

Obowiązek informacyjny

Dotyczy przekazywania do Banku Poczтового S.A. danych za pomocą [Formularza kontaktowego](#)

Administrator danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jesteśmy my – Bank Pocztowy S.A.
2. Mogą się Państwo z nami skontaktować:
 - a. listownie - pod adresem: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz,
 - b. e-mailem - na adres: informacja@pocztowy.pl,
 - c. elektronicznie - na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do Bazy Adresów Elektronicznych: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15,
 - d. telefonicznie - pod numerem: 52 3499 499 (dla połączeń z telefonów komórkowych oraz z telefonów stacjonarnych i zagranicznych, opłata zgodna z taryfą operatora, opłata naliczana od momentu nadania komunikatu „Infolinia Banku Poczтового. Dzień dobry.”),
 - e. przez formularz - dostępny na stronie: www.pocztowy.pl/kontakt.

Inspektor Ochrony Danych

3. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych – Panią Aleksandrę Szczepaniak , z którą mogą się Państwo skontaktować:
 - a. listownie - pod adresem: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz (z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”),
 - b. e-mailem - na adres: iod@pocztowy.pl lub informacja@pocztowy.pl (z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”),
 - c. elektronicznie - na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do Bazy Adresów Elektronicznych: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15.

Podstawy przetwarzania Państwa danych osobowych

4. Dane osobowe przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO.

Cele przetwarzania Państwa danych osobowych

5. Dane osobowe możemy przetwarzać w celu:
 - a. udzielenia Państwu odpowiedzi w zgłoszonej sprawie – na podstawie wyrażonej dobrowolnie zgody udzielonej przez Państwa poprzez przesłanie do nas wypełnionego formularza kontaktowego,
 - b. przekazania informacji handlowej - jeśli jest to potrzebne, by odpowiedzieć na Państwa zgłoszenie,
 - c. archiwizacji zgłoszenia – czyli zachowania jego treści w celach dowodowych i porządkowych. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na archiwizacji zgłoszenia.

Okres przechowywania Państwa danych osobowych

6. Dane osobowe przetwarzamy przez okres niezbędny do prawidłowej obsługi i archiwizacji Państwa zgłoszenia.

Odbiorcy Państwa danych osobowych

7. Do Państwa danych osobowych mogą mieć dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowe, prawnicze, audytorskie, informatyczne, marketingowe.

Państwa prawa

8. Przysługuje Państwu prawo do:
 - a. dostępu do swoich danych,
 - b. żądania sprostowania swoich danych,
 - c. żądania usunięcia danych,
 - d. żądania ograniczenia przetwarzania,
 - e. przenoszenia danych,
 - f. wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - g. sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, które przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – również z powodów związanych z Państwa szczególną sytuacją. Sprzeciw mogą Państwo zgłosić osobiście, elektronicznie, telefonicznie lub listownie. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Państwa dane osobowe, chyba że wykazemy, że w stosunku do tych danych mamy ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub potrzebujemy tych danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 - h. wniesienia skargi. Skargę możecie Państwo złożyć do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dobrowolność podania danych osobowych

9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

Decyzje automatyczne

10. Państwa dane nie będą przetwarzane automatycznie ani profilowane.