oprocentowania, naliczonego zgodnie z zasadami, określonymi w ust. 5, uprawnieni są wszyscy Uczestnicy, którzy spełnią łącznie wszystkie warunki wskazane w § 3 ust. 2, a w przypadku rachunków wspólnych również ust. 3 powyżej.
5. Promocyjne oprocentowanie Depozytu i zasady wypłaty odsetek:
 - a) wysokość oprocentowania określona jest w Komunikacie „Wyciąg z tabeli oprocentowania aktualnie oferowanych lokat i rachunków bankowych dla Klientów detalicznych w Banku Pocztowym S.A” udostępnionym na stronie www Banku pod adresem <https://www.pocztowy.pl/indywidualni/oprocentowanie/>,
 - b) Oprocentowanie promocyjne wynosi 5,00% w skali roku,
 - c) maksymalna kwota Depozytu podlegająca oprocentowaniu wynosi 20 000 zł,
 - d) minimalna kwota Depozytu wynosi 500 zł,
 - e) odsetki promocyjne wypłacane są na Rachunek bankowy Uczestnika na koniec okresu oszczędzania,
 - f) w przypadku wypłaty Depozytu lub rozwiązania umowy Rachunku bankowego w czasie trwania Depozytu, Uczestnik traci prawo do odsetek.
6. W Promocji może brać udział jednocześnie tylko jeden Depozyt założony na rzecz Uczestnika (niezależnie czy został on założony w ramach rachunku wspólnego czy indywidualnego), pod warunkiem spełnienia pozostałych warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 4.

Reklamacje

1. Reklamacje związane z niniejszą Promocją rozpatruje Bank.
2. Uczestnik, który ma zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank, może złożyć reklamację w celu umożliwienia rozpatrzenia reklamacji przez Bank z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.
3. Uczestnik, o którym mowa w ustępie poprzedzającym może złożyć reklamację:
 - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku, placówce pocztowej lub korespondencyjnie na adres którejkolwiek z tych placówek, w tym wskazanej w Umowie (adresy placówek Banku oraz placówek pocztowych znajdują się na stronie internetowej Banku),
 - 2) ustnie – telefonicznie przez Contact Centre na numer telefonu: 52 3499 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce, o której mowa w punkcie 1 niniejszego ustępu,

- 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: informacja@pocztowy.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: **AE:PL-23811-43670-WCHUE-15**
- 4) za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Banku.
4. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej. Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej lub po uzgodnieniu z Posiadaczem, na innym trwałym nośniku informacji.
5. Złożone reklamacje, Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 5 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej osobie, która wystąpiła z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
7. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 5, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 6, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
8. Na życzenie składającego reklamację, Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 3 pkt. 2-4 niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie osobie składającej reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.
9. Z uwzględnieniem ust. 10 - 12, Uczestnik po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskaniu od Banku w terminie 30 dni odpowiedzi na swoją skargę, ma prawo złożyć na piśmie wniosek o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12000 zł, a wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank Umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Arbitrem Bankowym, w tym zasady rozwiązywania sporu, reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl).
10. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku, o którym mowa powyżej i nieuwzględnienia roszczeń składającego reklamację przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, składającemu reklamację będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego w sposób określony na stronie www.rf.gov.pl.
11. Uczestnik ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa, w formie pisemnej na adres ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, skr. poczt. 419 lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie www.knf.gov.pl. W sprawach nieuregulowanych Umową i Regulaminem, zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.
12. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Uczestnik może także zwrócić się o pomoc w zakresie skarg i reklamacji do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

§ 5.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Promocji stosownie do postanowień Regulaminu w związku z realizacją umowy ramowej, na podstawie której został otwarty Rachunek bankowy, o której mowa w § 2 ust. 6 Regulaminu i założony Depozyt, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu.
3. Bank spełnił obowiązek informacyjny wobec Uczestników gromadząc ich dane w celu zawarcia i wykonania Umowy, o której mowa w ust. 2 powyżej.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych na potrzeby uczestnictwa w Promocji. Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych wiąże się z brakiem możliwości dalszego uczestnictwa w Promocji.
5. Uczestnik może zapoznać się z przysługującymi mu prawami w zakresie ochrony danych osobowych również na stronie <https://www.pocztowy.pl/ochrona-danych-osobowych/>.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://www.pocztowy.pl/konkursy-i-promocje/>.
2. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.