

# Ubezpieczenie domów i mieszkań

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych („Towarzystwo”)

Produkt ubezpieczeniowy: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom”

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne zawarte są w dokumencie ubezpieczenia oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom”, zatwierdzonych Uchwałą nr 52/2024 Zarządu AGRO Ubezpieczeń - Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 10 kwietnia 2024 r. i mają zastosowanie do umów zawartych od dnia 20 maja 2024 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie należące do grup 1, 8, 9, 13 oraz 18 Działu II Załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej zawierane w formie umowy indywidualnej na rachunek osób fizycznych.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### Przedmiotem ubezpieczenia może być:

- ✓ przedmioty budowlane;
- ✓ budynek w budowie;
- ✓ dom jednorodzinny wraz z pomieszczeniami przynależnymi oraz znajdującymi się na tej samej posesji budynkiem gospodarczym i elementami działki;
- ✓ mieszkanie, stanowiące odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu, wraz z pomieszczeniami przynależnymi;
- ✓ stałe elementy;
- ✓ ruchomości domowe;
- ✓ przedmioty wartościowe o wartości jednostkowej powyżej 5000 zł;
- ✓ garaż wolnostojący;
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym;
- ✓ śmierć wskutek nieszczęśliwego wypadku;
- ✓ trwałe uszczerbek na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku;
- ✓ stałe oszklenie zewnętrzne i wewnętrzne znajdujące się w domu jednorodzinny oraz w znajdującym się na tej samej posesji budynku gospodarczym, mieszkaniu wraz z pomieszczeniami przynależnymi lub w garażu wolnostojącym;
- ✓ nagrobek cmentarny;
- ✓ domek letniskowy.

#### Suma ubezpieczenia:

- ✓ nieruchomości i stałych elementów od pożaru i innych zdarzeń losowych nie może być wyższa niż 2 000 000 PLN;
- ✓ ruchomości domowych od pożaru i innych zdarzeń losowych nie może być wyższa niż 200 000 PLN;
- ✓ ruchomości domowych i stałych elementów od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji nie może być wyższa niż 100 000 PLN;
- ✓ suma gwarancyjna dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym wynosi 500 000 PLN;
- ✓ następstw nieszczęśliwych wypadków nie może być wyższa niż 100 000 PLN na osobę;
- ✓ szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia wynosi 60 000 PLN;
- ✓ nagrobka cmentarnego nie może być wyższa niż 20 000 PLN;
- ✓ garażu wolnostojącego nie może być wyższa niż 150 000 PLN;
- ✓ budynku gospodarczego nie może być wyższa niż 150 000 PLN;
- ✓ elementów działki nie może być wyższa niż 150 000 PLN;
- ✓ domku letniskowego nie może być wyższa niż 250 000 PLN;
- ✓ przedmiotów wartościowych nie może być wyższa niż 50 000 PLN;
- ✓ przedmiotów budowlanych nie może być wyższa niż 100 000 PLN.

Każdorazowa wypłata odszkodowania pomniejsza kwotę pozostającą do wypłaty, wynikającą z sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności ustalonego dla danego przedmiotu ubezpieczenia.

Limity świadczeń assistance uzależnione są od rodzaju świadczenia zgodnie w OWU.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ nieruchomości o konstrukcji palnej: domów jednorodzinnych/ mieszkań wybudowanych przed 1970 r., budynków gospodarczych, garaży wolnostojących, domów letniskowych oraz domów jednorodzinnych / budynków gospodarczych / garaży wolnostojących będących w budowie;
- ✗ budynków wykonanych w całości z tworzyw sztucznych (w tym z PCV);
- ✗ budynków przeznaczonych do rozbiórki;
- ✗ nieruchomości, które nie zostały dopuszczone do użytkowania zgodnie z wymogami prawa budowlanego;
- ✗ nieruchomości nieposiadających okresowych przeglądów i kontroli stanu technicznego, zgodnie z prawem budowlanym;
- ✗ nieruchomości, w których prowadzona jest działalność produkcyjna lub magazynowa;
- ✗ budynków gospodarczych służących do przechowywania produktów rolnych lub przeznaczonych do hodowli lub trzymania zwierząt w związku z posiadaniem gospodarstwa rolnego;
- ✗ kiosków, pawilonów, barakowozów, kontenerów, tuneli foliowych oraz mienia się w nich znajdującego;
- ✗ instalacji fotowoltaicznej o mocy przekraczającej 30 kW;
- ✗ budynków lub elementów działki oraz znajdującego się w nich mienia, w których wykonywana jest działalność gospodarcza:
  - a) polegająca na prowadzeniu działalności warsztatu lakierniczego, stolarskiego, ślusarskiego, meblowego (produkcja mebli) lub tapicerskiego, lub w której stosuje się, przetwarza lub przechowuje gazy lub substancje, lub materiały wybuchowe,
  - b) produkcyjna lub sprzedaż hurtowa,
  - c) polegająca na sprzedaży detalicznej: gazów, substancji lub materiałów wybuchowych, mebli, świateł, zniczy, papieru, tektury, tworzyw sztucznych lub wyrobów z drewna, korka, słomy lub wikliny;
- ✗ nieruchomości, dla których liczba szkód wyniosła 3 lub więcej.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

#### Ochroną ubezpieczeniową Towarzystwo nie obejmuje szkód (pozostających w normalnym związku przyczynowym):

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! które wyrządził Ubezpieczony w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia losowego;
- ! które wyrządził Ubezpieczony będący pod wpływem leków nieprzepisanych przez lekarza lub leków użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia losowego;
- ! spowodowanych przez powódź w ciągu 30 dni od rozpoczęcia okresu ubezpieczenia (karenca) w przypadku nowych umów ubezpieczenia;
- ! powstałe wskutek zawiłgocenia lub zagrzybienia pomieszczeń, chyba że to zawiłgocenie lub zagrzybienie nastąpiło wskutek: zalania, deszczu nawalnego, powodzi;
- ! spowodowanych przenikaniem wód gruntowych lub przemarzaniem stałych elementów; wyłączenie nie dotyczy szkód powstałych wskutek powodzi, deszczu nawalnego.

Pełna lista ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.



## Gdzie obowiązują ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie mienia obowiązują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków obowiązują na terenie całego świata.
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym może zostać rozszerzone na kraje Europy.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

### Przed zawarciem umowy ubezpieczenia do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- podanie do wiadomości Towarzystwa wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Towarzystwo pytało przed zawarciem umowy.

### W trakcie trwania umowy ubezpieczenia do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- informowanie Towarzystwa o zmianach okoliczności, o które Towarzystwo pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w terminie 5 dni od otrzymania o nich wiadomości;
- terminowe opłacanie składki ubezpieczeniowej – o ile Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym;
- informowanie Towarzystwa o zmianie swojego adresu w przypadku ubezpieczenia mienia;
- zabezpieczenie mieszkania, domu jednorodzinnego, pomieszczeń przynależnych, garażu wolnostojącego lub budynku gospodarczego oraz zapewnienie nadzoru nad ubezpieczonym mieniem;
- wykonywanie przeglądów technicznych, badań okresowych ubezpieczonego mienia oraz innych czynności, których wymagają przepisy prawa;
- przeprowadzanie remontów okresowych i bieżące konserwowanie ubezpieczonego mienia;
- stosowanie adekwatnych środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem instalacji wodnych i centralnego ogrzewania;
- zamknięcie, opróżnienie z wody oraz utrzymywanie opróżnionych instalacji wodnych i grzewczych w domach jednorodzinnych, garażach wolnostojących, budynkach gospodarczych lub mieszkaniach czasowo nieużywanych i niedozorowanych.

### W przypadku zgłoszenia roszczenia do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów;
- zawiadomienie Towarzystwa oraz odpowiednich służb – w przypadku szkód powstałych w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku oraz zdarzeń assistance w terminie 48 h roboczych, a w przypadku pozostałych szkód w terminie 5 dni roboczych od zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
- niezwłoczne zawiadomienie policji o każdym przypadku, którego okoliczności mogą wskazywać na popełnienie przestępstwa, natomiast administracji budynku wielorodzinnego – w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie – o każdym przypadku zalania;
- niezwłoczne powiadomienie o zdarzeniu straży pożarnej, pogotowia gazowego, energetycznego lub wodno-kanalizacyjnego, w zależności od rodzaju powstałych szkód, o ile jest to uzasadnione potrzebą uzyskania pomocy tych służb w realizacji obowiązku użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobiegania szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów bądź potrzeby ustalenia przez te służby przyczyn zdarzenia;
- niedokonywanie zmian w zakresie powstałej szkody spowodowanej zdarzeniem losowym przed rozpoczęciem przez Towarzystwo czynności likwidacyjnych, chyba że w terminie 7 dni od otrzymania przez Towarzystwo zawiadomienia o szkodzie nie zostały podjęte czynności likwidacyjne lub zmiany były niezbędne dla zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie bądź dla zmniejszenia szkody lub ratowania życia lub zdrowia ludzkiego;
- umożliwienie Towarzystwu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i wysokości odszkodowania;
- przekazanie do Towarzystwa informacji i dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa lub wysokości świadczenia.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo lub w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Sposób i termin płatności składki wskazany jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypada po dniu, w którym rozpoczyna się określony w dokumencie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się w dniu określonym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

Jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypada przed dniem, w którym rozpoczyna się określony w umowie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, a składka lub jej pierwsza rata nie zostały zapłacone najpóźniej w dniu poprzedzającym pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

Towarzystwo może przyjąć odpowiedzialność z chwilą wystawienia dokumentu ubezpieczenia, przed zapłatą składki lub jej pierwszej raty, przy czym: w dokumencie ubezpieczenia określone są data i godzina zawarcia umowy ubezpieczenia oraz termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, nie dłuższy niż 14 dni od daty doręczenia dokumentu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa za szkody powstałe w następstwie powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia (karencja) z zastrzeżeniem, że ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania w stosunku do Ubezpieczonego, którego mienie zostało objęte ubezpieczeniem w poprzedniej umowie, a ochrona ubezpieczeniowa z tytułu poprzedniej umowy zakończyła się nie wcześniej niż w dniu poprzedzającym dzień zawarcia niniejszej umowy i pod warunkiem, że zakres poprzedniej umowy obejmował ryzyko powodzi.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;
- z chwilą bezskutecznego upływu terminu zapłaty kolejnej raty składki wynikającego z wezwania;
- w wyniku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia dokonanej przez Towarzystwo, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie;
- w przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia pod warunkiem otrzymania od Ubezpieczającego pisma potwierdzającego jego zbycie;
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
- z upływem okresu wypowiedzenia (w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków).



## Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę:

- poprzez odstąpienie od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia;
- w przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W przypadku zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym;
- w odniesieniu do następstw nieszczęśliwych wypadków:
  - w przypadku wypłaty 100% sumy ubezpieczenia,
  - wskutek złożonego wypowiedzenia z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego.

W przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia pod warunkiem zgody Towarzystwa.