Bank Pocztowy Spółka Akcyjna
Centrala
ul. Jagiellońska 17, 85 - 959 Bydgoszcz
Infolinia: 52 34 99 499

Warszawa, 31.10.2026 r.

Szanowni Państwo,

dziękujemy, że są Państwo Klientami Banku Pocztowego S.A.

Stale się rozwijamy, aby korzystanie z naszych usług było dla Państwa wygodne, proste i bezpieczne.

W ostatnim czasie wprowadziliśmy kilka nowych rozwiązań:

- udostępniliśmy usługę **Moje rachunki** w bankowości elektronicznej, dzięki której można łatwiej kontrolować rachunki i cykliczne opłaty, np. za prąd, gaz, czynsz czy abonamenty,
- umożliwiliśmy aktywację aplikacji mobilnej Pocztowy za pomocą **mObywatela** – bez konieczności logowania się do bankowości internetowej,
- wprowadziliśmy **weryfikację behawioralną**, która dodatkowo chroni korzystających z bankowości elektronicznej,
- udostępniliśmy **Click to Pay**, czyli wygodny i bezpieczny sposób płacenia kartą w Internecie bez konieczności każdorazowego wpisywania danych karty.

Dbamy również o to, aby nasze usługi były dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami. Stopniowo upraszczamy język naszej komunikacji i rozwijamy dostępność bankowości elektronicznej.

Zmiany w Regulaminach
Dostosowujemy naszą ofertę i dokumenty do zmieniających się przepisów prawa, oraz rozwoju naszych usług.
W związku z tym wprowadziliśmy zmiany w:

1. **Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A. (Regulamin Rachunków)**
2. **Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A. (Regulamin Kart)**

Zmiany w Regulaminie Rachunków
Wprowadziliśmy następujące zmiany:

- zastąpiliśmy wskaźnik **WIBID** wskaźnikiem **POLSTR** i dodaliśmy jego definicję[1],
- zmodyfikowaliśmy definicje dotyczące osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne (PEP),
- dodaliśmy definicję przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu[2],
- dodaliśmy definicję środków komunikacji elektronicznej,
- dodaliśmy dodatkową przesłankę dotyczącą braku możliwości dochowania należytej staranności pozwalającą nam na podejmowanie określonych czynności w zakresie zachowania środków bezpieczeństwa finansowego[2],
- doprecyzowaliśmy zasady dotyczące danych Klientów i osób działających w ich imieniu w związku z krajowymi i międzynarodowymi listami sankcyjnymi oraz listą ostrzeżeń publicznych KNF. W określonych przypadkach możemy między innymi odmówić zawarcia umowy, udzielenia pełnomocnictwa lub rozwiązać umowę,

- zaktualizowaliśmy zasady realizacji przelewów SEPA, w tym uwzględniliśmy przelewy natychmiastowe SEPA[3],
- zmieniliśmy zasady składania i odpowiadania na reklamacje, aby dostosować je do nowych przepisów[4],
- doprecyzowaliśmy zasady dotyczące pełnomocnictw,
- ujednoliciliśmy nazewnictwo dotyczące przepisów AML,
- wprowadziliśmy zmiany redakcyjne i porządkujące.

Zmiany w Regulaminie Kart

Wprowadziliśmy następujące zmiany:

- dostosowaliśmy regulamin do wymogów wynikających z Ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług, w szczególności w zakresie dostępności i zrozumiałości dokumentów oraz informacji o świadczonych usługach, zgodnie z wymaganiami WCAG (międzynarodowego zbioru wytycznych dotyczących dostępności treści cyfrowych)[5],
- podnieśliśmy obowiązujące maksymalne limity transakcyjne,
- dodaliśmy definicję transakcji nieautoryzowanej,
- doprecyzowaliśmy zapisy dotyczące ryzyka w przypadku wykonywania transakcji z naruszeniem zasad bezpieczeństwa,
- dodaliśmy definicję środków komunikacji elektronicznej oraz Ustawy o doręczeniach elektronicznych,
- zmieniliśmy zasady odpowiadania na reklamacje, aby dostosować je do nowych przepisów[4],
- zaktualizowaliśmy zasady korzystania z usługi 3D Secure, także przy dodawaniu karty do portfeli cyfrowych,
- doprecyzowaliśmy zasady udostępniania kodu CVC w bankowości elektronicznej,
- wskazaliśmy Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów jako właściwy organ w sprawach ochrony konsumentów,
- ujednoliciliśmy nazewnictwo dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
- zastąpiliśmy określenia „Contact Centre" określeniem „Infolinia",
- wprowadziliśmy zmiany redakcyjne i porządkujące.

Zmiany wynikają przede wszystkim ze zmian w przepisach prawa, jak również z dobrych praktyk sektora bankowego i finansowego, rozwoju naszych usług oraz potrzeby doprecyzowania zasad bezpieczeństwa.

Przepisy prawa

[1] – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011 w zakresie prowadzonej w Polsce reformy wskaźników referencyjnych stóp procentowych,
[2] – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1624 z dnia 31 maja 2024 r. w sprawie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
[3] – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/886 z dnia 13 marca 2024 r w sprawie zmiany rozporządzeń (UE) nr 260/2012 i (UE) 2021/1230 oraz dyrektywa 98/26/WE i (UE) 2015/2366 w odniesieniu do poleceń przelewu natychmiastowego w euro,
[4] - Ustawa z 17 października 2025 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
[5] - Ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Podstawa prawna:

§ 52 ust. 2 pkt 1) i 3) Regulaminu Rachunków upoważnia nas do jego zmiany w przypadku zmian w przepisach prawa lub ich interpretacji wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, KNF i innych właściwych organów, które wymagają zmiany Regulaminu, a także zmian w naszej ofercie, związanych z rozszerzeniem zakresu usług lub produktów lub ulepszeniem istniejących usług albo produktów objętych Regulaminem. Dodatkowo, wprowadziliśmy do treści Regulaminu Rachunków zmiany o charakterze stylistycznym, formalnym, które nie wpływają w jakikolwiek sposób na Państwa prawa i obowiązki.

§ 33 ust. 2 pkt 2), 3) i 4) Regulaminu Kart upoważnia nas do jego zmiany w przypadku zmian warunków wydawania i funkcjonowania kart na rynku polskim lub międzynarodowym, w tym dotyczących zmian technologicznych lub zmian w przepisach organizacji kartowej, zmiany przepisów prawa w zakresie objętym Regulaminem, dostosowania się Banku do dobrych praktyk sektora bankowego lub finansowego, wynikających z rekomendacji i zaleceń organów nadzoru oraz Związku Banków Polskich w zakresie objętym Regulaminem.

Wejście z życie zmian w Regulaminie Rachunków i Regulaminie Kart
Nowe zapisy **wejdą w życie 1 lutego 2027 r.**
Jeśli nie akceptują Państwo zmian, przed tą datą mogą Państwo:

- zgłosić nam sprzeciw wobec zmian lub
- wypowiedzieć umowę.

Można to zrobić bez ponoszenia opłat, składając oświadczenie w dowolnej placówce Banku lub przesyłając je do Banku. Brak sprzeciwu lub wypowiedzenia umowy w wyznaczonym terminie będzie oznaczał akceptację zmian.

Uwaga: jeżeli zgłoszą Państwo sprzeciw, ale nie wypowiedzą umowy, umowa wygaśnie w terminie wskazanym w zawiadomieniu o zmianach.

Szczegółowy wykaz zmian do Regulaminu Rachunków znajduje się w załączniku do tego pisma.
Nową treść Regulaminu Kart uwzględniającą zmiany wskazane powyżej przesyłamy w załączeniu.
Pełne teksty zmienionych Regulaminów są dostępne na naszej stronie internetowej- www.pocztowy.pl.

Zaktualizowaliśmy klauzulę informacyjną RODO w związku z planowanym rozszerzeniem zakresu wykorzystywania przez Bank usług chmurowych.
Informujemy, że korzystamy z usług chmurowych świadczonych przez zewnętrznych dostawców, którzy przetwarzają dane w naszym imieniu jako podmioty przetwarzające. W związku z korzystaniem z tych usług dane osobowe mogą być przekazywane przez dostawców poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) tj. do państw trzecich, w tym do Stanów Zjednoczonych Ameryki.
Przekazywanie danych odbywa się na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską albo na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych.
Jeżeli chcą Państwo uzyskać dodatkowe informacje, w tym kopię stosowanych zabezpieczeń lub informacje o miejscu ich udostępnienia, mogą się Państwo z nami skontaktować w sposób wskazany powyżej. Informacje te są również dostępne na stronie: https://www.pocztowy.pl/ochrona-danych-osobowych.

Zachęcamy do korzystania z naszej bankowości elektronicznej
Zachęcamy do korzystania z aplikacji mobilnej **Pocztowy** oraz serwisu internetowego **Pocztowy24**. Dzięki nim mogą Państwo wygodnie zarządzać swoimi finansami i na bieżąco otrzymywać informacje o ważnych zmianach.
Umożliwiamy zarówno aktywację aplikacji mobilnej, jak i możliwość zdalnego odblokowania dostępu do bankowości internetowej za pomocą mObywatela. Tym samym nie ma konieczności wizyty w naszej placówce lub kontaktu z Infolinią.

Zachęcamy również do wyboru **korespondencji e-mailowej** zamiast papierowej. Można to bezpiecznie zrobić w bankowości internetowej lub za pośrednictwem naszej Infolinii.

Prosimy o aktualizowanie danych
Zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu musimy posiadać aktualne dane naszych Klientów i je weryfikować.
Dlatego **prosimy o przekazywanie nam informacji o każdej zmianie Państwa danych osobowych i kontaktowych**.
Aktualne dane pomagają nam zapewnić bezpieczne i nieprzerwane korzystanie z naszych usług.

Informacja o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym
Zgodnie z przepisami przekazujemy Państwu **Arkusz BFG,** który przypomina, że środki zgromadzone w Banku Pocztowym S.A. są objęte polskim systemem gwarantowania depozytów. Nie muszą Państwo podejmować w związku z nim żadnych działań. Prosimy również o bieżące aktualizowanie swoich danych w Banku. Dzięki temu możemy prawidłowo zidentyfikować osoby, których środki są objęte gwarancją.

Dziękujemy za zaufanie i korzystanie z usług Banku Pocztowego S.A.



Z poważaniem

Joanna Moskalik
Dyrektor Departamentu Produktów i Doświadczeń Klientów Detalicznych

Załącznik

Bank Pocztowy

I. Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie Rachunków obowiązującym dla Klientów, którzy zawarli Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych, Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych zawieranej online i Umowę o prowadzenie podstawowego rachunku płatniczego, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych do 27 czerwca 2025 r.

W Regulaminie Rachunków zmienił się spis treści poprzez aktualizację numeracji stron dla poszczególnych tytułów Rozdziałów w treści Regulaminu Rachunków.

1) W §1:
   1) W ustępie 1:
   a) Punktowi 10 nadaliśmy brzmienie: „członek rodziny PEP – osoby fizyczne będące członkami rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne i spełniające kryteria powiązań z tą osobą w rozumieniu obowiązujących przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu”;
   b) Punktowi 40 nadaliśmy brzmienie: „osoby znane jako bliscy współpracownicy PEP – to osoby fizyczne znane jako bliscy współpracownicy PEP w rozumieniu obowiązujących przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
   c) W punkcie 43 zmieniliśmy wyrażenie „ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu” na „na obowiązujących przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu”;
   d) W punkcie 52 po zwrocie „płatności w euro (SEPA)” dodaliśmy „, w tym polecenie przelewu natychmiastowego SEPA.”;
   e) Dodaliśmy nowy punkt 62 w brzmieniu: „RAML – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1624 z dnia 31 maja 2024 r. w sprawie zapobiegania wykorzystywaniu systemu finansowego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, stosowane od 10 lipca 2027 r.,”;
   f) Dodaliśmy się nowy punkt 76 w brzmieniu: „środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, które umożliwiają porozumiewanie się na odległość za pomocą przekazywania danych między systemami teleinformatycznymi, w szczególności pocztą elektroniczną.”;
   g) W punkcie 92 po zwrocie „(t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 644 z późn. zm.)” dodaliśmy „lub akt prawny, który ją zastąpi.”;
   h) Dodaliśmy nowy punkt 106 w brzmieniu: „wskaźnik POLSTR (ang. Polish Short Term Rate) – wskaźnik referencyjny stopy procentowej POLSTR, którego administratorem jest GPW Benchmark S.A. lub inny podmiot, który będzie pełnił tę funkcję w przyszłości. Wskaźnik POLSTR jest opracowywany według samodzielnie określonej przez administratora metody, zgodnie z dokumentacją wskaźnika. Wartości wskaźnika oraz jego dokumentacja są dostępne na stronie internetowej administratora – https://www.gpwbenchmark.pl/,”;
   i) Usunęliśmy dotychczasowy punkt 109;
   j) Dotychczasowym punktom 106-108 nadaliśmy numerację 107-109;
2) W §2:
   1) Ustępowi 21 nadaliśmy brzmienie: „Bank odmawia zawarcia Umowy w przypadkach wskazanych w niniejszym Regulaminie, a także w przypadku braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego/należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a także w przypadku zidentyfikowania Posiadacza na krajowych lub międzynarodowych listach sankcyjnych lub liście ostrzeżeń publicznych KNF.”;
3) W §9:
   1) W ustępie 13:
   a) W punkcie 2 po zwrocie „znajdującymi się na” dodaliśmy „krajowych lub”;
   2) Ustępowi 21 nadaliśmy brzmienie: „W przypadkach o których mowa w ust. 1 i 2, Bank niezwłocznie informuje konsumenta wnioskującego o zawarcie Umowy o podstawowy rachunek płatniczy o odmowie i przyczynach odmowy zawarcia Umowy, chyba że przekazanie takiej informacji zagrażałoby bezpieczeństwu narodowemu lub porządkowi publicznemu lub byłoby sprzeczne z przepisami prawa, w tym z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.”;
4) W §10:
   1) W ustępie 1:
   a) Punktowi 7 nadaliśmy brzmienie: „nie ma możliwości zastosowania jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego/należytej staranności zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w tym z powodu niedostarczenia przez Posiadacza wymaganych informacji i dokumentów lub w przypadku uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania rachunku niezgodnie z przeznaczeniem,”;
   b) Dodaliśmy punkt 9 w brzmieniu „dane identyfikacyjne Posiadacza lub osoby upoważnionej do działania w imieniu Posiadacza są zgodne z danymi osób znajdujących się na krajowych lub międzynarodowych listach sankcyjnych.”;
   2) Ustępowi 2 nadaliśmy brzmienie: W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 3), 5), 6), 7) lub 8) nieodpłatna informacja o przyczynach wypowiedzenia umowy podstawowego rachunku płatniczego jest przekazywana Posiadaczowi w postaci papierowej albo elektronicznej, wraz z wypowiedzeniem tej umowy, chyba że przekazanie tej informacji zagrażałoby bezpieczeństwu narodowemu lub porządkowi publicznemu lub byłoby sprzeczne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.”;
   3) W ustępie 3:
   a) w puncie 2 na końcu zdania dodaliśmy „,7),9).”;

5) W §11:
   1) Ustępowi 1 nadaliśmy brzmienie: „Do dysponowania środkami na rachunku, Posiadacz mający pełną zdolność do czynności prawnych, może ustanowić Pełnomocnictwo. Pełnomocnictwo to ma charakter ogólny. Pełnomocnikiem może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych z zastrzeżeniem postanowień ust. 10.”
   2) W ustępie 3 po zwrocie „Pełnomocnik” dodaliśmy „na podstawie pełnomocnictwa, o którym mowa w ust. 1” i zmieniliśmy wyrażenie „z uwzględnieniem postanowień ust. 11” na „z uwzględnieniem postanowień ust. 12”;
   3) Dodaliśmy nowy ustęp 5 w brzmieniu: „W przypadku pełnomocnictwa udzielonego notarialnie lub w formie pisemnej z notarialnie poświadczonymi podpisami do określonego rodzaju czynności lub do konkretnej czynności, Bank uwzględnia je w takim zakresie w jakim Klient umocował swojego pełnomocnika, o ile nie będzie to sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa”;
   4) W ustępie 7 zmieniliśmy wyrażenie „z zastrzeżeniem postanowień ust. 10” na „z zastrzeżeniem postanowień ust. 11”;
   5) Dodaliśmy nowy ustęp 14 w brzmieniu: „Bank nie umożliwi udzielenia pełnomocnictwa w przypadku, gdy osoba wskazana jako Pełnomocnik figuruje na krajowych lub międzynarodowych listach sankcyjnych lub zidentyfikowane zostaną inne przeszkody uniemożliwiające udzielenie pełnomocnictwa.”;
   6) Dotychczasowym ustępom 5-12 nadaliśmy numerację 6-13;
6) W §16:
   1) W ustępie 3:
   a) W punkcie 1 zmieniliśmy wyrażenie „WIBID” na „POLSTR”;
7) W §24:
   1) W ustępie 5:
   a) Usunęliśmy dotychczasowy punkt 5;
   b) Dotychczasowym punktom 6-8 nadaliśmy numerację 5-7;
8) W §25:
   1) W ustępie 1 po zwrocie „przelew natychmiastowy” dodaliśmy „lub przelew natychmiastowy SEPA” i skreśliliśmy spójnik „lub” po wyrażeniu „Sorbnet”;
   2) W ustępie 2 po zwrocie „Sorbnet” dodaliśmy „, EuroElixir.”;
   3) W ustępie 3:
   a) W punkcie 5 po wyrażeniu: „przelewu natychmiastowego” dodaliśmy „i przelewu natychmiastowego SEPA”
   4) W ustępie 5 po zwrocie „przelewów natychmiastowych” dodaliśmy „i przelewów natychmiastowych SEPA” i skreśliliśmy spójnik „lub” po wyrażeniu „Sorbnet”;
9) W §34:
   1) W ustępie 8:
   a) w punkcie 4 zmieniliśmy wyrażenie „WIBID” na „POLSTR”;
10) W §47:
   1) Ustępowi 2 nadaliśmy brzmienie: „Posiadacz rachunku oraz osoba, o której mowa w ustępie poprzedzającym może złożyć reklamację:
      1) na piśmie:
      a) w postaci papierowej osobiście w każdej placówce Banku, placówce pocztowej (adresy placówek Banku, placówek pocztowych znajdują się na stronie www.pocztowy.pl) albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku - Prawo pocztowe na adres którejkolwiek z placówek wskazanych wyżej, w tym wskazanej w Umowie, albo na adres siedziby Banku Wydział Obsługi Reklamacji, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, albo nadając ją w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
      b) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, tj. pocztą elektroniczną na adres e-mail: informacja@pocztowy.pl albo za pośrednictwem elektronicznego formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie www.pocztowy.pl albo wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-23811-43670-WCHUE-15,
      2) ustnie:
      a) telefonicznie na numer telefonu: Contact Centre: 52 34 99 499 oraz w zakresie prewindykacji na numer 52 34 99 496, albo
      b) osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce, o której mowa w pkt 1 lit. a niniejszego ustępu.”;
   2) Ustępowi 3 nadaliśmy brzmienie: „Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi na piśmie:
      1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Posiadacza rachunku lub inną osobę korzystająca z usług Banku na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że osoba składająca reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
      2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że osoba składająca reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
      3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem osoby składającej reklamację – w przypadku gdy reklamacja została złożona ustnie.”;
   3) Ustępowi 4 nadaliśmy brzmienie: „W przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt 1, odpowiedź jest udzielana:
      1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego osoba składająca reklamację złożyła reklamację, albo innego wskazanego przez osobę składającą reklamację środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej,
      2) na adres osoby składającej reklamację do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów

elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku gdy reklamacja została wysłana na adres do doręczeń elektronicznych.”;

4) W ustępie 5 po wyrażeniu: „od dnia otrzymania” dodaliśmy „reklamacji”;
5) W ustępie 6 zmieniliśmy odwołanie „w ustępie 4 niniejszego paragrafu” na „w ustępie 5 niniejszego paragrafu”;
6) W ustępie 7 zmieniliśmy odwołanie „niedotrzymania terminu określonego w ustępie 4” na „niedotrzymania terminu określonego w ustępie 5” i odwołanie „niedotrzymania terminu określonego w ustępie 5” na „niedotrzymania terminu określonego w ustępie 6”;
7) W ustępie 8 zmieniliśmy odwołanie „przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 2 pkt. 2-4 niniejszego paragrafu” na „przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 2 pkt 1 lit. b”;
8) W ustępie 9 zmieniliśmy odwołanie „Z uwzględnieniem ust. 9 - 11” na „Z uwzględnieniem ust. 10 - 12”;
9) Dotychczasowym ustępom 4-13 nadaliśmy numerację 5-14;

11) W §49:
1) Ustępowi 6 nadaliśmy brzmienie: „W przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia:
1) wykorzystywania rachunku do celów przestępczych,
2) korzystania z rachunku przez osobę nieuprawnioną,
3) powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej,
4) braku możliwości zastosowania któregokolwiek ze środków bezpieczeństwa finansowego/należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
5) występowania Posiadacza lub osób upoważnionych do działania w jego imieniu na krajowych lub międzynarodowych listach sankcyjnych,

Bank zastrzega sobie prawo, do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na rachunku lub do blokady rachunku, a także do blokady usługi bankowości elektronicznej, usługi bankowości telefonicznej i blokady kart w trybie natychmiastowym.”;

2) W ustępie 7:
a) Punktowi 3 nadaliśmy brzmienie: „zamrożenia wartości majątkowych wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,”;
b) Punktowi 4 nadaliśmy brzmienie: „przewidzianych w obowiązujących przepisach dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w ramach wykonywanych środków bezpieczeństwa finansowego/należytej staranności,” i zmieniliśmy wyrażenie „w tym w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy” na „w tym dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy”;

3) W ustępie 14 zmieniliśmy wyrażenie „wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy” na „wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy”;
4) Ustępowi 15 nadaliśmy brzmienie: „Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia nowej Umowy lub wypowiedzenia dotychczasowej w przypadku braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego/należytej staranności zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.”;

12) W §55:
1) W ustępie 5:
a) Punktowi 3 lit. c nadaliśmy brzmienie: „dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,”;
2) W ustępie 6:
a) Punktowi 3 nadaliśmy brzmienie: „w celach archiwalnych - przez okres obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w tym do 9 lipca 2027 r. zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i ustawą o rachunkowości, tj. co najmniej 5 lat po zakończeniu stosunków gospodarczych/przeprowadzeniu transakcji okazjonalnej, wygaśnięciu zobowiązania, chyba że z innych przepisów prawa będzie wynikał dłuższy okres lub została zgłoszona reklamacja lub roszczenie,”.