

KOMUNIKAT OBOWIĄZUJĄCY od 03 lutego 2025 r.

dotyczący w szczególności terminów i trybu realizacji usług płatniczych, wpłatomatów, wykazu dyspozycji oraz zasad zgłaszania wypłat z rachunków określonej kwoty, dla klientów Agrobiznes Banku Poczowego (o których mowa w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych dla klientów segmentu Agrobiznesu w Banku Poczowym S.A.).

OD 1 MARCA 2022 R. RACHUNKI NIE SĄ OFEROWANE NOWYM KLIENTOM

Bank Pocztowy S.A. posiada następujące rachunki dla Agrobiznesu:

1. Rachunek bieżący:
 - 1) Pocztowe Konto Agrobiznes.
2. Rachunek dotacyjny:
 - 1) Rachunek Dotacyjny.
3. Rachunek oszczędnościowy:
 - 1) Konto Oszczędnościowe Agrobiznes.

LOGOWANIE SIĘ DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

Strona do logowania się do bankowości elektronicznej to <https://online.pocztowy.pl>.

SESJE ELIXIR W BANKU POCZTOWYM S.A.

	Księgowanie sesji przychodzącej	Przyjmowanie zleceń na sesje wychodzące
I sesja	po godzinie 11:00	do godziny 08:00
II sesja	po godzinie 15:00	do godziny 12:00
III sesja	po godzinie 17:30	do godziny 14:30

ZASADY OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH

1. **Od 1 marca 2022 r. Bank nie otwiera nowych rachunków dla segmentu Agrobiznes.**
2. Szczegółowe informacje na temat oferty wycofanej ze sprzedaży znajdują się na stronie Banku w sekcji Małe Firmy/Dokumenty i Regulaminy/Produkty wycofywane Agrobiznes: <https://www.pocztowy.pl/male-firmy/produkty-archiwalne/>.

ZASADY I TERMINY REALIZACJI WYPŁAT GOTÓWKOWYCH Z RACHUNKU, W PLACÓWCE BANKU POCZTOWEGO

1. Wprowadza się konieczność wcześniejszego zgłaszania wypłaty z rachunku w placówce Banku kwoty w wysokości 20 000 PLN i wyższych (odpowiednio równowartość w walutach obcych):
2. Zgłoszenie powinno nastąpić co najmniej:
 - 1) w przypadku wypłat w PLN – na 2 dni robocze przed planowanym terminem wypłaty, do godziny 12:00,
 - 2) w przypadku wypłat w walutach obcych – na 3 dni robocze do godziny 12:00 przed planowanym terminem wypłaty do godziny 12:00.
3. Kwota środków wypłaconych przez Klienta w placówce Banku nieposiadającej kasy własnej, z chwilą autoryzacji/wydania gotówki Klientowi jest zablokowana i skutkuje brakiem możliwości ponownej wypłaty. Bank księguje/obciąża rachunek Klienta (kwotą operacji wypłaty zrealizowanej w placówce Banku bez kasy własnej) w następnym dniu roboczym. Na wyciągu z rachunku lub na wydruku operacji widnieje data księgowania/obciążenia rachunku.
4. W placówkach Banku z kasą własną obciążenie rachunku kwotą wypłaty jest zgodne z datą wypłaty. Na wyciągu z rachunku podawana jest data wypłaty.

ZASADY I TERMINY REALIZACJI WYPŁAT GOTÓWKOWYCH Z RACHUNKU, W PLACÓWCE POCZTY POLSKIEJ

1. Posiadacz rachunku może dokonać wypłaty z rachunku w placówce Poczty Polskiej w godzinach otwarcia tej placówki.
2. Dni oraz godziny, w których placówka Poczty Polskiej świadczy usługi wypłaty z rachunku udostępnione są bezpośrednio w tej placówce Poczty Polskiej oraz na stronie internetowej Poczty Polskiej <http://www.poczta-polska.pl/>.
3. Kwota środków wypłaconych przez Klienta w placówce Poczty Polskiej z chwilą autoryzacji/wydania gotówki Klientowi jest zablokowana i skutkuje brakiem możliwości ponownej wypłaty. Bank księguje/obciąża rachunek Klienta (kwotą operacji wypłaty zrealizowanej w placówce Poczty Polskiej) w następnym dniu roboczym. Na wyciągu z rachunku lub na wydruku operacji widnieje data księgowania/obciążenia rachunku.

ZASADY WPŁAT GOTÓWKOWYCH WE WPŁATOMATACH

1. Wpłaty gotówkowych z wykorzystaniem karty płatniczej wydanej do rachunku można dokonywać we wszystkich wpłatomatach sieci Euronet i Planet Cash.
2. Wykaz wpłatomatów dostępny jest na stronie <http://www.euronetpolska.pl/> oraz <https://www.planetcash.pl/>.

ZASADY I LIMITY TRANSAKCYJ KARTĄ PŁATNICZĄ BIZNES

1. Transakcje kartami mogą być realizowane do wysokości środków dostępnych na rachunku przy zachowaniu ustalonych limitów transakcyjnych.
2. Wartości limitów transakcyjnych Bank podaje do wiadomości Posiadacza karty w materiałach przesłanych wraz z kartą, w przedmiotowym Komunikacie, a także na każde żądanie zgłoszone telefonicznie lub w placówce Banku.

	Wartość domyślna	Wartość maksymalna	Liczba domyślna (maksymalna)
Dzienny limit transakcji kartą (bezzgotówkowych i gotówkowych)	10 000 PLN	10 000 PLN	Limit nie jest osobno definiowany
w tym limit transakcji w POS (bezzgotówkowych i gotówkowych)	10 000 PLN	10 000 PLN	15 szt.
w tym limit transakcji internetowych	500 PLN	10 000 PLN	15 szt.
w tym limit wypłat gotówkowych w bankomacie	10 000 PLN	10 000 PLN	5 szt.

ZASADY REALIZACJI TRANSAKCI ZBLIŻENIOWYCH BEZZGOTÓWKOWYCH KARTĄ PŁATNICZĄ

1. Autoryzacja transakcji zbliżeniowej dokonywana jest przez zbliżenie karty do czytnika.
2. Wysokość maksymalnej kwoty transakcji zbliżeniowej bezzgotówkowej, która nie wymaga potwierdzenia za pomocą PIN, wynosi 100 PLN (za wyjątkiem karty biometrycznej).
3. Transakcja zbliżeniowa bezzgotówkowa powyżej kwoty 100 PLN, każdorazowo wymaga potwierdzenia za pomocą PIN (za wyjątkiem karty biometrycznej).
4. Dla karty biometrycznej (o ile została udostępniona), transakcja zbliżeniowa bezzgotówkowa, bez względu na kwotę transakcji, każdorazowo wymaga uwierzytelniania biometrycznego.

ZASADY REALIZACJI USŁUGI CASH BACK

1. Bank udostępnia usługę Cash back, którą można przeprowadzić tylko w połączeniu z transakcją bezzgotówkową przy użyciu karty, w oznaczonych terminalach POS.
2. Użytkownik karty przed skorzystaniem z usługi Cash back musi wyrazić chęć dokonania wypłaty gotówkowej. Maksymalna kwota jednorazowej wypłaty gotówkowej kartą Mastercard w ramach usługi Cash back wynosi 1 000 PLN.

ZASADY REALIZACJI TRANSAKCI MOBILNYCH KARTĄ PŁATNICZĄ

1. Bank udostępnia możliwość dokonywania płatności mobilnych za pośrednictwem portfeli cyfrowych Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay i Xiaomi Pay.
2. Użytkownik karty przed skorzystaniem z usługi płatności mobilnych Google Pay, Garmin Pay i Xiaomi Pay musi zainstalować na swoim urządzeniu mobilnym dedykowaną aplikację. Płatności mobilne Apple Pay odbywają się za pośrednictwem dostępnej na urządzeniu Apple aplikacji Wallet.
3. Płatności mobilne mogą być realizowane zarówno w Internecie, jak i sklepach stacjonarnych akceptujących płatności zbliżeniowe.
4. Autoryzacja transakcji zbliżeniowej dokonywana jest przez zbliżenie urządzenia mobilnego do czytnika.
5. Sposób uwierzytelnienia zbliżeniowej transakcji mobilnej jest uzależniony od wykorzystywanego portfela cyfrowego:
 - 1) Apple Pay - każda transakcja zbliżeniowa wymaga uwierzytelnienia biometrycznego poprzez wykorzystanie jednej z metod udostępnionej na urządzeniu Apple, tj. ustawionego na urządzeniu odcisku palca (funkcja Touch ID) lub skanu twarzy (funkcja Face ID),
 - 2) Google Pay - przed realizacją każdej transakcji zbliżeniowej konieczne jest wybudzenie i odblokowanie urządzenia poprzez wykorzystanie jednej z metod udostępnionej na urządzeniu z systemem Android tj. kodu ustawionego na urządzeniu, odcisku palca (funkcja Touch ID) lub skanu twarzy (funkcja Face ID),
 - 3) Garmin Pay - uwierzytelnienie transakcji zbliżeniowej odbywa się poprzez wprowadzenie na zegarku Garmin czterocyfrowego kodu zabezpieczającego, ustanowionego przez Użytkownika karty podczas dodawania karty do portfela cyfrowego. Jest ono wymagane w dwóch przypadkach: jeśli kod nie był wprowadzany na zegarku Garmin przez czas dłuższy niż 24 godziny lub gdy doszło do przerwania funkcji monitorowania tętna (w szczególności, gdy zegarek został zdjęty z nadgarstka),
 - 4) Xiaomi Pay - uwierzytelnienie transakcji zbliżeniowej odbywa się poprzez wprowadzenie na opasce lub zegarku Xiaomi sześciocyfrowego kodu zabezpieczającego, ustanowionego przez Użytkownika karty podczas dodawania karty do portfela cyfrowego. Jest ono wymagane w dwóch przypadkach: jeśli kod nie był wprowadzany na urządzeniu Xiaomi przez czas dłuższy niż 24 godziny lub gdy doszło do przerwania funkcji monitorowania tętna (w szczególności, gdy opaska została zdjęta z nadgarstka).
6. Niezależnie od wykorzystywanego portfela cyfrowego, losowo wybrane transakcje zbliżeniowe mogą wymagać wprowadzenia kodu PIN do karty. Stosowny komunikat pojawi się na terminalu płatniczym.
7. Bank udostępnia możliwość wypłaty gotówki za pośrednictwem portfeli cyfrowych Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay i Xiaomi Pay. Wypłatę gotówki można zrealizować w bankomatach posiadających funkcję zbliżeniową. Każda wypłata gotówki wymaga potwierdzenia poprzez wprowadzenie na klawiaturze bankomatu ustanowionego do karty kodu PIN.

ZASADY I TERMINY REALIZACJI ZLECENIA WYPŁATY

1. Zlecenie wypłaty może zostać złożone w dniu roboczym:
 - 1) w placówkach Banku,
 - 2) za pośrednictwem Infolinii Banku.
2. Środki na realizację zlecenia wypłaty muszą być zapewnione na rachunku na jeden dzień roboczy przed wskazanym terminem realizacji.
3. Dostarczenie środków w tytule realizacji dyspozycji zlecenia wypłaty następuje w terminie wskazanym w zleceniu wypłaty, jednak nie wcześniej niż następnego dnia roboczego.
4. Zlecenie wypłaty złożone w placówce Banku:
 - 1) w dni robocze najpóźniej do godziny 21:00 – w przypadku placówek otwartych do godziny 21:00. Zlecenie takie uznaje się za otrzymane przez Bank w momencie, w którym zostało złożone w placówce Banku,
 - 2) w dni robocze po godzinie 21:00 – w przypadku placówek otwartych całodobowo. Zlecenie takie uznaje się za otrzymane przez Bank pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu.

Zlecenie wypłaty złożone w placówce Banku, w dniu niebędącym dla Banku dniem roboczym, uznaje się za otrzymane pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu.
5. W przypadku przekazania zlecenia wypłaty korespondencyjnie uznaje się, że Bank otrzymał zlecenie z dniem wpływu zlecenia do Banku.

ZASADY I TERMINY REALIZACJI PRZEKAZU POCZTOWEGO Z RACHUNKU

1. Usługa przekaz pocztowy w obrocie krajowym może zostać zlecona do realizacji:
 - 1) w placówce Poczty Polskiej,
 - 2) w placówce Banku,
 - 3) za pośrednictwem Infolinii Banku.
2. Przekaz pocztowy z rachunku, złożony w placówce Poczty Polskiej S.A. lub placówce Banku, realizowany jest z uwzględnieniem godzin pracy placówek:

- 1) w dni robocze najpóźniej do godziny 21:00 – w przypadku placówek otwartych do godziny 21:00. Zlecenie takie uznaje się za otrzymane przez Bank w momencie, w którym zostało złożone w placówce Banku lub placówce Poczty Polskiej,
- 2) w dni robocze po godzinie 21:00 – w przypadku placówek otwartych całodobowo. Zlecenie takie uznaje się za otrzymane przez Bank pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu.
3. Listonosz doręcza przekaz pocztowy do kwoty 6 300 PLN.
4. Przekaz pocztowy realizowany jest zgodnie z zasadami zawartymi w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1640 z późn. zm.) oraz w przepisach wykonawczych. Bank nie odpowiada za terminowość realizacji przekazu przez placówki Poczty Polskiej.

ZASADY I TERMINY REALIZACJI POLECENIA PRZELEWU NATYCHMIASTOWEGO Z WYKORZYSTANIEM SYSTEMU PŁATNOŚCI BLUECASH ORAZ EXPRESS ELIXIR

1. Polecenie przelewu natychmiastowego może zostać zrealizowane wyłącznie:
 - 1) za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej (Infolinia),
 - 2) z wykorzystaniem usługi bankowości elektronicznej.
2. Maksymalna i minimalna kwota polecenia przelewu natychmiastowego:
 - 1) minimalna kwota: 0,01 PLN, maksymalna kwota to 20 000 PLN w zakresie przelewów wychodzących,
 - 2) polecenie przelewu natychmiastowego może być ograniczone dodatkowym limitem kwotowym, wynikającym z konieczności zachowania zasad bezpieczeństwa w Banku. Informacja o takim ograniczeniu udzielana jest bezpośrednio przed realizacją polecenia przelewu natychmiastowego.
3. Godziny dostępności polecenia przelewu natychmiastowego (w zakresie poleceń przelewów wychodzących i przychodzących) - usługa dostępna 24 godziny 7 dni w tygodniu. Ograniczeniem dostępności polecenia przelewu natychmiastowego w zależności od sposobu jego złożenia jest dostępność usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej.
4. Przelewy natychmiastowe realizowane są przez Autopay Spółka Akcyjna w ramach systemu płatności BlueCash oraz systemu rozliczeń płatności natychmiastowych Krajowej Izby Rozliczeniowej - Express Elixir.
5. Wybór przez Bank systemu płatności, za pośrednictwem którego realizowany jest przelew natychmiastowy, nie ma wpływu na wysokość opłaty ponoszonej przez Klienta z tytułu realizacji przelewu. Koszt realizacji zgodny jest z obowiązującą Taryfą opłat i prowizji.

MINIMALNA I MAKSYMALNA KWOTA ZLECENIA PŁATNICZEGO, W TYM POLECENIA ZAPŁATY

Polecenie zapłaty

1. Brak ograniczeń kwotowych dla pojedynczej transakcji polecenia zapłaty.
2. Posiadacz rachunku może żądać zwrotu kwoty zrealizowanego polecenia zapłaty w ciągu 8 tygodni (56 dni kalendarzowych) od daty pobrania środków.
3. Bank Pocztowy nie udostępni możliwości ustanowienia blokady rachunku do obciążeń w formie Polecenia zapłaty o charakterze ogólnym mającym zastosowanie do wszystkich odbiorców lub blokady o charakterze szczególnym wskazującym na konkretnych odbiorców.

Polecenie przelewu realizowane za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej

1. Przelewy wychodzące realizowane są w ramach ustalonych limitów.
2. Posiadacz rachunku może zarządzać wysokością limitu jednorazowego/dziennego w bankowości telefonicznej. Wniosek o zmianę limitu może zostać złożony za pośrednictwem bankowości telefonicznej (Infolinia) oraz internetowej w placówkach Banku i placówkach Poczty Polskiej.

Limity polecenia przelewu realizowanego za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej

Wyszczególnienie	Wartość kwotowa domyślna
Limit jednorazowy	5 000 PLN
Limit dzienny	5 000 PLN
Limit jednorazowy dla przelewów pomiędzy własnymi rachunkami w Banku (Infolinia)	do wysokości salda na rachunku
<i>Na wniosek Posiadacza Bank może indywidualnie zmienić limit jednorazowy/dzienny przelewu do kwoty 50 000 PLN. Wniosek o zmianę limitu może zostać złożony za pośrednictwem usługi serwisu internetowego Pocztowy24, bankowości telefonicznej (Infolinia), w placówkach Banku i placówkach Poczty Polskiej.</i>	

Polecenie przelewu realizowane za pośrednictwem usługi serwisu internetowego Pocztowy24 (<https://online.pocztowy.pl>) oraz aplikacji mobilnej Pocztowy.

	Wartość kwotowa domyślna
Limit jednorazowy w serwisie internetowym Pocztowy24	5 000 PLN
Limit dzienny w serwisie internetowym Pocztowy24	20 000 PLN
Limit jednorazowy w aplikacji mobilnej Pocztowy	1 000 PLN
Limit dzienny w aplikacji mobilnej Pocztowy	2 000 PLN
Limit jednorazowy dla transakcji autoryzowanych odciskiem palca lub Face ID w aplikacji mobilnej Pocztowy	1 000 PLN
<i>Na wniosek Posiadacza Bank może indywidualnie zmienić limit kwotowy do kwoty maksymalnej określonej przez Bank, z wyjątkiem limitu transakcji autoryzowanych odciskiem palca/Face ID. Wniosek o zmianę limitu może zostać złożony za pośrednictwem usługi serwisu internetowego Pocztowy24, bankowości telefonicznej (Infolinia), w placówkach Banku i placówkach Poczty Polskiej. Informacja o maksymalnych limitach kwotowych jest dostępna w bankowości elektronicznej.</i>	
<i>Ograniczenie kwotowe nie ma zastosowania w przypadku zlecenia stałego oraz przelewu pomiędzy rachunkami własnymi Posiadacza rachunku.</i>	

ZASADY REALIZACJI ZLECENIA PŁATNICZEGO TYPU SORBNET

1. Zlecenie może zostać zrealizowane we wszystkich placówkach Banku oraz z wykorzystaniem bankowości elektronicznej.
2. Zlecenie typu Sorbnet złożone w placówce Banku oraz z wykorzystaniem bankowości elektronicznej do godz. 15.00 uznaje się za otrzymane przez Bank w tym samym dniu roboczym, zaś po tej godzinie jako zlecenia otrzymane w kolejnym dniu roboczym.

ZASADY I TERMINY REALIZACJI ZLECEŃ PŁATNICZYCH SKŁADANYCH PRZEZ USŁUGĘ BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

Moment otrzymania zlecenia płatniczego

(nie dotyczy zleceń wypłaty, przekazów pocztowych, przelewów natychmiastowych, przelewów Sorbnet oraz przelewów SEPA)

1. Zlecenia płatnicze na rachunki prowadzone w Banku (wewnętrzne)

Dni robocze

- 1) Przyjęte do godziny 22:00 realizowane są w tym samym dniu.
- 2) Przyjęte po godzinie, o której mowa w pkt 1 realizowane są w najbliższym dniu roboczym.

Soboty oraz dni wolne od pracy

- 1) Przyjęte w soboty do godziny 16:00 realizowane są w tym samym dniu.
- 2) Przyjęte w soboty po godzinie 16:00 realizowane są w najbliższym dniu roboczym.
- 3) Przyjęte w niedzielę i święta realizowane są w najbliższym dniu roboczym.

2. Zlecenia płatnicze na rachunki prowadzone w innych bankach (zewnętrzne)

Dni robocze

- 1) Przyjęte do godziny 08:00 realizowane są w tym samym dniu i wysyłane są przez Bank na I sesję rozliczeniową.
- 2) Przyjęte po godzinie 08:00 do 12:00 realizowane są w tym samym dniu i wysyłane są przez Bank na II sesję rozliczeniową.
- 3) Przyjęte po godzinie 12:00 do 14:30 realizowane są w tym samym dniu i wysyłane są przez Bank na III sesję rozliczeniową.
- 4) Przyjęte do realizacji po godzinie 14:30 realizowane są i wysyłane przez Bank na I sesję rozliczeniową w najbliższym dniu roboczym.

Soboty oraz dni wolne od pracy

- 1) Złożone w soboty, niedziele i święta realizowane są i wysyłane przez Bank na I sesję rozliczeniową w najbliższym dniu roboczym.
- 2) W przypadku złożenia zlecenia płatniczego do realizacji w dniu niebędącym dniem roboczym, Bank dokonuje blokady środków, w wysokości złożonego zlecenia, do momentu jego realizacji.
- 3) Klient ma prawo odwołać zlecenie przed jego realizacją, co spowoduje zdjęcie blokady.

3. Posiadacz zobowiązany jest zapewnić środki na realizację zleceń stałych i zleceń z odroczonej terminem płatności do dnia wskazanego przez Posiadacza, jako dzień realizacji zlecenia. W przypadku braku zapewnienia środków pieniężnych w dniu realizacji zlecenia w godzinach poprzedzających sesje Elixir, zasady realizacji są następujące:

- 1) w odniesieniu do przelewu jednorazowego z terminem odroczonej na określoną datę na rachunek w Banku Pocztowym, Bank podejmuje dwie próby realizacji przelewu: na początku i na koniec dnia,
- 2) w odniesieniu do przelewu jednorazowego z terminem odroczonej na określoną datę na rachunek w innym banku, dyspozycja zostaje zmieniona na zlecenie stałe, co skutkuje podjęciem kolejnej próby na koniec dnia realizacji zlecenia.

4. W przypadku, gdy środki zostaną zapewnione do godz. 22:00, zlecenie jest realizowane kolejnego dnia roboczego, w pierwszej sesji wychodzącej. Brak zapewnienia środków do godz. 22:00 w dniu realizacji zlecenia skutkuje brakiem realizacji zlecenia.

ZASADY I TERMINY REALIZACJI POLECENIA PRZELEWU SEPA (W USŁUDZE BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ)

1. Bank realizuje polecenia przelewów SEPA do beneficjentów posiadających rachunki bankowe w bankach, które są uczestnikami Systemu Polecenia Przelewu SEPA (banki z krajów Unii Europejskiej, Islandii, Liechtensteinu, Norwegii i Szwajcarii) i przyjmuje polecenia przelewów SEPA na rzecz swoich klientów.
2. Bank udostępnia formularz do składania przelewu SEPA w formie pisemnej (papierowej) w placówkach Banku lub w formie elektronicznej w usłudze bankowości elektronicznej. Zleceniodawca zobowiązany jest prawidłowo, dokładnie i czytelnie wypełnić wszystkie wymagane pola dyspozycji przelewu SEPA.
3. Dyspozycje przelewu SEPA przyjęte przez Bank w usłudze bankowości elektronicznej Pocztowy24 w dni robocze w godzinach 07:00 - 17:00 są realizowane w tym samym dniu roboczym Banku, zlecenia przyjęte po godz. 17:00 są realizowane w następnym dniu roboczym Banku.
4. Dyspozycje przelewu SEPA przyjęte w formie papierowej w placówce Banku w dni robocze do godz. 13:00 są realizowane w tym samym dniu roboczym, zlecenia przyjęte po godz. 13:00 są realizowane w następnym dniu roboczym Banku.

DOSTĘPNOŚĆ BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ

Bankowość telefoniczna świadczona jest przez Contact Centre:

1. W opcji obsługi przez konsultanta w dni robocze od 7:30 do 22:00, w soboty od 8:00 do 18:00 (Infolinia, mail, chat, messenger).
2. W opcji obsługi przez automatyczny system telefoniczny przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu („IVR-Interactive Voice Response”).

USŁUGA BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I USŁUGA BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ

1. Aktywacja usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej wymaga zarejestrowania w systemie Banku numeru telefonu komórkowego.
2. Czas ważności hasła jednorazowego do usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej:
 - 1) hasła jednorazowe do pierwszego logowania do usług bankowości elektronicznej oraz bankowości telefonicznej, wysłane w wiadomości SMS, ważne są 24 godziny od momentu wysłania przez Bank (informacja o czasie ważności hasła dostępna jest w treści wiadomości SMS z hasłem jednorazowym),
 - 2) hasła jednorazowe do pierwszego logowania do usługi bankowości telefonicznej, wysyłane listownie na adres do korespondencji, ważne jest 14 dni kalendarzowych, liczonych od daty pisma.
3. Odblokowanie dostępu do serwisu internetowego ze strony logowania:
 - 1) Bank udostępnia możliwość odblokowania dostępu do Pocztowy24 (z wydaniem nowego hasła jednorazowego) poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie logowania do serwisu internetowego. Warunkiem skorzystania z tej opcji jest posiadanie aktualnych danych w systemie Banku, zarejestrowanego ważnego dowodu osobistego, telefonu i adresu e-mail.
 - 2) po udostępnieniu funkcjonalności przez Bank - możliwość odblokowania dostępu do Pocztowy24 z wykorzystaniem aplikacji mObywatel (bez wydania nowego hasła lub z wydaniem nowego hasła jednorazowego). Warunkiem skorzystania z tej opcji jest posiadanie aktualnych danych w systemie Banku, które zostaną zweryfikowane z danymi przekazanymi przez aplikację mObywatel.Bank zastrzega możliwość czasowego wyłączenia powyższych funkcjonalności.
4. W ramach usługi bankowości elektronicznej Bank udostępnia możliwość zmiany hasła i PIN-u, w sytuacji gdy dostęp do usługi nie jest zablokowany:
 - 1) po zalogowaniu do bankowości internetowej Pocztowy24 – w opcji Ustawienia istnieje możliwość zmiany hasła do bankowości internetowej i zmiany PIN-u do aplikacji mobilnej,
 - 2) po zalogowaniu do aplikacji mobilnej Pocztowy – w opcji Ustawienia istnieje możliwość zmiany PIN-u do aplikacji mobilnej.
5. W ramach usługi bankowości elektronicznej Bank udostępnia:
 - 1) serwis internetowy o nazwie handlowej: Pocztowy24 (dostępny pod adresem www.online.pocztowy.pl),

- 2) aplikację mobilną o nazwie handlowej: Pocztowy.
6. Weryfikacja pracownika Banku w aplikacji mobilnej
W ramach aplikacji mobilnej Bank udostępnia możliwość weryfikacji pracownika Banku podczas rozmowy wychodzącej z Infolinii:
- 1) podczas rozmowy z pracownikiem Banku Klient ma możliwość weryfikacji jego tożsamości w aplikacji mobilnej,
 - 2) weryfikacja tożsamości pracownika Banku odbywa się na podstawie powiadomienia push wysłanego na życzenie Klienta do aplikacji mobilnej,
 - 3) otwarcie powiadomienia push powoduje wyświetlenie na ekranie aplikacji mobilnej dedykowanego ekranu zawierającego dane pracownika Banku (imię i nazwisko oraz miejsce pracy), a także datę i godzinę wystania powiadomienia push.
7. Wykaz dyspozycji i umów możliwych do realizacji w ramach usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej:

	Pocztowy24 (online.pocztowy.pl)	Pocztowy (aplikacja mobilna)	Bankowość telefoniczna (Infolinia)	Bankowość telefoniczna (IVR)
Przelew na rachunek własny (w tym z datą przyszłą)	X	X	X	
Przelew zewnętrzny (w tym z datą przyszłą)	X	X	X	
Przelew zewnętrzny na kontrahenta zdefiniowanego	X	X		X
Przelew podatkowy	X	X	X	
Przelew natychmiastowy	X	X	X	
Przelew SEPA	X	X		
Przelew Sorbnet	X		X	
Ustanowienie/usunięcie/zlecenia stałego	X	X	X	
Modyfikacja zlecenia stałego	X		X	
Zlecenie/odwołanie zlecenia wypłaty			X	
Weryfikacja pracownika Banku w aplikacji mobilnej		X		
Otwarcie/modyfikacja lokaty	X	X	X	
Likwidacja lokaty	X	X	X	
Zamówienie kodu PIN	X	X	X	
Zmiana limitów dla karty	X	X	X	
Zgłoszenie zatrzymania karty w bankomacie/wpłatomacie			X	
Zablokowanie karty / Odblokowanie karty	X	X	X	
Zastrzeżenie karty	X	X	X	
Wniosek o wydanie karty	X	X	X	
Wypowiedzenie umowy o kartę			X	
Rezygnacja ze wznowienia karty			X	
Zmiana hasła dostępu do bankowości Pocztowy24 ze strony www.online.pocztowy.pl	X		X	X
Zablokowanie dostępu do bankowości Pocztowy24 ze strony www.online.pocztowy.pl			X	X
Odblokowanie dostępu do bankowości Pocztowy24 ze strony www.online.pocztowy.pl			X	X
Zmiana PIN do bankowości Mobilnej Pocztowy	X	X		
Zablokowanie dostępu do bankowości Mobilnej Pocztowy ze strony www.online.pocztowy.pl	X			
Odblokowanie dostępu do bankowości Mobilnej Pocztowy ze strony www.online.pocztowy.pl	X			
Zamówienie hasła jednorazowego do bankowości telefonicznej	X	X	X	
Zablokowanie hasła dostępu do bankowości telefonicznej			X	X
Zmiana sposobu i częstotliwości otrzymywania wyciągów	X		X	
Aktywacja urządzenia mobilnego dla bankowości Mobilnej Pocztowy ze strony www.online.pocztowy.pl	X			
Zablokowanie urządzenia mobilnego dla bankowości Mobilnej Pocztowy ze strony www.online.pocztowy.pl	X	X	X	
Składanie reklamacji			X	
Zawiadomienie o utracie dokumentu tożsamości			X	
Odwołanie pełnomocnictwa	X			
Obsługa modułu „Faktury”	X	X		
Obsługa modułu „Kalendarz”	X	X		
Doładowanie telefonu	X	X	X	
Zmiana danych użytkownika	X		X	
Wyrażenie/odwołanie zgody marketingowej	X		X	
Podgląd i ustawienia limitów do rachunku	X	X	X	
Informacja o saldzie	X	X	X	X
Informacja o historii rachunku	X	X	X	X
Informacja o ostatnich 10 wykonanych operacjach				X
Informacja o zleceniach oczekujących i odrzuconych	X	X (tylko oczekujące)	X	X

PŁATNOŚCI MOBILNE BLIK

Bank Pocztowy S.A. udostępnia usługę Płatności Mobilne BLIK do rachunków bieżących. Szczegółowe warunki korzystania z usługi określone są w Warunkach świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej oraz usług bankowości telefonicznej.

- Płatności Mobilne BLIK dzielą się na:**
 - transakcje bezgotówkowe, czyli płatności za towary i usługi w PLN, w tym płatności przez Internet,
 - transakcje gotówkowe - wypłaty gotówki w PLN w bankomatach.
- Klient ma możliwość wykonania 3 transakcji BLIK przed zalogowaniem do bankowości mobilnej. Wszystkie transakcje BLIK przed zalogowaniem wymagają autoryzacji, nawet te poniżej 50 PLN.
- W ramach Systemu Płatności Mobilnych BLIK funkcjonują następujące rodzaje limitów dziennych:**
 - limity dla Płatności Mobilnych BLIK realizowanych bez potrzeby autoryzacji - maksymalnie 3 transakcje dziennie, o wartości 50 PLN każda.
 - limity wartościowe w ramach Płatności Mobilnych BLIK Dla każdego typu operacji wymagające autoryzacji. Maksymalna suma transakcji zrealizowanych w ciągu jednego dnia dla poszczególnych rodzajów transakcji jest następująca:
 - transakcje gotówkowe 1 000 PLN,
 - transakcje bezgotówkowe, z wyłączeniem transakcji w Internecie 1 000 PLN,
 - transakcje w Internecie 3 000 PLN.

PRZELEW NA TELEFON BLIK

Bank Pocztowy S.A. udostępnia usługę Przelew na telefon BLIK do rachunków bieżących. Szczegółowe warunki korzystania określone są w Warunkach świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej oraz usług bankowości telefonicznej.

- Przelew na telefon BLIK dzieli się na:**
 - przelewy wychodzące,
 - przelewy przychodzące.
- Zasady dotyczące **Przelewu na telefon BLIK:**
 - dzienny limit wartościowy realizowanych przelewów wychodzących to 1 000 PLN,
 - minimalna kwota przelewu wychodzącego to 0,01 PLN; maksymalna to 1 000 PLN,
 - przelewy realizowane są natychmiast – usługa jest dostępna 24h/7 dni w tygodniu,
 - przelewy można wykonywać na numery operatorów krajowych i zagranicznych GSM.
- Autoryzacja Przelewu na telefon BLIK jest standardową autoryzacją operacji realizowanej w aplikacji mobilnej przy użyciu metody uwierzytelnienia zdefiniowanej przez Klienta, tj. PIN-u lub odcisku palca lub Face ID (dostępne dla urządzeń z systemem iOS).
- Aby móc odebrać **Przelew na telefon BLIK**, konieczne jest włączenie usługi w Ustawieniach ogólnych BLIK w aplikacji mobilnej oraz powiązanie numeru telefonu z rachunkami bieżącymi, na który mają wpływać Przelewy BLIK na telefon. Dyspozycja ta wymaga dwuetapowej autoryzacji metodą uwierzytelnienia zdefiniowaną przez Klienta w aplikacji mobilnej oraz SMSem.
- Aby móc wysłać **Przelew na telefon BLIK** konieczne jest jedynie włączenie BLIKa w Ustawieniach ogólnych BLIK w aplikacji mobilnej.

PŁATNOŚCI KARTOWE MASTERCARD CLICK TO PAY

- Bank Pocztowy S.A. udostępnia możliwość dodania karty do metody płatności Mastercard Click to Pay. Szczegółowe warunki i zasady korzystania z tej usługi określone są w Warunkach Użytkowania Mastercard Click to Pay świadczonej przez Mastercard dostępnych na stronie Mastercard: <https://www.mastercard.com/global/click-to-pay/pl-pl/terms-of-use.html>.
- Użytkownik karty przed uzyskaniem możliwości dokonywania płatności internetowych za pośrednictwem Click to Pay musi zarejestrować swoją kartę w ww. usłudze. Dodanie karty do Click to Pay jest możliwe:
 - z poziomu aplikacji mobilnej Pocztowy,
 - z poziomu bankowości internetowej Pocztowy24,
 - poprzez stronę Mastercard: Mastercard.com/clicktopay,
 - podczas dokonywania płatności w sklepie internetowym udostępniającym tę metodę płatności.
- Aby zarejestrować kartę w Click to Pay, po zalogowaniu się do aplikacji mobilnej Pocztowy Użytkownik karty zobowiązany jest:
 - wejść w sekcję Szczegóły karty,
 - kliknąć przycisk Dodaj do Click to Pay,
 - wpisać swój adres e-mail,
 - zaakceptować Warunki Użytkowania Mastercard Click to Pay oraz Politykę prywatności usługi Mastercard Click to Pay,
 - uwierzytelnić dyspozycję dodania karty do Click to Pay poprzez wykorzystanie metody uwierzytelnienia zdefiniowanej przez Klienta, tj. PIN-u lub odcisku palca lub Face ID (dostępne dla urządzeń z systemem iOS), a następnie wybrać przycisk Zatwierdź,
 - po wykonaniu ww. czynności pojawi się komunikat: Karta została dodana do Click to Pay.
- Aby zarejestrować kartę w Click to Pay, po zalogowaniu się do serwisu internetowego Pocztowy24, Użytkownik karty zobowiązany jest:
 - wejść w sekcję Karty,
 - wybrać kartę, którą chce zarejestrować w Click to Pay,
 - kliknąć w Dodaj kartę przy ikonie Click to Pay,
 - wpisać swój adres e-mail,
 - zaakceptować Warunki Użytkowania Mastercard Click to Pay oraz Politykę prywatności usługi Mastercard Click to Pay,
 - kliknąć przycisk Zatwierdź,
 - wprowadzić SMS autoryzacyjny w celu uwierzytelnienia dyspozycji dodania karty do Click to Pay,
 - ponownie kliknąć przycisk Zatwierdź,
 - po wykonaniu ww. czynności pojawi się komunikat: Karta została dodana do Click to Pay.
- Zarejestrowanie karty w Click to Pay, pozwala uniknąć konieczności każdorazowego wprowadzania przez Użytkownika karty danych, takich jak: numer karty, data ważności oraz kod CVC2 podczas dokonywania płatności.
- Użytkownik karty w każdej chwili może wyrejestrować się z usługi Click to Pay poprzez stronę Mastercard.com/clicktopay.

ŚWIADCZENIE USŁUG PŁATNICZYCH ZA POŚREDNICTWEM DOSTAWCÓW TRZECICH (TPP)

- Bank Pocztowy S.A. świadczy usługi płatnicze za pośrednictwem dostawców trzecich (TPP – Third Party Provider).
- Korzystając z usług płatniczych za pośrednictwem dostawców trzecich może każdy Klient mający udostępnioną usługę bankowości elektronicznej.
- Dostawcą trzecim (TPP) jest dostawca, który zgodnie z ustawą o usługach płatniczych świadczy jedną lub więcej z następujących usług:**

- 1) usługę inicjowania transakcji płatniczej,
 - 2) usługę dostępu do informacji o rachunku lub
 - 3) usługę wydawania instrumentów płatniczych opartych na karcie płatniczej.
4. Dostawcy trzeci (TPP) podlegają rejestracji przez właściwy dla danego państwa organ nadzoru. TPP posiadający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polski podlegają rejestracji przez Komisję Nadzoru Finansowego, a lista takich podmiotów (certyfikowanych firm trzecich) dostępna jest na stronie internetowej KNF (www.knf.gov.pl).
5. W ramach umowy o prowadzenie rachunku płatniczego, Klient może korzystać z następujących usług za pośrednictwem dostawców trzecich:
- 1) **usługa inicjowania transakcji płatniczej (PIS – Payment Initiation Service)** – usługa inicjowania zlecenia płatniczego przez TPP na wniosek Klienta z jego rachunku bankowego. TPP po otrzymaniu zgody na świadczenie takiej usługi zainicjuje płatność w usłudze bankowości elektronicznej Klienta w określonej kwocie do określonego odbiorcy i poinformuje Klienta o statusie jej realizacji,
 - 2) **usługa dostępu do informacji o rachunku (AIS – Account Information Service)** – usługa dostarczania Klientowi za pośrednictwem TPP skonsolidowanych informacji dotyczących rachunków Klienta, w tym informacji o: stanie rachunków, ich historii, operacji zaplanowanych, szczegółów operacji oraz listy blokad,
 - 3) **usługa potwierdzenia dostępności na rachunku kwoty niezbędnej do wykonania transakcji płatniczej z wykorzystaniem karty płatniczej (CAF – Confirmation of the Availability of Funds)** – usługa potwierdzenia, na wniosek TPP, dostępności na rachunku Klienta kwoty niezbędnej do wykonania transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o kartę płatniczą.
6. Klient każdorazowo wyraża zgodę na korzystanie z usługi PIS i AIS bezpośrednio w TPP podczas składania dyspozycji.
7. Zgoda (oraz jej odwołanie) na udzielenie przez Bank odpowiedzi na wnioski dostawcy trzeciego dotyczące potwierdzenia, że kwota odpowiadająca określonej transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o kartę płatniczą jest dostępna na rachunku (CAF), może zostać udzielona przez Klienta za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej, za pośrednictwem Infolinii oraz w placówce Banku. Zgoda musi zostać udzielona przed wystąpieniem z pierwszym wnioskiem dotyczącym potwierdzenia.
8. Klient w dowolnym momencie ma możliwość bezpośrednio w placówce Banku oraz za pośrednictwem infolinii i bankowości elektronicznej, dokonać blokady kanału TPP, co uniemożliwi realizację jakichkolwiek zleceń inicjowanych przez dostawców trzecich.

POWIADAMIANIE SMS SERWIS SMS

I. Przeznaczenie:

1. Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą będąca właścicielem Poczтового Konta Agrobiznes lub Konta Oszczędnościowego Agrobiznes.

II. Warunki aktywacji/modyfikacji usługi Powiadamanie SMS Serwis SMS:

1. Wniosek o aktywację usługi Powiadamanie SMS Serwis SMS, może zostać złożony:
 - 1) po otwarciu rachunku w późniejszym terminie,
 - 2) w placówkach Banku.
2. Korzystanie przez Klienta z usługi Powiadamanie SMS Serwis SMS, wymaga spełnienia przez Klienta następujących warunków:
 - 1) jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą,
 - 2) posiada Pocztowe Konto Agrobiznes lub Konto Oszczędnościowe Agrobiznes,
 - 3) posiada zarejestrowany w systemie Banku krajowy numer telefonu komórkowego,
 - 4) upoważnił Bank do przekazywania informacji objętych tajemnicą bankową na numer telefonu komórkowego,
 - 5) zapoznał się i akceptuje postanowienia w zakresie usługi Powiadamanie SMS Serwis SMS zawarte w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych dla Klientów segmentu Agrobiznesu w Banku Poczтовым S.A.)”.
3. Modyfikacja parametrów powiadamiania SMS:
 - 1) Klient może złożyć wniosek w zakresie modyfikacji parametrów usługi Powiadamanie SMS Serwis SMS w placówkach Banku oraz za pośrednictwem Infolinii.

III. Zakres zdarzeń na rachunku, w stosunku do których wysyłane są powiadomienia SMS:

1. Uznania rachunku (polecenia przelewu przychodzące, wpłaty).
2. Obciążenia rachunku (polecenia przelewu wychodzące, wypłaty).
3. Autoryzacje transakcji kart debetowych (tylko transakcje online, do transakcji offline nie są wysyłane powiadomienia).
4. Autoryzacja wypłaty gotówki (zablokowanie środków pieniężnych z tytułu wypłaty w placówce Poczty Polskiej).
5. Autoryzacja zlecenia wypłaty (zablokowanie środków pieniężnych z tytułu wypłaty przez listonosza).

Bank wysyła ponadto bezpłatne powiadomienia SMS informujące o dyspozycjach składanych w ramach usługi Powiadamiania SMS Serwis SMS:

1. Aktywacja usługi Powiadamanie SMS Serwis SMS.
2. Modyfikacja usługi Powiadamanie SMS Serwis SMS.
3. Dezaktywacja usługi Powiadamanie SMS Serwis SMS.
4. Informacja o wykorzystanej liczbie SMS w danym okresie rozliczeniowym.

Jeżeli powyższe zdarzenia wystąpią poza zakresem czasowym wskazanym przez Klienta, informacja o tych zdarzeniach na rachunku zostanie wysłana na początku kolejnego zakresu godzinowego.

IV. Parametry niezbędne do określenia w momencie aktywacji usługi Powiadamanie SMS Serwis SMS:

1. Rodzaj powiadomień do rachunku/-ów i kart/-y.
2. Rachunek/ki i/lub karta/y, dla których powiadomienia SMS mają być wysyłane.
3. Minimalna kwota operacji, których będą dotyczyć powiadomienia dla danego rachunku/karty (od 0 PLN).
4. Rodzaj pakietu.
5. Czy wysyłać wiadomość informującą wykorzystaniu SMSów z puli pakietu.
6. Czy wysyłać powiadomienia dodatkowo płatne (po wykorzystaniu SMSów z puli pakietu) – o ile są Bank udostępnia je w danym pakiecie.
7. Zakres godzinowy otrzymywanych powiadomień (24h lub dowolny przedział czasowy wskazany przez Klienta z zastrzeżeniem, że nie może być on krótszy niż 2h).
8. Numer rachunku do pobrania opłat za usługę.

V. Szablony wiadomości wysyłanych przez Bank w ramach usługi Powiadamanie SMS Serwis SMS:

1. Szablon wiadomości informujący o realizacji dyspozycji w zakresie aktywacji, modyfikacji i dezaktywacji usługi Powiadamanie SMS Serwis SMS, będzie zawierał odpowiednio w treści wiadomości SMS:
 - 1) datę realizacji dyspozycji,
 - 2) treść zrealizowanej dyspozycji,
 - 3) informację o wybranym pakiecie i jego koszcie - w przypadku wiadomości dotyczącej aktywacji,

- 4) wskazanie miejsca (adres strony internetowej Banku), gdzie Klient może zapoznać się z zasadami i warunkami świadczenia usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS,
2. Szablon wiadomości informujący o obciążeniu lub uznaniu rachunku, będzie zawierał odpowiednio – o ile takie informacje będą dostępne - w treści wiadomości SMS:
 - 1) datę zaksięgowana obciążenia/uznania rachunku,
 - 2) odpowiednio informację o zrealizowanej transakcji płatniczej (uznanie rachunku lub obciążenie rachunku),
 - 3) numer rachunku, którego dyspozycja dotyczy (w formie dwie pierwsze i trzy ostatnie),
 - 4) nazwę beneficjenta,
 - 5) tytuł płatności,
 - 6) kwotę i walutę obciążenia/uznania,
 - 7) informację o dostępnych środkach pieniężnych po realizacji transakcji wraz ze wskazaniem waluty,
3. Szablon wiadomości informujący o autoryzacji transakcji kartowej, autoryzacji wypłaty gotówki, autoryzacji zlecenia wypłaty będzie zawierał – o ile takie informacje będą dostępne - odpowiednio w treści wiadomości SMS:
 - 1) datę autoryzacji,
 - 2) wskazanie dyspozycji, której powiadomienie dotyczy,
 - 3) odpowiednio cyfry karty lub numer rachunku, której/go dyspozycja dotyczy (numer karty i numer rachunku podane w postaci maskowanej),
 - 4) odpowiednio w przypadku autoryzacji transakcji kartowej: informację o miejscu i miejscowości realizacji transakcji,
 - 5) kwota i waluta dyspozycji,
 - 6) informację o dostępnych środkach pieniężnych po realizacji transakcji wraz ze wskazaniem waluty.
4. Szablon wiadomości informujący o liczbie wykorzystanych SMS'ów w ramach pakietu będzie zawierał odpowiednio w treści wiadomości SMS:
 - 1) datę,
 - 2) wskazanie pakietu, który został wykorzystany,
 - 3) wskazanie miejsca (adres strony internetowej Banku), gdzie Klient może zapoznać się z zasadami i warunkami świadczenia usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS.