

# Umowa

o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych

www.poczty.pl  
informacja@poczty.pl  
tel. 52 34 99 499  
infolinia 801 100 500\*



nr		z dnia		zwana dalej „Umową”,
zawarta pomiędzy Bankiem Pocztowym S.A. z siedzibą w Bydgoszcy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz,		Nazwa oddziału /Placówki Banku		
Adres				

wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Bydgoszcy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000010821, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł w całości opłaconym, numer NIP 554-03-14-271, działającą na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r., nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, kod SWIFT: POCZPLP4, adres e-mail: informacja@poczty.pl reprezentowaną przez:

--

zwana dalej „Bankiem”, a	I POSIADACZ/PREDSTAWICIEL USTAWOWY	II POSIADACZ
Nazwisko		
Imiona		
Nazwisko panińskie matki		
Imię matki/ Imię ojca		
Rodzaj dokumentu tożsamości oraz jego seria i nr		

(DO dowód osobisty, PP paszport polski, PZ paszport zagraniczny, INNY wpisać jaki)

Kraj wydania dokumentu tożsamości		
PESEL Data urodzenia w przypadku braku numeru PESEL		
Miejsce urodzenia (Kraj, Miejscowość)		
Obywatelstwo		

Adres zamieszkania (Posiadacz oświadcza, że dane zawarte w Umowie, w tym w zakresie adresu zamieszkania są autentyczne i zgodne ze stanem faktycznym).

Kod pocztowy, Miejscowość, Kraj		
Ulica, Nr domu/Nr mieszkania		

### Dane kontaktowe

Telefon		
Adres e-mail		

Adres do korespondencji (adres na, który będzie wysyłana korespondencja dotycząca produktów i usług w ramach niniejszej Umowy):

Kod pocztowy, Miejscowość, Kraj		Ulica, Nr domu/Nr mieszkania	
---------------------------------	--	------------------------------	--

zwany/-ymi dalej „Posiadaczem”, przy czym Bank i Posiadacz są dalej łącznie zwani „Stronami”, w zakresie produktów i usług wskazanych w niniejszej Umowie lub/i na odrębnym potwierdzeniu będącym załącznikiem do niniejszej Umowy:

<input type="checkbox"/> Konto w Porządku Start <input type="checkbox"/> Konto w Porządku <input checked="" type="checkbox"/> Konto w Porządku Plus	Numer:	<input type="text"/>
którego oprocentowanie w dniu założenia rachunku wynosi	<input type="text"/> , <input type="text"/> % w skali roku	Waluta rachunku: złoty

	<input checked="" type="checkbox"/> I POSIADACZ	<input checked="" type="checkbox"/> II POSIADACZ
Wnoszę/my o wydanie karty płatniczej Caritas do powyższego rachunku dla:	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Abonament bankomatowy dla karty płatniczej Caritas	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Wnoszę/my o wydanie karty płatniczej do powyższego rachunku dla:	<input checked="" type="checkbox"/> TAK (Visa) <input checked="" type="checkbox"/> TAK (MasterCard) <input checked="" type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK (Visa) <input checked="" type="checkbox"/> TAK (MasterCard) <input checked="" type="checkbox"/> NIE
Abonament bankomatowy dla karty płatniczej:	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE

<input checked="" type="checkbox"/> Konto Oszczędnościowe	Numer:	<input type="text"/>
którego oprocentowanie w dniu założenia rachunku wynosi	<input type="text"/> , <input type="text"/> % w skali roku	Waluta rachunku: złoty
dla najniższego progu kwotowego i jest zgodne z obowiązującym Komunikatem, o którym mowa w Regulaminie rachunków.		

<input checked="" type="checkbox"/> Konto Oszczędnościowe 500+	Numer:	<input type="text"/>
którego oprocentowanie w dniu założenia rachunku wynosi	<input type="text"/> , <input type="text"/> % w skali roku	Waluta rachunku: złoty
dla najniższego progu kwotowego i jest zgodne z obowiązującym Komunikatem, o którym mowa w Regulaminie rachunków.		

<b>Udostępnianie usług</b> <i>należy zaznaczyć pole przy usłudze, która ma zostać udostępniona</i>	<input checked="" type="checkbox"/> usługa bankowości elektronicznej	<input checked="" type="checkbox"/> usługa bankowości elektronicznej
	<input checked="" type="checkbox"/> usługa bankowości telefonicznej	<input checked="" type="checkbox"/> usługa bankowości telefonicznej
	<input checked="" type="checkbox"/> Powiadomianie SMS Serwis SMS	<input checked="" type="checkbox"/> Powiadomianie SMS Serwis SMS

Numer Identyfikacyjny Klienta (NIK)	
Saldo w UP	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE

<b>Sposób wysyłania hasła pierwszego logowania</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SMS	<input checked="" type="checkbox"/> SMS
--	---	---

<b>Metoda autoryzacji w usłudze bankowości elektronicznej</b> (jeżeli kody SMS - wysyłane na telefon komórkowy w danych kontaktowych)	<input checked="" type="checkbox"/> kody SMS	<input checked="" type="checkbox"/> kody SMS
--	--	--

<b>Limity kwotowe</b> transakcji płatniczych zleczanych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej <i>(należy wybrać „BEZ LIMITU” lub uzupełnić kwoty limitu dziennego i jednorazowego; kwoty wpisać w pełnych PLN, limit jednorazowy nie może być większy niż limit dzienny)</i>	<input checked="" type="checkbox"/> bez limitu	<input checked="" type="checkbox"/> bez limitu
	<input checked="" type="checkbox"/> kwota limitu dziennego <input type="text"/> PLN	<input checked="" type="checkbox"/> kwota limitu dziennego <input type="text"/> PLN
	<input checked="" type="checkbox"/> kwota limitu jednorazowego <input type="text"/> PLN	<input checked="" type="checkbox"/> kwota limitu jednorazowego <input type="text"/> PLN

<b>Wyciągi miesięczne</b>	<input checked="" type="checkbox"/> dostarczane na adres e-mail:
Proszę wybrać jedną z dwóch podstawowych form dostarczania/udostępniania wyciągu:	<input checked="" type="checkbox"/> udostępniane w placówkach Banku w formie papierowej

<b>Dodatkowa forma dostarczania wyciągów miesięcznych</b>	<input checked="" type="checkbox"/> dostarczane w formie papierowej na adres do korespondencji (opłata zgodnie z Taryfą)
---	--

<b>Sposób udostępniania zestawienia opłat</b>	<input checked="" type="checkbox"/> na adres e-mail:	<input type="checkbox"/> na adres do korespondencji
---	--	---

o następującej treści:

#### Postanowienia ogólne Umowy

##### §1

1. W ramach niniejszej Umowy, Bank może na wniosek Posiadacza z uwzględnieniem postanowień ust. 7 udostępniać na jego rzecz następujące produkty i świadczyć następujące usługi:
  - 1) prowadzenie rachunków płatniczych, szczegółowo określone w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” zwanym dalej „Regulaminem rachunków”,
  - 2) wydanie karty płatniczej, na zasadach określonych w „Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” zwanym dalej „Regulaminem karty”,
  - 3) usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej, na zasadach określonych w „Warunkach świadczenia przez Bank Poczty S.A. usług bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej” dalej „Warunkami”,
  - 4) lokaty terminowe na zasadach określonych w Regulaminie rachunków,
  - 5) inne produkty lub usługi na zasadach określonych w odpowiednich Regulaminach, o których mowa w ust. 2.
2. Bank zobowiązuje się prowadzić i udostępniać usługi na zasadach opisanych w Regulaminie rachunków, Regulaminie karty i Warunkach, zwanych dalej łącznie „Regulaminami”, które wraz z wyciągiem z „Taryfy opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Poczty S.A. dla Klientów detalicznych”, zwanym dalej „Taryfą” oraz dokumentów dotyczących opłat, są częściami integralnymi niniejszej Umowy i wraz z nią stanowią umowę o charakterze ramowym w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.
3. Regulaminy, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu stają się integralną częścią Umowy w momencie udostępnienia przez Bank danej usługi lub produktu na wniosek Posiadacza i po uprzednim zapoznaniu się Posiadacza z ich treścią.
4. O ile nie określa tego Umowa, rodzaj otwieranego rachunku bankowego, jego numer, walutę, wysokość oprocentowania rachunku w dniu jego otwarcia oraz termin, na jaki dany rachunek zostaje otwarty, określa Potwierdzenie dotyczące tego rachunku z zastrzeżeniem postanowień § 11 ust. 5 Umowy. Potwierdzenie zawiera również parametry usług bankowości elektronicznej i usług bankowości telefonicznej w tym Numer Identyfikacyjny Klienta (NIK).
5. W celu realizacji postanowień niniejszej Umowy, jak i wzajemnej komunikacji, Bank udostępni Posiadaczowi środki porozumiewania się na odległość na zasadach szczegółowo opisanych w Regulaminach.
6. Zasady autoryzacji dyspozycji, identyfikacji Posiadacza oraz udostępniania i obsługi produktów i usług w ramach niniejszej Umowy określa odpowiedni dla danego produktu lub usługi Regulamin.
7. Na podstawie wniosku o otwarcie rachunku, Bank udostępni dodatkowe produkty i usługi zgodnie z obowiązującą ofertą Banku. Informacja o produktach i usługach udostępnianych w ramach Umowy zawarta jest bezpośrednio na samej Umowie lub odpowiednio na Potwierdzeniu otwarcia rachunku.
8. Bank oferuje rachunki z różnymi wariantami cenowymi, który przeznaczony jest dla poszczególnych grup wiekowych Posiadacza.

Informacja o dostępnych wariantach cenowych rachunku ROR i przypisanych do niego grupach wiekowych Posiadacza oraz zasady zmiany tego wariantu cenowego zawarte są w Taryfie.
9. Posiadacz zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich przyznanego NIK i indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym hasła, oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie następstwa wynikające z niedopełnienia tego obowiązku.

Szczegółowy zakres dotyczący odpowiedzialności Posiadacz określa Regulamin rachunków.

##### §2

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
2. O zmianach niniejszej Umowy Bank informuje Posiadacza rachunku nie później, niż na 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia ich w życie w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 7 i § 10.
3. Brak sprzeciwu Posiadacza rachunku wobec proponowanych zmian przed proponowaną datą ich wejścia w życie jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich obowiązywanie. Zgłoszenie sprzeciwu wobec proponowanych zmian skutkuje wygaśnięciem Umowy z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat z tego tytułu. Posiadacz rachunku ma prawo także przed datą proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć Umowę, bez ponoszenia z tego tytułu opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza rachunku o proponowanych zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany te zostałyby zastosowane.
4. Posiadacz może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od jej zawarcia z zastrzeżeniem postanowień ust. 5, składając stosowne oświadczenie na piśmie zgodne ze wzorem załączonym do Umowy. Powyższe nie narusza uprawnień Posiadacza do odstąpienia od Umowy zawartej z naruszeniem przepisów art. 26 ust. 1-3 lub 4 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (tj. Dz.U. 2019 poz. 659 z późn. zm.) w każdym czasie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji określonych w art. 27 Ustawy o usługach płatniczych w sposób, o którym mowa w art. 26 ust. 1 tej ustawy.
5. Posiadacz, który zawarł na odległość Umowę, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2019 r., poz. 134 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. W przypadku umów ubezpieczenia termin, w którym Posiadacz może odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Posiadacz nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem z wyjątkiem zapłaty opłat i prowizji za usługę rzeczywiście wykonaną w przypadku, gdy rozpoczęto za zgodą Posiadacza świadczenie usług przed upływem terminów, o których mowa w niniejszym ustępie, a Posiadacz został poinformowany o wysokości opłat i prowizji, które jest obowiązany zapłacić w takim wypadku zgodnie z Taryfą. Jeżeli Bank nie dopełni obowiązków określonych w art. 39 ust. 1-3 Ustawy o prawach konsumenta, Posiadacz ma prawo odstąpić od Umowy w każdym czasie bez konieczności ponoszenia kosztów należnych Bankowi.
6. Posiadacz może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Bank może wypowiedzieć Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w całości lub w części dotyczące poszczególnych produktów lub usług z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia z wyłączeniem karty płatniczej, gdzie okres wypowiedzenia wynosi 30 dni, z ważnych powodów wskazanych odpowiednio w Regulaminie rachunku i Regulaminie karty, a także w przypadku uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania rachunku dla celów niezgodnych z przepisami prawa oraz w przypadku braku możliwości wykonywania przez Bank obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu lub naruszenia przez Posiadacza postanowień tej ustawy.
8. Bank zastrzega sobie prawo, w uzasadnionych przypadkach, do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na rachunku lub do blokady rachunku, a także do blokady usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej i blokady kart w trybie natychmiastowym, w przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania rachunku do celów przestępczych, korzystania z rachunku przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej.

9. Bank zastrzega prawo do odmowy zawarcia nowej Umowy lub wypowiedzenia dotychczasowej umowy w trybie natychmiastowym w przypadku braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2019 r. poz. 1115 z późn. zm.).
10. W przypadku, gdy w ramach Umowy zostały udostępnione usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej do produktów prowadzonych na podstawie odrębnej umowy, Umowa w zakresie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej nie ulega rozwiązaniu, chyba, że Strony inaczej postanowią.
11. W przypadku, gdy w ramach Umowy udostępnione zostały inne produkty i usługi, rozwiązanie Umowy skutkuje także rozwiązaniem, likwidacją, zaprzestaniem świadczenia usług i produktów, o których mowa § 1 ust. 1 na zasadach określonych we właściwych dla tych produktów i usług Regulaminach.
12. Szczegółowe informacje związane z obowiązkiem informacyjnym w zakresie przetwarzania danych osobowych określone są w Regulaminie rachunków.

##### §3

Bank zastrzega sobie prawo do przekazania należności wymagalnej, w celu jej wyegzekwowania, podmiotowi zewnętrznemu, prowadzącemu w imieniu i na rzecz Banku czynności windykacyjne.

##### §4

1. Posiadacz, który ma zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank może złożyć reklamację. Zawierając niniejszą Umowę Posiadacz wyraża zgodę, aby odpowiedź na reklamację dotyczącą świadczonych przez Bank usług płatniczych, była udzielana przez Bank w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji z tym zastrzeżeniem, że Bank udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację. Szczegółowy tryb rozpatrywania skarg i reklamacji określają Regulaminy.
2. Posiadacz, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku, ma prawo złożyć na piśmie wniosek o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12 000 zł, a wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank Umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Arbitrem Bankowym w tym zasady rozwiązywania sporu reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
3. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku, Posiadaczowi przysługuje prawo wystąpienia w przedmiotowej sprawie do Rzecznika Finansowego, drogą pocztową, na adres Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa lub telefonicznie pod numerem 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl) oraz w Regulaminach.
4. Bankowy Arbitr Konsumencki, o którym mowa w ust. 2 i Rzecznik Finansowy, o którym mowa w ust. 3, uprawnieni są do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. 2016 poz. 1823 z późn. zm.). Posiadacz może uzyskać szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu przed Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich lub przez Rzecznika Finansowego na stronach internetowych tych podmiotów, tj. [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl) w przypadku Rzecznika Finansowego oraz [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl) w przypadku Arbitra Bankowego.
5. Posiadacz oraz inna osoba korzystająca z usług Banku ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa, w formie pisemnej na adres ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, skr.poczt.419 lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
6. Posiadacz oraz inna osoba korzystająca z usług Banku może także zwrócić się o pomoc w zakresie skarg i reklamacji do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym według właściwości miejscowej Posiadacza.

##### §5

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Umowę zawiera się w języku polskim; w tym też języku Strony porozumiewają się w trakcie trwania stosunku umownego. Prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.
3. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy Posiadacz jest stroną zawartej z Bankiem umowy/ów o produkty lub usługi, o których mowa w § 1 ust. 1, z dniem zawarcia niniejszej Umowy, dotychczas obowiązujące/a umowy/a ulega/ą rozwiązaniu z zastrzeżeniem, iż ustanowione pełnomocnictwa i inne dyspozycje złożone przez Posiadacza w zakresie tych produktów pozostają wiążące, o ile Umowa przewiduje obsługę takich dyspozycji i pod warunkiem, że Strony nie postanowiły inaczej.
4. Jeżeli na mocy umów, o których mowa w ust. 3, zostały udostępnione i obsługiwane produkty lub usługi, z dniem zawarcia niniejszej Umowy będą one udostępniane i obsługiwane na warunkach określonych w niniejszej Umowie chyba, że Strony postanowiły inaczej.
5. Posiadacz przyjmuje do wiadomości, że ma prawo wglądu do treści zawartej Umowy, w tym celu musi złożyć pisemną dyspozycję w Placówce Banku Poczty Polskiej lub korespondencyjnie. W dyspozycji należy podać nr PESEL oraz nr Umowy, o którą składana jest dyspozycja oraz podać wybraną formę otrzymania dokumentu (plik pdf, na adres e-mail lub papierowo na adres korespondencyjny).
6. Posiadacz może w każdym czasie żądać udostępnienia postanowień niniejszej Umowy w formie jej obowiązującej w postaci papierowej lub na trwałym nośniku informacji, a także za swoją zgodą pocztą elektroniczną.

##### §6

1. Bank informuje, iż w związku z wykonaniem usług objętych Umową, może wystąpić potencjalne ryzyko:
  - 1) nieautoryzowanych transakcji na rachunku,
  - 2) nieprawidłowej realizacji usługi z powodu błędów infrastruktury informatycznej, z której Bank korzysta przy wykonywaniu usług objętych Umową oraz z uwagi na niedostępność techniczną udostępnionej usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej lub ich nieprawidłowego działania.
2. Posiadacz przyjmuje do wiadomości, że na zasadach i w trybie określonym w § 8 i 10 Umowy oraz w Regulaminach właściwych dla poszczególnych produktów i usług objętych Umową, może wystąpić ryzyko zmiany wysokości oprocentowania, opłat i prowizji, a także wprowadzenia nowych opłat i prowizji po spełnieniu przesłanek określonych w Umowie i tych Regulaminach.
3. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 1, Bank odpowiada względem Posiadacza rachunku na zasadach i w zakresie określonym w Regulaminach właściwych dla poszczególnych produktów i usług.

##### §7

1. Strony ustalają, iż zbiorcza informacja o transakcjach płatniczych przeprowadzonych na rachunku, zmianach salda oraz o należnych Bankowi opłatach i prowizjach będzie udostępniana Posiadaczowi na wyciągu bankowym.

- Na wyciągu bankowym udostępniane są informacje określone szczegółowo w Regulaminie rachunku lub w innym właściwym dla danego produktu Regulaminie, o którym mowa w § 1 ust. 2 Umowy.
- Pozostałe postanowienia dotyczące wyciągów bankowych oraz częstotliwości i sposób przekazywania zestawienia opłat określają odpowiednie Regulaminy.
- Bank zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego z przyczyn i na zasadach określonych w odpowiednim dla danego produktu, z którym wiąże się niewykonane zlecenie płatnicze Regulaminie, o którym mowa w § 1 ust. 2 Umowy.
- W przypadku, gdy odmowa wykonania zlecenia płatniczego była obiektywnie uzasadniona, np. w przypadku niewystarczających środków na rachunku, Bank może za powiadomienie o tej odmowie pobierać opłaty, zgodnie z Taryfą.
- Na zasadach określonych w odpowiednim dla danego produktu Regulaminie Bank informuje Posiadacza o niezrealizowanych operacjach niefinansowych, o których mowa w Warunkach.
- Zasady uwierzytelnienia transakcji płatniczych (zleceń płatniczych), odmowa ich realizacji przez Bank oraz ich odwołanie a także wszelkie informacje dotyczące zakresu usług płatniczych, szczegółowo określone są w Regulaminie rachunków.
- Nowa stawka obowiązuje w terminie wskazanym w zawiadomieniu wysłanym do Posiadacza rachunku, jednak nie później, niż na 2 miesiące przed proponowaną datą jej wejścia w życie.
- Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 5, Bank wysłała w sposób określony dla wysyłki wyciągów wraz z najbliższym wyciągiem lub w odrębnej korespondencji. Ponadto, informacja o zmianie opłat i prowizji dostępna jest na stronie internetowej Banku [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl) oraz w placówkach Banku i w placówkach pocztowych.
- Przy korzystaniu przez Posiadacza ze środków porozumiewania się na odległość w tym za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, Posiadacz rachunku odpowiednio ponosi we własnym zakresie koszt:
  - dostępu do Internetu,
  - transmisji danych,
  - korzystania z usług telekomunikacyjnych, według stawek właściwych dla operatora, z którego usług korzysta.

#### Usługa bankowości elektronicznej i usługa bankowości telefonicznej oraz komunikacja

##### § 11

- Na podstawie niniejszej Umowy, Bank zobowiązuje się do udostępnienia produktów i usług bankowości elektronicznej (serwisu internetowego i aplikacji mobilnej) oraz usługi bankowości telefonicznej określonych szczegółowo w Umowie, Regulaminie oraz w Warunkach, a także umożliwiania za pośrednictwem standardowych urządzeń, sprzętu i oprogramowania umożliwiających dostęp do stron internetowych uzyskanie informacji o rachunkach bankowych przypisanych do numeru NIK Posiadacza oraz składanie zleceń płatniczych w odniesieniu do środków pieniężnych przechowywanych na tych rachunkach.
- W celu podwyższenia bezpieczeństwa użytkownika usługi bankowości elektronicznej (serwisu internetowego i aplikacji mobilnej) lub usługi bankowości telefonicznej, Strony ustalają zastosowanie limitów transakcyjnych ograniczających kwotę lub/i liczbę transakcji dokonanych w ramach tych usług, na zasadach określonych w Regulaminie i Warunkach.
- Informacja o pełnej funkcjonalności usługi bankowości elektronicznej (serwisu internetowego i aplikacji mobilnej) lub usługi bankowości telefonicznej dostępna jest w Komunikacie oraz na stronie internetowej [www.envelobank.pl](http://www.envelobank.pl) i [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl).
- Strony uzgadniają, że ich wzajemne oświadczenia woli związane z dokonywaniem czynności bankowych oraz z zawieraniem umów o usługi i produkty oferowane przez Bank, ich wykonywaniem, zmianą, rozwiązaniem i wypowiedzeniem ich mogą być składane w postaci elektronicznej, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (serwisu internetowego i aplikacji mobilnej) lub usługi bankowości telefonicznej, na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie i Warunkach, w zakresie, w jakim Bank udostępnił Posiadaczowi taką funkcjonalność i o ile Strony nie postanowią inaczej. Strony uzgadniają, że jeśli ustawa zastrzega dla określonej czynności prawnej formę pisemną, także pod rygorem nieważności, to czynność dokonana w formie opisanej w zdaniu poprzedzającym spełnia wymogi formy pisemnej.
- Strony uzgadniają, iż dokumenty związane z czynnościami bankowymi mogą być sporządzane na informatycznych nośnikach danych spełniających wymogi określone w przepisach prawa.
- W przypadku otwarcia rachunku za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, Bank udostępni informację o numerze i walucie rachunku oraz jego oprocentowaniu bezpośrednio w tej usłudze, w której nastąpiło otwarcie rachunku.
- Zasady uwierzytelniania dyspozycji i weryfikacji tożsamości Posiadacza w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej określają Warunki.
- Zawierając niniejszą Umowę Posiadacz upoważnia Bank do przesyłania informacji objętych tajemnicą bankową na podany adres e-mail lub numer telefonu komórkowego.

##### § 12

- Zasady uwierzytelnienia dyspozycji i weryfikacji tożsamości Posiadacza w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej określają Warunki oraz Regulamin rachunku.
- Na podstawie art. 12a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych Bank może wymienić z innymi wydawcami instrumentów płatniczych informację o Posiadaczach, z którymi umowa o wydanie instrumentu płatniczego została rozwiązana z powodu jej nienależytego wykonania przez Posiadacza.

#### Postanowienia w zakresie kart płatniczych

##### § 13

- W ramach Umowy, do rachunku bankowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy, na podstawie wniosku złożonego przez Posiadacza, Bank wydaje karty płatnicze, zwane dalej kartami, na zasadach określonych w Umowie w tym w Regulaminie karty, a w zakresie tam nieregulowanym - w Regulaminie rachunków.
- Umowa o kartę jest zawarta na czas oznaczony do ostatniego dnia miesiąca wskazanego na karcie, jako termin ważności karty, chyba że Bank skorzysta z prawa do odmowy wydania karty. W przypadku odmowy, Umowę w zakresie tej karty uważa się za niezawartą. Warunki przedłużenia Umowy w zakresie postanowień dotyczących karty, określa Regulamin karty.
- W celu podwyższenia bezpieczeństwa użytkownika karty Strony ustalają zastosowanie limitów transakcyjnych ograniczających kwotę lub liczbę transakcji dokonanych daną kartą o wartości limitów i na zasadach określonych w Regulaminie karty.

##### § 14

- Posiadacz upoważnia Bank do obciążania rachunku, do którego została wydana karta, kwotami transakcji dokonanych przy użyciu tej karty oraz kwotami należnych opłat i prowizji, bez odrębnej dyspozycji i zobowiązuje się do utrzymania na tym rachunku, salda dostępnego w wysokości niezbędnej do rozliczenia dokonanych transakcji oraz należnych Bankowi opłat i prowizji z uwzględnieniem postanowień ust. 5.
- Bank zobowiązuje się do rozliczania transakcji dokonanych kartą na zasadach określonych w Regulaminie karty.
- Wszystkie transakcje dokonane kartami (w walucie rachunku jak i w innych walutach) rozliczane są przez Bank w walucie rachunku, przy czym przeliczenie na walutę rachunku następuje za pośrednictwem waluty rozliczeniowej i zgodnie z trybem określonym w Regulaminie karty.
- Bank udostępni informację o kursie referencyjnym zastosowanym do przeliczenia transakcji w sposób i na zasadach określonych w Regulaminie karty.
- Rozliczenie transakcji płatniczej zrealizowanej w trybie offline może spowodować przekroczenie salda rachunku. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia Regulaminu rachunku w zakresie przekroczenia stanu wolnych środków na rachunku.

##### § 15

- Posiadacz ma prawo odstąpić od Umowy o kartę zgodnie z § 2 ust. 4 niniejszej Umowy, jak również w terminie 14 dni od otrzymania pierwszej karty, jeżeli nie dokonano żadnej transakcji przy użyciu tej karty.
- Rozwiązanie Umowy w zakresie karty następuje na zasadach opisanych w § 2 ust. 5 i 6 niniejszej Umowy.
- Bank ma prawo udostępnić dane osobowe Posiadacza i Użytkownika karty innym podmiotom współpracującym z Bankiem w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania przez te podmioty czynności związanych z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy, innym wydawcom instrumentów płatniczych oraz stosownym instytucjom w celu zapobiegania oszustwom i innym przestępstwom związanym z używaniem instrumentu płatniczego, zgodnie z art. 12a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz ubezpieczycielom w celu wywiązania się z umów ubezpieczeniowych.

#### Postanowienia w zakresie prowadzenia rachunków płatniczych

##### § 8

- Oprocentowanie środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku jest zmienne, ustalane w oparciu o bazową stopę procentową. Bank może uzależnić wysokość oprocentowania od kwoty środków zgromadzonych na rachunku.
- Bazową stopą procentową dla rachunków prowadzonych w złotych jest stopa depozytowa ogłaszana przez Narodowy Bank Polski i publikowana na stronie [www.nbp.pl](http://www.nbp.pl).
- Podwyższenie oprocentowania lub zmiana oprocentowania wynikająca ze zmiany bazowej stopy procentowej, a także na korzyść Posiadacza może zostać wprowadzona bez uprzedzenia na zasadach określonych w Regulaminie rachunku z uwzględnieniem postanowień ust. 4 niniejszego paragrafu.
- Bank zastrzega sobie prawo do czasowego podwyższenia oprocentowania środków zgromadzonych na rachunku w ramach promocji.
- Jeżeli zmiana wysokości oprocentowania spowodowana zostanie zmianą marży, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Bank informuje o zmianie wysokości stóp procentowych nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie poprzez dostarczenie tych informacji na wyciągu z rachunku. Odpowiednie zastosowanie ma § 2 ust. 3 Umowy.

##### § 9

- W przypadku zawarcia Umowy rachunku wspólnego, w którym jeden z Posiadaczy jest osobą małoletnią (od 13 roku życia) lub osobą częściowo ubezwłasnowolnioną, przedstawiciel ustawowy lub kurator tej osoby oświadcza, że nie sprzeciwia się na dysponowanie całością środków zgromadzonych na rachunku. W przypadku zmiany niniejszego oświadczenia przedstawiciel ustawowy lub kurator może dokonać tego na piśmie.
- Postanowienia Regulaminu rachunków o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) w stosunku do niniejszej Umowy:
  - w zakresie § 5a, § 5b i § 5c Regulaminu rachunków nie mają zastosowania i nie obowiązują,
  - w zakresie § 5 ust. 1 Regulaminu rachunków mają zastosowanie i obowiązują.
- Postanowienia Regulaminu kart, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2) w stosunku do niniejszej Umowy dotyczące ograniczeń kwotowych i różnic operacyjnych dla osób małoletnich i częściowo ubezwłasnowolnionych zawarte w § 10 ust. 1, § 24 ust. 1, 3, 4 i 5, § 25 ust. 2, § 26 ust. 1 i 3, § 30 ust. 2, Regulaminu kart nie mają zastosowania i nie obowiązują.
- Posiadacz rachunku indywidualnego posiadający pełną zdolność do czynności prawnych może złożyć dyspozycję wkładem na wypadek śmierci. Szczegółowe zasady składania dyspozycji wkładem na wypadek śmierci określa Regulamin rachunków.
- Kursy walutowe obowiązujące w Banku są referencyjnymi kursami walutowymi w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.
- Wpłata gotówki i wypłata gotówki w walutach obcych możliwe są w placówkach Banku, które prowadzi taką obsługę. Wykaz tych placówek Banku udostępniony jest na stronie internetowej Banku.
- Na zasadach określonych w Regulaminie rachunków Bank ma prawo do zmiany referencyjnych kursów walutowych ze skutkiem natychmiastowym bez uprzedniego zawiadomienia Posiadacza. Ryzyko zmiany wysokości kursów referencyjnych ponosi Posiadacz rachunku.
- Kursy negocjowane stosowane dla transakcji indywidualnie negocjowanych są każdorazowo podawane Posiadaczowi przed zawarciem transakcji indywidualnie negocjowanej.
- Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w wysokości i na zasadach określonych w odpowiednich Regulaminach.
- Bank zastrzega prawo blokowania instrumentu płatniczego na zasadach określonych w Regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 1 właściwym dla danego instrumentu płatniczego, a w przypadku braku takich zapisów w Regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 1 z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem instrumentu płatniczego, w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej lub z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej wymaganej dla danego instrumentu płatniczego, gdy korzystanie z instrumentu płatniczego jest związane z korzystaniem przez Posiadacza z udzielonego mu kredytu. Bank poinformuje Posiadacza w formie określonej dla wysyłki wyciągów o zablokowaniu instrumentu płatniczego przed jego zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe - niezwłocznie po jego zablokowaniu. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu instrumentu płatniczego byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione z mocy odrębnych przepisów. Bank odblokuje instrument płatniczy albo zastąpi go nowym, jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymania blokady.
- W Regulaminach, o których mowa w ust. 10 zawarta jest także informacja o zasadach zwrotu kwoty zrealizowanej transakcji płatniczej.

#### Postanowienia w zakresie opłat i prowizji

##### § 10

- Wysokość opłat i prowizji należnych Bankowi w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy określa Taryfa, o której mowa w § 1 ust. 2 Umowy. Bank pobiera prowizję i opłaty w wysokości obowiązującej w dniu dokonania danej czynności. Bank jest uprawniony do zmiany Taryfy z przyczyn wskazanych w Regulaminie rachunków. Odpowiednie zastosowanie ma § 2 ust. 2 i 3 Umowy.
- W przypadku, gdy Bank pobiera należne opłaty i prowizję z kwoty transakcji płatniczej, której Posiadacz jest odbiorcą, informacja o wysokości pełnej kwoty transakcji płatniczej oraz pobranych opłatach i prowizjach jest udostępniana przy tej konkretnej transakcji płatniczej w sposób określony dla wyciągów bankowych.
- Rodzaj oraz wysokość opłat i prowizji za czynności związane z realizacją Umowy Bank ustala biorąc pod uwagę czynniki określone w Regulaminie rachunków i Taryfie.
- Niezależnie od warunków zmiany opłat i prowizji określonych w Regulaminie rachunków, Bank zastrzega sobie prawo do czasowego obniżania stawek opłat i prowizji w ramach promocji.

**Oświadczenia Posiadaczy**  
**§16**

Oświadczenie marketingowe Banku Poczтового S.A.	I POSIADACZ	II POSIADACZ
Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Bank w celu marketingu produktów lub usług podmiotów z nim współpracujących. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE
Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Bank w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług po ustaniu celu ich zebrania. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE
Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym mailową na mój adres e-mail oraz sms-em. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE
Wyrażam zgodę na wykorzystywanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, w celu marketingu bezpośredniego. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE

Oświadczenia o udostępnianiu informacji		
Posiadacz rachunku oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał wzór Umowy, obowiązujący Regulamin rachunków, wyciąg z Taryfy oraz dokument dotyczący opłat, a w przypadku udostępnienia wraz z zawarciem Umowy usługi bankowości elektronicznej i/lub usługi bankowości telefonicznej - Warunki, zaś w przypadku wnioskowania o kartę - Regulamin karty, a w przypadku wnioskowania o Konto Oszczędnościowe Komunikat, w czasie umożliwiającym zapoznanie się z ich treścią, którą akceptuje.	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Niniejszym składam wniosek o przesłanie wszelkich informacji, o których mowa w Umowie i Regulaminach oraz o proponowanych zmianach Umowy, Regulaminów, Taryfy i Warunków pocztą elektroniczną na podany adres e-mail o ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej.	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE
Upoważniam Bank do przesyłania informacji objętych tajemnicą bankową na podany numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej w związku z zawartą Umową, w tym do przekazywania informacji o transakcjach wykonanych przez każdego ze Współposiadaczy lub Użytkownika karty w przypadku rachunku wspólnego.	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Posiadacz rachunku oświadcza, że przed zawarciem niniejszej Umowy został poinformowany o możliwości złożenia w Banku, w każdym czasie, pisemnej dyspozycji wkładem na wypadek śmierci.		

Oświadczenia dotyczące Karty z logo Poczty Polskiej związanej z Programem Priceless Specials		
Oświadczam, że przed zawarciem Umowy zapoznałem/am się z postanowieniami Regulaminu Programu Priceless Specials oraz Polityką Prywatności Priceless Specials, które akceptuję.	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input checked="" type="checkbox"/> NIE DOTYCZY	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input checked="" type="checkbox"/> NIE DOTYCZY
Potwierdzam, że przeczytałem/am i akceptuję Regulamin Priceless Specials.	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY
Wyrażam zgodę na ujawnianie Mastercard przez Bank Pocztowy S.A. moich danych osobowych, w tym danych objętych tajemnicą bankową, takich jak informacje dotyczące karty, dane dotyczące transakcji, oraz na ujawnianie powyższych informacji przez Mastercard spółce Mastercard International Inc. i Partnerom Wymiany Punktów - w celu zapewnienia skutecznego udziału w Programie, w tym identyfikowania transakcji kwalifikujących się do nagrody oraz umożliwienia wymiany punktów. Rozumiem, że moje dane osobowe będą przetwarzane przez Mastercard w powyższych celach w związku z Programem zgodnie z Polityką Prywatności Programu Priceless Specials. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana – odwołanie zgody oznacza konieczność rezygnacji z Programu.</i>	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input checked="" type="checkbox"/> NIE DOTYCZY	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input checked="" type="checkbox"/> NIE DOTYCZY
Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Mastercard, w tym danych pochodzących z rejestracji do Priceless Specials, z aktywności na stronie internetowej Priceless Specials i struktury wydatków/schematów zakupów w celu stworzenia mojego profilu i prognozowania moich osobistych preferencji i zainteresowań zakupowych. Rozumiem, że moje dane osobowe będą przetwarzane przez Mastercard w powyższych celach w związku z Programem, zgodnie z Polityką Prywatności Programu Priceless Specials. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana – odwołanie zgody oznacza konieczność rezygnacji z Programu.</i>	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input checked="" type="checkbox"/> NIE DOTYCZY	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input checked="" type="checkbox"/> NIE DOTYCZY
Wyrażam zgodę na wykorzystanie danych kontaktowych i dotyczących udziału w Programie przez Mastercard, w tym do analizy moich preferencji, struktury wydatków/schematów zakupów, zainteresowań i zachowań, do przesyłania mi spersonalizowanych wiadomości marketingowych z najbardziej odpowiednimi ofertami i treścią pochodzącymi od Mastercard, wydawców kart, agentów rozliczeniowych, sprzedawców detalicznych i partnerów związanych z Programem Priceless Specials. Chcę otrzymywać wiadomości marketingowe za pośrednictwem kanału E-mail na adres e-mail podany podczas rejestracji. Rozumiem, że moje dane osobowe będą przetwarzane przez Mastercard w powyższych celach w związku z Programem, zgodnie z Polityką Prywatności Programu Priceless Specials. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie wycofana; dane kontaktowe, z których można skorzystać w celu odwołania zgody, znajdują się w Polityce Prywatności Programu Priceless Specials.</i>	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input checked="" type="checkbox"/> NIE DOTYCZY	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input checked="" type="checkbox"/> NIE DOTYCZY
Wyrażam zgodę na wykorzystanie danych kontaktowych i dotyczących udziału w Programie przez Mastercard, w tym do analizy moich preferencji, struktury wydatków/schematów zakupów, zainteresowań i zachowań, do przesyłania mi spersonalizowanych wiadomości marketingowych z najbardziej odpowiednimi ofertami i treścią pochodzącymi od Mastercard, wydawców kart, agentów rozliczeniowych, sprzedawców detalicznych i partnerów związanych z Programem Priceless Specials. Chcę otrzymywać wiadomości marketingowe za pośrednictwem kanału SMS na numer telefonu podany podczas rejestracji. Rozumiem, że moje dane osobowe będą przetwarzane przez Mastercard w powyższych celach w związku z Programem, zgodnie z Polityką Prywatności Programu Priceless Specials. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie wycofana; dane kontaktowe, z których można skorzystać w celu odwołania zgody, znajdują się w Polityce Prywatności Programu Priceless Specials.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input checked="" type="checkbox"/> NIE DOTYCZY	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input checked="" type="checkbox"/> NIE DOTYCZY

Oświadczenia dotyczące karty Caritas, związane z Programem Priceless Specials		
Potwierdzam, że przeczytałem/am i akceptuję Regulamin Programu Priceless Specials.	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY
Wyrażam zgodę na ujawnianie Mastercard przez Bank Pocztowy moich danych osobowych, w tym danych objętych tajemnicą bankową, takich jak informacje dotyczące karty, dane dotyczące transakcji, oraz na ujawnianie powyższych informacji przez Mastercard spółce Mastercard International Inc. i Partnerom Wymiany Punktów - w celu zapewnienia skutecznego udziału w Programie, w tym identyfikowania transakcji kwalifikujących się do automatycznej wymiany na środki przekazywane Caritas. Rozumiem, że moje dane osobowe będą przetwarzane przez Mastercard w powyższych celach w związku z Programem, zgodnie z Polityką Prywatności Programu Priceless Specials. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana poprzez rezygnację z karty Caritas.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY
Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Mastercard, w tym danych pochodzących z rejestracji do Priceless Specials, z aktywności na stronie internetowej Priceless Specials i struktury wydatków/schematów zakupów w celu stworzenia mojego profilu i prognozowania moich osobistych preferencji i zainteresowań zakupowych. Rozumiem, że moje dane osobowe będą przetwarzane przez Mastercard w powyższych celach w związku z Programem, zgodnie z Polityką Prywatności Programu Priceless Specials. <i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana poprzez rezygnację z karty Caritas.</i>	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input checked="" type="checkbox"/> NIE DOTYCZY	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input checked="" type="checkbox"/> NIE DOTYCZY

Wypełnić piśmem drukowanym - kolorem czarnym lub niebieskim - znakiem X zaznaczyć właściwe pole

Oświadczenia dotyczące karty Caritas, związane z Programem Priceless Specials

<p>Wyrażam zgodę na wykorzystanie danych kontaktowych i dotyczących udziału w Programie przez Mastercard, w tym do analizy moich preferencji, struktury wydatków/schematów zakupów, zainteresowań i zachowań, do przesyłania mi spersonalizowanych wiadomości marketingowych z najbardziej odpowiednimi ofertami i treścią pochodzącymi od Mastercard, wydawców kart, agentów rozliczeniowych, sprzedawców detalicznych i partnerów związanych z Programem Priceless Specials. <b>Chcę otrzymywać wiadomości marketingowe za pośrednictwem kanału E-mail.</b> Rozumiem, że moje dane osobowe będą przetwarzane przez Mastercard w powyższych celach w związku z Programem, zgodnie z Polityką Prywatności Programu Priceless Specials.</p> <p><i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana poprzez aktualizację zgód w profilu Użytkownika na stronie Programu</i></p>	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input checked="" type="checkbox"/> NIE DOTYCZY	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input checked="" type="checkbox"/> NIE DOTYCZY
<p>Wyrażam zgodę na wykorzystanie danych kontaktowych i dotyczących udziału w Programie przez Mastercard, w tym do analizy moich preferencji, struktury wydatków/schematów zakupów, zainteresowań i zachowań, do przesyłania mi spersonalizowanych wiadomości marketingowych z najbardziej odpowiednimi ofertami i treścią pochodzącymi od Mastercard, wydawców kart, agentów rozliczeniowych, sprzedawców detalicznych i partnerów związanych z Programem Priceless Specials. <b>Chcę otrzymywać wiadomości marketingowe za pośrednictwem kanału SMS.</b> Rozumiem, że moje dane osobowe będą przetwarzane przez Mastercard w powyższych celach w związku z Programem, zgodnie z Polityką Prywatności Programu Priceless Specials.</p> <p><i>Wyrażona zgoda może być w każdym czasie odwołana poprzez aktualizację zgód w profilu Użytkownika na stronie Programu.</i></p>	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input checked="" type="checkbox"/> NIE DOTYCZY	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input checked="" type="checkbox"/> NIE DOTYCZY
<p>Oświadczam, że wyrażam zgodę, aby wszystkie punkty zebrane w Programie Priceless Specials były w całości przekazywane na cele Caritas. Akceptuję Zasady funkcjonowania karty Caritas w Programie Priceless Specials.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input checked="" type="checkbox"/> NIE DOTYCZY

Oświadczenie o statusie CRS (w przypadku posiadania rezydencji podatkowej w więcej, niż jednym państwie należy dodatkowo uzupełnić druk „Oświadczenie o statusie CRS”)

Oświadczam, że jestem rezydentem podatkowym w następującym kraju:	Kraj	Kraj
	Numer TIN	Numer TIN
	<input type="checkbox"/> Kraj rezydencji nie nadaje TIN	<input type="checkbox"/> Kraj rezydencji nie nadaje TIN
Oświadczam, że posiadam aktualny certyfikat rezydencji podatkowej	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE
	Data wydania certyfikatu:	Data wydania certyfikatu:
	Data ważności certyfikatu:	Data ważności certyfikatu:
	<input checked="" type="checkbox"/> Certyfikat wydany na czas nieokreślony	<input type="checkbox"/> Certyfikat wydany na czas nieokreślony

Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

W przypadku zmiany danych wskazanych w oświadczeniu, zobowiązuję się złożyć kolejne oświadczenie zgodnie z nowym stanem faktycznym i prawnym w terminie 30 dni od dnia, w którym nastąpiła zmiana.

- CRS – (z ang. Common Reporting Standard) to jednolity standard w zakresie przekazywania przez poszczególne państwa informacji na temat klientów instytucji finansowych będących rezydentami innego państwa, zaimplementowany do polskiego porządku prawnego ustawą z dnia 9 marca 2017 r. o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.
- Kraj rezydencji podatkowej – kraj, w którym podlega się opodatkowaniu od całości dochodów, zgodnie z przepisami prawa wewnętrznego tego kraju, ze względu na miejsce zamieszkania lub inne kryterium o podobnym charakterze. Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych wskazuje, że opodatkowaniu od całości dochodów w Polsce podlegają osoby fizyczne, które mają miejsce zamieszkania na terytorium Polski tj.
  - posiadają centrum interesów życiowych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych) w Polsce lub
  - przebywają na terytorium Polski dłużej niż 183 dni w roku kalendarzowym.

Przepisy prawa krajowego innych państw mogą przewidywać odmienne warunki powstania rezydencji podatkowej w tych państwach. Rezydencję podatkową należy określać z uwzględnieniem odpowiednich umów o unikaniu podwójnego opodatkowania.

W razie wątpliwości w zakresie ustalenia Państwa rezydencji podatkowej mogą skonsultować się Państwo z wybranym przez siebie doradcą podatkowym.
- Numer TIN to numer identyfikacyjny podatnika lub jego funkcjonalny odpowiednik w przypadku braku takiego numeru, stosowany przez dane państwo do identyfikacji osoby fizycznej w celach podatkowych. Podanie numeru TIN w Oświadczeniu CRS jest obowiązkowe, o ile numer taki został Klientowi nadany. Brak wpisania TIN jest równoznaczny z oświadczeniem, że nie został on nadany w kraju rezydencji podatkowej.
- Bank Pocztowy S.A. jest zobowiązany na podstawie Ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami do przekazania Szefowi Krajowej Administracji Skarbowej, w celu przekazania właściwemu organowi państwa uczestniczącego\*, danych dotyczących osób będących rezydentami w państwie uczestniczącym\* na podstawie prawa podatkowego tego państwa uczestniczącego\*.
 

\* przez państwo uczestniczące rozumie się:

  - inne niż Rzeczpospolita Polska państwo członkowskie,
  - inne niż Stany Zjednoczone Ameryki państwo lub terytorium, z którym Rzeczpospolita Polska zawarła porozumienie stanowiące podstawę automatycznej wymiany informacji o rachunkach raportowanych,
  - inne niż Stany Zjednoczone Ameryki państwo lub terytorium, z którym Unia Europejska zawarła porozumienie stanowiące podstawę do automatycznej wymiany informacji o rachunkach raportowanych wymienione w wykazie opublikowanym przez Komisję Europejską. Listę państw uczestniczących, o których mowa w lit. b-c, ogłasza Minister Finansów w drodze obwieszczenia do 15 października każdego roku kalendarzowego.

Oświadczenie FATCA (The Foreign Account Tax Compliance Act)

	I POSIADACZ		II POSIADACZ	
Oświadczam, że jestem podatnikiem USA	<input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> NIE	<input checked="" type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> NIE
Numer identyfikacji podatkowej w USA (Tax Identification Number TIN)				

Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

W przypadku zmiany statusu posiadacza rachunku wskazanego w oświadczeniu zobowiązuję się złożyć kolejne oświadczenie zgodnie z nowym stanem faktycznym i prawnym w terminie do 30 dni od dnia, w którym nastąpiła zmiana.

- Definicja podatnika Stanów Zjednoczonych Ameryki (Szczególnej Osoby Amerykańskiej) zgodnie z art. 1 ust. 1 lit. ee w związku z lit. ff Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełnienia międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA z dnia 7 października 2014., zwanej dalej „Umową”, powinna być interpretowana zgodnie z przepisami Kodeksu Skarbowego Stanów Zjednoczonych Ameryki (z ang. Internal Revenue Code), zgodnie z którym podatnikiem Stanów Zjednoczonych Ameryki jest osoba fizyczna spełniająca co najmniej jeden z warunków wymienionych poniżej:
  - posiada amerykańskie obywatelstwo,
  - uzyskała prawo stałego pobytu w Stanach Zjednoczonych Ameryki przez dowolny okres w danym roku podatkowym (jest posiadaczem tzw. Zielonej Karty),
  - dokonała wyboru rezydencji amerykańskiej dla celów podatkowych po spełnieniu warunków przewidzianych w przepisach Stanów Zjednoczonych Ameryki,
  - spełniła test długości pobytu, to znaczy:
 

osoba ta przebywała w Stanach Zjednoczonych Ameryki przez co najmniej 31 dni w ciągu roku podatkowego i jednocześnie liczbą dni, w których osoba ta przebywała w Stanach Zjednoczonych Ameryki w ciągu bieżącego roku i 2 poprzednich lat kalendarzowych wynosi co najmniej 183 dni. Ustalając liczbę dni pobytu stosuje się mnożnik 1 dla liczby dni pobytu w roku bieżącym, 1/3 dla dni pobytu w roku poprzednim i 1/6 dla dni pobytu w pierwszym roku uwzględnianego okresu. Niezależnie od powyższego, za podatnika Stanów Zjednoczonych Ameryki uznawana jest także osoba fizyczna, której związki osobiste i majątkowe ze Stanami Zjednoczonymi Ameryki są silniejsze niż z Rzeczpospolitą Polską (tzw. ośrodek powiązań osobistych w Stanach Zjednoczonych Ameryki zgodnie z umową między Rządem Polskiej Rzeczypospolitej Ludowej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki o unikaniu podwójnego opodatkowania i zapobieżeniu uchylaniu się od opodatkowania w zakresie podatków od dochodu podpisaną w Waszyngtonie dnia 8 października 1974 r. (Dz. U. z 1976 r., Nr 31, poz. 178).
- Zgodnie z art. 4 ust. 1 lit. a Umowy złożenie oświadczenia o spełnieniu definicji podatnika Stanów Zjednoczonych Ameryki (Szczególnej Osoby Amerykańskiej - zaznaczenie pola „Jestem podatnikiem USA”) nakłada na Bank Pocztowy S.A. obowiązki sprawozdawcze w zakresie przekazywania do organów administracji podatkowej Stanów Zjednoczonych Ameryki (za pośrednictwem organów podatkowych Rzeczypospolitej Polskiej) danych dotyczących rachunku i jego Posiadacza, wskazanych w art. 2 ust. 2 lit. a Umowy o której mowa w pkt 1 powyżej (w szczególności danych identyfikacyjnych Posiadacza oraz jego aktywów).
- Niezależnie od złożenia oświadczenia o braku spełnienia definicji podatnika Stanów Zjednoczonych Ameryki (Szczególnej Osoby Amerykańskiej - zaznaczenie pola „1”) Bank Pocztowy S.A. zobowiązany jest do weryfikacji wiarygodności oświadczenia. W przypadku stwierdzenia przesłanek poddających w wątpliwość wiarygodność oświadczenia, Bank Pocztowy S.A. zobowiązany jest do wykonania obowiązków sprawozdawczych wskazanych w pkt 2 powyżej. W celu weryfikacji wiarygodności oświadczenia Bank Pocztowy S.A. może wystąpić z prośbą o dostarczenie dodatkowych dokumentów potrzebnych do weryfikacji.

**Oświadczenie PEP  
dot. identyfikacji osoby na eksponowanym stanowisku politycznym lub osoby powiązanej**

(oświadczenie PEP składane na podstawie przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu obowiązujące od 13/07/2018 roku)

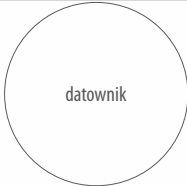
Oświadczam, że jestem PEP (z ang. Politically Exposed Person), członkiem rodziny PEP lub osobą znaną jako bliski współpracownik PEP (zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie).	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
<b>UWAGA: Jeśli zaznaczono odpowiedź TAK, to należy wypełnić poniższe oświadczenie</b>		

Oświadczam, że środki/wartości majątkowe/majątek pozostające w mojej dyspozycji w ramach zawieranej umowy czy przeprowadzanej transakcji pochodzą z:	
I POSIADACZ	II POSIADACZ
<input checked="" type="checkbox"/> wynagrodzenia z tytułu umowy o pracę, o dzieło, zlecenia	<input type="checkbox"/> wynagrodzenia z tytułu umowy o pracę, o dzieło, zlecenia
<input checked="" type="checkbox"/> emerytury, renty	<input type="checkbox"/> emerytury, renty
<input type="checkbox"/> działalności gospodarczej	<input type="checkbox"/> działalności gospodarczej
<input checked="" type="checkbox"/> wykonywania wolnego zawodu	<input type="checkbox"/> wykonywania wolnego zawodu
<input checked="" type="checkbox"/> spadku/darowizny/wygranej losowej	<input type="checkbox"/> spadku/darowizny/wygranej losowej
<input checked="" type="checkbox"/> inne	<input type="checkbox"/> inne

**Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.**  
Zobowiązuję się do poinformowania Banku o zmianie statusu mojej osoby w kontekście definicji osoby na eksponowanym stanowisku politycznym lub osoby powiązanej przedstawionej w niniejszym oświadczeniu. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że Bank będzie cyklicznie weryfikował te warunki i kontaktował się ze mną celem potwierdzenia aktualności niniejszego oświadczenia.

Posiadacz potwierdza zawarcie Umowy oraz autentyczność podanych informacji składając poniżej swój podpis. Jeżeli jakiegokolwiek dane osobowe lub kontaktowe wskazane uprzednio Bankowi w ramach umów zawartych przed dniem zawarcia niniejszej Umowy są inne, niż podane powyżej Posiadacz upoważnia Bank do zmiany dotychczasowych danych osobowych i kontaktowych na dane podane w niniejszej Umowie. Zamieszczony na Umowie podpis stanowi wzór podpisu umieszczanego na dokumentach związanych z korzystaniem z produktów lub usług zawieranych w ramach niniejszej Umowy. Posiadacz rachunku oświadcza, że przed zawarciem niniejszej Umowy wyraził zgodę, którą potwierdza podpisem pod Umową, na udostępnienie za pośrednictwem strony [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl) „Wykazu adresów Oddziałów i placówek Banku oraz agentów Banku” mających znaczenie do celów porozumiewania się z Bankiem w tym wskazującym wszystkie miejsca, w których prowadzona jest działalność Banku.

Podpis <b>POSIADACZA I/PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO</b>	Podpis <b>POSIADACZA II</b>
---	-----------------------------

Potwierdza się autentyczność danych osobowych i podpisów		Bank Pocztowy potwierdza zawarcie Umowy
	Podpis <b>pracownika Banku</b>	Podpisy osób reprezentujących <b>Bank</b>

Wypełnić piśmieniem drukowanym - kolorem czarnym lub niebieskim - znakiem X zaznaczyć właściwe pole

# WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

www.pocztowy.pl  
informacja@pocztowy.pl  
infolinia 801 100 500\*  
52 34 99 499



formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy

Adresat:

**Bank Poczty Spółka Akcyjna**

ul. Jagiellońska 17

85-959 Bydgoszcz

adres e-mail: informacja@pocztowy.pl

fax:

Nadawca	
Imię	
Nazwisko	
PESEL	

<input checked="" type="checkbox"/>	Niniejszym oświadczam, że na podstawie § 2 ust. 14 „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Poczty S.A.” odstępuję od umowy zawartej w Placówce/Oddziale Banku Poczty S.A. lub Placówce Poczty Polskiej S.A.
<input checked="" type="checkbox"/>	Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 26 ust. 5 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2003 z późn. zm.), odstępuję od umowy zawartej z naruszeniem art. 26 ust. 1-3 lub 4 w/w Ustawy.
<input checked="" type="checkbox"/>	Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.), odstępuję od umowy zawartej poza Placówką/Oddziałem Banku Poczty S.A. lub Placówką Poczty Polskiej S.A.
<input checked="" type="checkbox"/>	Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta odstępuję od umowy zawartej z Bankiem Poczty S.A. na odległość.

Nazwa umowy	
Numer umowy	
zawarta w dniu	

Imię i Nazwisko POSIADACZA rachunku	
Imię	
Nazwisko	

Adres POSIADACZA rachunku:	
Kod pocztowy	
Ulica	
Miejscowość	
Nr domu/Nr mieszkania	

Ewentualne środki pozostałe na rachunku oraz środki z pozostałych rachunków w ramach umowy:			
<input checked="" type="checkbox"/>	wypłacić osobiście w Oddziale/Placówce Banku	<input checked="" type="checkbox"/>	proszę przekazać na rachunek*
	(numer rachunku bankowego)		
<input checked="" type="checkbox"/>	proszę przesłać przekazem pocztowym na adres*		
Kod pocztowy		Miejscowość	
Ulica		Nr domu/Nr mieszkania	

\*Środki zostaną pomniejszone o opłaty zgodnie z „Taryfą opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Poczty S.A. dla Klientów detalicznych”.

Miejscowość		Podpis POSIADACZA rachunku składającego oświadczenie
Data		

## INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- Posiadacz rachunku, który zawarł umowę na odległość lub poza placówką Banku/ Poczty Polskiej, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu.
- Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
- Posiadacz rachunku, który zawarł na odległość umowę, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- W przypadku umów ubezpieczenia termin, w którym konsument może odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Posiadacz rachunku jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w terminie 30 dni:
  - od odstąpienia od umowy w przypadku świadczeń Posiadacza rachunku albo
  - od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy w przypadku świadczeń Banku.
- W przypadku rozpoczętego za zgodą Posiadacza rachunku świadczenia usług przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy, Bank może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną.
- Jeżeli Bank nie dopełni obowiązków określonych w art. 39 ust. 1 - 3, Posiadacz rachunku ma prawo odstąpić od umowy w każdym czasie bez konieczności ponoszenia kosztów należnych Bankowi.
- Posiadacz może również odstąpić od Umowy zawartej z Bankiem Poczty S.A. na podstawie § 2 ust. 14 „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Poczty S.A.” bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od jej zawarcia.
- Punkty powyższe nie naruszają uprawnień Posiadacza do odstąpienia od Umowy zawartej z naruszeniem przepisów art. 26 ust. 1-3 lub 4 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. w każdym czasie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji określonych w art. 27, w sposób, o którym mowa w art. 26 ust. 1 w/w Ustawy.
- Odstąpienie od Umowy skutkuje rezygnacją z prawa do korzystania z produktów i usług prowadzonych w jej ramach.
- W przypadku rachunku wspólnego prawo do odstąpienia przysługuje każdemu ze Współposiadaczy.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Bank o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).  
Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Wypełnić piśmem drukowanym - kolorem czarnym lub niebieskim - znakiem X zaznaczyć właściwe pole

\* opłata zgodnie z taryfą operatora